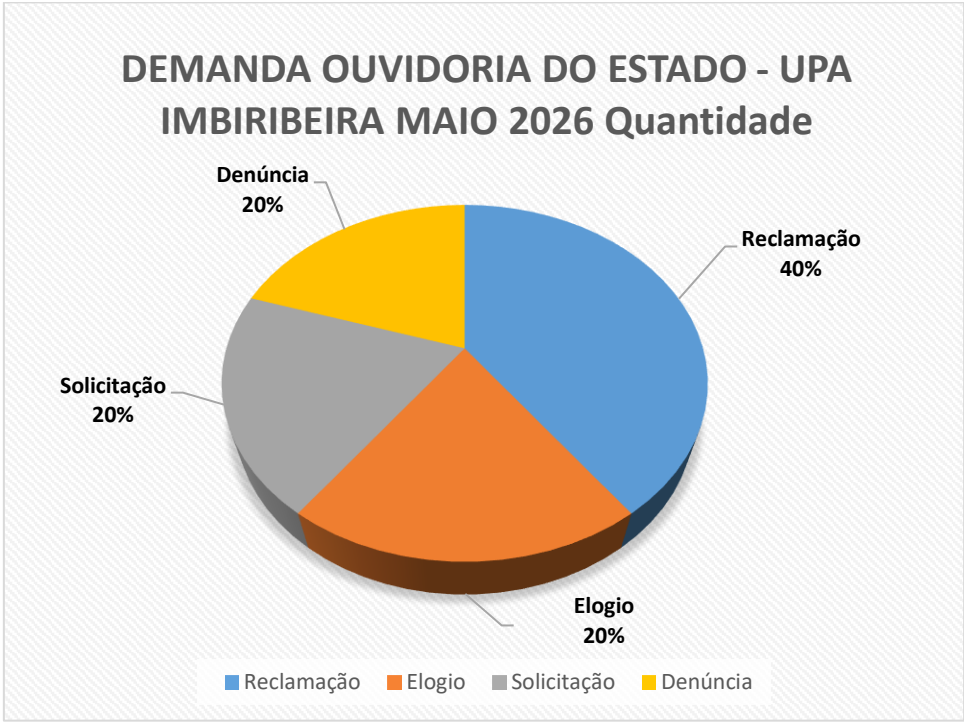


O presente relatório tem por finalidade apresentar o quantitativo e a tipologia das manifestações registradas na Ouvidoria do Estado referentes à UPA Imbiribeira, na competência julho.

No período analisado, foram registradas 5 manifestações, contemplando elogios, solicitações, reclamações e denúncias, todas devidamente tratadas e respondidas pela gestão da Unidade.

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamação	02	40%
Elogio	01	20%
Solicitação	01	20%
Denúncia	01	20%
Total	05	100%



ANÁLISE DOS RESULTADOS

No período analisado, as manifestações registradas apresentaram uma distribuição diversificada entre as diferentes categorias. Os elogios corresponderam a 20% das manifestações, evidenciando o reconhecimento e a satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela unidade. As

reclamações representaram 40%, enquanto as denúncias e solicitações corresponderam, cada uma, a 20% do total.

De forma geral, a presença de manifestações de elogio demonstra que, além dos apontamentos e demandas apresentados pelos usuários, há também o reconhecimento positivo do trabalho desenvolvido pela equipe e da qualidade do atendimento ofertado.

Todas as manifestações foram analisadas e respondidas pela gestão da Unidade, com a adoção das providências cabíveis e o reforço das diretrizes institucionais voltadas ao atendimento humanizado, ao acolhimento e à melhoria contínua da assistência prestada aos usuários.

A Ouvidoria constitui um importante instrumento de comunicação entre os usuários e a gestão da Unidade, possibilitando a identificação de oportunidades de melhoria, o fortalecimento das práticas assistenciais humanizadas e a promoção de maior transparência institucional.

Nesse contexto, a gestão da UPA Imbiribeira permanece comprometida com a qualidade da assistência, o acolhimento humanizado e a resolutividade das demandas apresentadas pelos usuários, utilizando as manifestações recebidas como importantes subsídios para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.