

TERMO DE CONTRATAÇÃO Nº 4858

-SOFTWARE WIDE VOICE -

São José SC, 16 de Março de 2023.

À

Razão Social: ASSOCIACAO DE PROTECAO A MATERNIDADE E INFANCIA UBAIRA

CNPJ: 14.284.483/0004-50

Aditivo: Não

-

Por meio do presente Termo de Contratação, a INTELBRAS S/A INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA (INTELBRAS) apresenta suas condições comerciais para contratação da solução *Wide Voice* Intelbras, na modalidade SaaS (*Software as a Service*), através do qual a Intelbras cederá os direitos de uso, em caráter temporário e não exclusivo, do uso do Software Wide Voice.

O presente Termo de Contratação é parte integrante e indissociável das *Condições Gerais de Contratação Intelbras CGI* e das suas condições específicas de licenciamento de uso de software (Anexo II da CGI), disponíveis no link <https://www.intelbras.com/pt-br/contratos-clientes>. Caso exista locação como um adicional, aplicam-se também as condições específicas de locação (Anexo III da CGI).

A contratação somente será formalizada com a assinatura deste Termo de Contratação, e suas condições comerciais são válidas até o dia 30/03/2024.

DAS CONDIÇÕES COMERCIAIS

Tipo	Plano	Prazo de Vigência	Valor Mensal
Wide Cloud	Produtos: conforme Quadro 1 do Anexo I deste Termo	12 meses	R\$ R\$ 807,90 (pós-pago)

Adicionais	Valor	Informações Complementares
		<u>Produtos:</u> Conforme Quadro 2 do Anexo I deste Termo;
		<u>Prazo para Entrega:</u> Até 15 dias úteis após assinatura do contrato
Locação	R\$ 458.9 mensal	Este prazo poderá sofrer alteração de acordo com a disponibilidade dos itens ou mediante acordo entre as Partes.
		<u>Sublocação/Cessão em Comodato:</u> Sim, autorizado

Outras Condições Comerciais

Envio/Ativação da Solução	48h úteis após a assinatura do Termo. Este item poderá sofrer alteração caso a assinatura do Termo de Contratação não se dê em horário comercial, e caso o CLIENTE não possua a infraestrutura necessária.
Início da cobrança do Valor Mensal	Após assinatura do contrato. Os valores serão cobrados independentemente de seu uso.
Forma de Pagamento	Boleto (Canais: adm.widecloud@intelbras.com.br (para solicitar boletos); https://www.gpay.com.br/intelbras (para emissão de segunda via de boletos))
Prazo de Pagamento	a. O pagamento mensal deverá ocorrer na seguinte data de vencimento: 30/04/2023 b. O primeiro faturamento será proporcional, ficando à cargo da Intelbras transferir o faturamento para o próximo mês, caso este seja relativamente baixo. c. Na ausência do recebimento da cobrança, deverá o CLIENTE comunicar em até 03 (três) dias antes de seu vencimento. Portanto, não poderá em momento algum alegar falta de pagamento em decorrência de não recebimento da Nota Fiscal. d. A emissão da Nota Fiscal será efetuada mediante a confirmação do pagamento e enviada para o email de contato do CLIENTE, informados na contratação;
Sublicenciamento	Sim, autorizado
Informações Gerais	a. O CLIENTE deverá possuir, a seu próprio custo, a infraestrutura necessária (dispositivos IP, softphone, ATA e/ou telefone IP, entre outros) e compatível com o Software Wide Cloud, assim como os serviços de telecomunicação e internet necessários para o bom funcionamento da solução. b. As Notas Fiscais poderão ser faturadas por quaisquer dos CNPJ atrelados à INTELBRAS, seja pelo CNPJ da sua Matriz ou de suas filiais, a seu exclusivo critério.

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

Horário de Atendimento	Segunda à sexta-feira, das 7:30h às 20h, exceto feriados.
Contato	Portal Corporativo (http://corporativo.intelbras.com.br/) Telefone (48) 2108 3131 E-mail suporte.servico@intelbras.com.br

