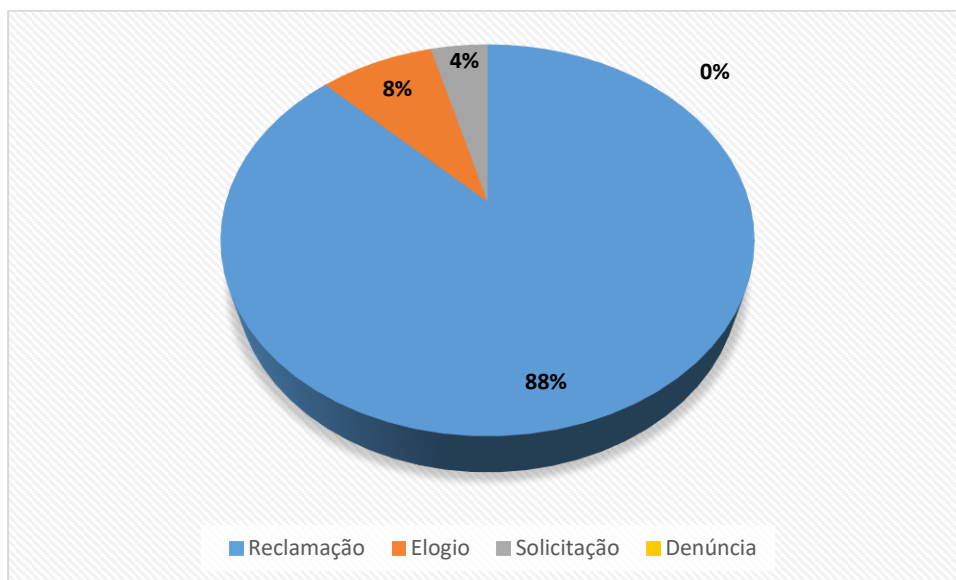


DEMANDA OUVIDORIA DO ESTADO - UPA IMBIRIBEIRA 2021

O presente relatório tem por finalidade apresentar o quantitativo e a tipologia das manifestações registradas na Ouvidoria do Estado referentes à UPA Imbiribeira, no segundo semestre de 2021. No período analisado, foram registradas 24 manifestações, contemplando elogios, solicitações, reclamações e denúncias, todas devidamente tratadas e respondidas pela gestão da Unidade.

DEMANDA OUVIDORIA DO ESTADO - UPA IMBIRIBEIRA 2021		
Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamação	21	88%
Elogio	2	8%
Solicitação	1	4%
Denúncia	0	0%
Total	24	100%



Todas as manifestações foram analisadas e respondidas pela gestão da Unidade, com adoção das providências cabíveis e reforço das diretrizes institucionais voltadas ao atendimento humanizado, acolhimento e melhoria contínua da assistência prestada aos usuários.

A Ouvidoria constitui importante instrumento de comunicação entre os usuários e a gestão da Unidade, permitindo identificar oportunidades de melhoria nos serviços prestados, fortalecer práticas assistenciais humanizadas e promover maior transparência institucional.

A gestão da UPA Imbiribeira permanece comprometida com a qualidade da assistência, acolhimento e resolução das demandas apresentadas pelos usuários do serviço.