Garantias de SLA	Cumprimento dos Prazos de SLA:99,7%, exceto quando tiver troca de equipamentos																	
Prazos de SLA	<table><tr><th>Prioridade</th><th>Situação</th><th>Prazo para Suporte*</th></tr><tr><td>1</td><td>Queda total do serviço</td><td>4</td></tr><tr><td>2</td><td>Queda parcial do serviço</td><td>8</td></tr><tr><td>3</td><td>Serviço intermitente e/ou oscilação na qualidade do serviço</td><td>16</td></tr><tr><td>4</td><td>Reconfigurações, ajustes técnicos, substituição de eventuais aparelhos locados, entre outros</td><td>32</td></tr></table>			Prioridade	Situação	Prazo para Suporte*	1	Queda total do serviço	4	2	Queda parcial do serviço	8	3	Serviço intermitente e/ou oscilação na qualidade do serviço	16	4	Reconfigurações, ajustes técnicos, substituição de eventuais aparelhos locados, entre outros	32
	Prioridade	Situação	Prazo para Suporte*															
	1	Queda total do serviço	4															
	2	Queda parcial do serviço	8															
	3	Serviço intermitente e/ou oscilação na qualidade do serviço	16															
	4	Reconfigurações, ajustes técnicos, substituição de eventuais aparelhos locados, entre outros	32															
	* Em horas úteis.																	
Não serão computados, para efeito de apuração do SLA:																		
a. Falhas causadas por (i) infraestrutura do CLIENTE, incluindo os serviços de telecomunicações ou internet por ele contratados e outros programas ou equipamentos do CLIENTE; (ii) configuração ou uso inadequado do Software ou equipamentos a ele interligados; (iii) incompatibilidade entre o Software e eventuais programas ou equipamentos utilizados pelo CLIENTE;																		
b . Interrupções ou suspensão para (i) ajustes técnicos e/ou manutenção, a ser comunicado previamente ao CLIENTE; (ii) preservação da segurança do servidor, a fim de evitar ou fazer cessar a atuação de hackers ou destinadas a implementar correções de segurança (patches), estas em caráter emergencial; (iii) atendimento de determinação de autoridades competentes, ou por descumprimento de cláusulas do presente Termo;																		
c. Situações de caso fortuito ou força maior.																		
Desconto por não cumprimento das Garantias SLA	<table><tr><th>Desconto (%)</th><th>Situação</th></tr><tr><td>5</td><td>Caso as Garantias SLA fiquem até 1,50% abaixo dos percentuais garantidos</td></tr><tr><td>7,5</td><td>Caso as Garantias SLA fiquem de 1,51% à 2% abaixo dos percentuais garantidos</td></tr><tr><td>10</td><td>Caso as Garantias SLA fiquem de 2,1% à 2,50% abaixo dos percentuais garantidos</td></tr><tr><td>15</td><td>Caso as Garantias SLA fiquem abaixo de 2,50% dos percentuais garantidos</td></tr></table>			Desconto (%)	Situação	5	Caso as Garantias SLA fiquem até 1,50% abaixo dos percentuais garantidos	7,5	Caso as Garantias SLA fiquem de 1,51% à 2% abaixo dos percentuais garantidos	10	Caso as Garantias SLA fiquem de 2,1% à 2,50% abaixo dos percentuais garantidos	15	Caso as Garantias SLA fiquem abaixo de 2,50% dos percentuais garantidos					
	Desconto (%)	Situação																
	5	Caso as Garantias SLA fiquem até 1,50% abaixo dos percentuais garantidos																
	7,5	Caso as Garantias SLA fiquem de 1,51% à 2% abaixo dos percentuais garantidos																
	10	Caso as Garantias SLA fiquem de 2,1% à 2,50% abaixo dos percentuais garantidos																
	15	Caso as Garantias SLA fiquem abaixo de 2,50% dos percentuais garantidos																
O Desconto será concedido no mês subsequente ao do descumprimento, devendo o CLIENTE comunicar o descumprimento no prazo de 05 (cinco) dias da constatação, para análise técnica pela Intelbras. Serão considerados apenas os percentuais de atendimento dentro de um mês.																		
Caso as Garantias SLA fiquem abaixo de 2,50% dos percentuais, poderá o CLIENTE requerer a rescisão imediata do Contrato, sem que incida qualquer penalidade ao CLIENTE.																		

Estando de acordo com o presente Termo de Contratação e com as *Condições Gerais de Contratação Intelbras - CGI* (<https://www.intelbras.com/pt-br/contratos-clientes>), na data especificada no Certificado de Assinatura Eletrônica, o CLIENTE assina o presente instrumento eletronicamente por seu representante legal devidamente constituído dos poderes necessários para representação, nos termos do artigo 10 da MP 2.200/01 em vigor no Brasil, para que surtam os efeitos legais.

ANEXO I

Plano Contratado: Wide Cloud (PABX em Nuvem) 12x

Quantidade de Parcelas: 12

Valor Mensal: R\$ 807,90

Assinado digitalmente por:

Nome: ELAINE MACHADO ALMEIDA

CPF: 577.490.275-72

Data/Hora de aceitação: 16/03/2023 - 11:42

IP: 179.108.118.185