

S3

GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

MULTICENTRO DE SAÚDE LIBERDADE

PROF. BEZERRA LOPES

CONTRATO Nº230/2021



S3
GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

RELATÓRIO MENSAL COM CUMPRIMENTO DE METAS QUALITATIVA E QUANTITATIVA JANEIRO/2026

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO **4**
2 OBJETIVO **6**
3 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS **7**
3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO 7
3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS 8
3.3 INDICADORES QUALITATIVOS 23
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS **33**
5 ANEXOS **35**

1

INTRODUÇÃO

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora do Multicentro de Saúde Liberdade Professor Bezerra Lopes, com Contrato de Gestão nº 230/2021, com prazo de vigência de 24 (vinte quatros) meses, contando a partir de 01 de julho de 2023, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

O Multicentro de Saúde Liberdade Professor Bezerra Lopes é uma unidade estruturada com perfil de atenção ambulatorial e especializada, público municipal, e oferece atendimento em diversas especialidades médicas e não médicas de forma multidisciplinar e em apoio diagnóstico e terapêutico, além de demais serviços de apoio assistencial e administrativo com ações e serviços em média complexidade, integrante da rede assistencial do Distrito Sanitário (DS) Liberdade da cidade de Salvador- Ba.

MULTICENTRO DE SAÚDE LIBERDADE

O **Multicentro de Saúde Liberdade - Professor Bezerra Lopes** é uma unidade estruturada com perfil especializado e de atenção primária que integra a Rede de Salvador, com oferta 100% SUS, de consultas especializadas e exames de apoio diagnósticos, com atenção integral e foco na garantia de um atendimento humanizado, acolhedor e seguro às famílias.

O atendimento é oriundo da demanda espontânea, pacientes referenciados de outras unidades e via Central de Regulação Municipal, mantendo as atividades integradas às diretrizes, fluxos e políticas de saúde. Para o gerenciamento e operacionalização do Multicentro Liberdade, as equipes são treinadas a desenvolverem a escuta diferenciada, composta por diferentes saberes, obediência aos protocolos e conduta condizente com o preconizado pelo SUS. O Multicentro Liberdade conta ainda com uma equipe de apoio operacional, treinada e orientada, que desenvolve atividades nas áreas de controle de acesso, recepção, higienização entre outros que agregam valores na assistência e cuidado das famílias atendidas.

Com uma população estimada em **193.580 habitantes**, o Distrito Sanitário Liberdade apresenta um perfil demográfico de 54,06% de mulheres (104.660 hab.) e 45,93% de homens (88.920 hab.). O território é marcado por um cenário de **vulnerabilidade social**, com problemas crônicos e agudos de saúde que demandam assistência e serviços contínuos para a população.

Esse é o 53º relatório de prestação de contas do Contrato de Gestão nº 230/2021, que apresenta o desempenho da unidade no período de 1º a 31 de janeiro de 2026. O relatório avalia os fatores de saúde e sociais que impactaram os resultados e a execução das metas contratuais (quantitativas e qualitativas), além de outros fatos relevantes que ocorreram nesse períod

2

OBJETIVO

As atividades administrativas e operacionais do Multicentro de Saúde Liberdade - Professor Bezerra Lopes, no período de **01 a 31 de janeiro de 2026**, foram conduzidas com o objetivo de cumprir as metas qualitativas e quantitativas estabelecidas no Contrato de Gestão nº 230/2021. A seguir, destacam-se as principais ações e os resultados alcançados.

3

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

O Contrato nº 230/2021 estabelece metas estratégicas para o Multicentro de Saúde da Liberdade Prof. Bezerra Lopes. A **S3 Gestão em Saúde** monitora e avalia o desempenho da unidade, visando garantir a qualidade do atendimento e atender às necessidades da população. As metas estão divididas em duas categorias:

- **Quantitativas**: Focadas na produtividade dos serviços, incluem:
  - **Procedimentos Clínicos Assistenciais**: consultas médicas (gerais, pré-natal, especializadas) e consultas com outros profissionais de nível superior.
  - **Procedimentos Diagnósticos**: coletas de material, testes rápidos, exames de imagem (Ecocardiografia, USG Doppler, Ultrassonografias diversas) e Endoscopia Digestiva Alta.
- **Qualitativas**: Relacionadas à gestão e à qualidade do serviço, abrangem:
  - Desempenho em gestão ambulatorial, de apoio diagnóstico e terapêutico.
  - Gestão de infraestrutura, ambiental e de pessoas.
  - Controle social e auditoria de grupos técnicos.

Apesar da regular capacidade instalada, a unidade enfrenta desafios que impedem o alcance pleno das metas. Os principais fatores impeditivos são:

- **Absenteísmo**: Os elevados índices de falta de pacientes a consultas e exames, mesmo com agendamentos via Central de Regulação/Sistema Vida+ / Salvador Digital, resultam na perda de oportunidades para atender outros pacientes.
- **Desequilíbrio Financeiro**: A dificuldade de contratação de profissionais médicos em algumas especialidades, compromete a continuidade e a qualidade do cuidado em saúde.

Para mitigar esses problemas e maximizar a oferta de serviços, a gestão tem adotado algumas estratégias:

- **Publicação de Agendas**: A unidade garante que as agendas dos profissionais estejam disponíveis na rede do Sistema Vida+.
- **Confirmação por Teleatendimento**: As ações de teleatendimento foram intensificadas para confirmar agendas com antecedência e tentar reduzir o absenteísmo.
- **Publicização de contratação médica:** Por meio do site oficial da OS,mídia social e grupos de profissionais médicos, divulgamos as vagas para profissionais atuarem na unidade. O processo inclui a publicação das condições da oferta das vagas.

Estratégias de Mitigação e Resultados

Apesar dos desafios apresentados, a unidade permanece empenhada em assegurar um desempenho sólido, otimizando os recursos disponíveis e cumprindo rigorosamente as diretrizes contratuais. A gestão intensificou as ações para mitigar os problemas, principalmente através de:

- **Abordagem e oferta de vagas de última hora (desistência) -** Diariamente é realizada triagem entre os pacientes que buscam a unidade, na tentativa de desistência. Com isso, em algumas especialidades, conseguimos preencher algumas agendas do dia.

- Monitoramento das agendas diariamente;
- Abertura de agendas extras, mutirões para atingimento das metas.

O compromisso em garantir a qualidade do atendimento e o acolhimento das necessidades da população se mantém, apesar dos desafios enfrentados. A S3 Gestão em Saúde continua buscando soluções para otimizar o desempenho e o impacto na saúde da comunidade.

3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

A seguir, apresentamos os resultados detalhados das metas e indicadores quantitativos, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 230/2021. Os dados se referem ao mês de janeiro de 2026 e estão organizados pelos Blocos de Produção (01, 02, 03 e 04). A análise leva em consideração os seguintes fatores:

- **Consultas confirmadas e realizadas**: Avaliação da efetivação dos atendimentos;
- **Consultas publicadas**: Número de vagas disponibilizadas;
- **Consultas agendadas não preenchidas**: Análise da taxa de absenteísmo.

Para cada indicador, serão identificados os resultados alcançados, os principais desafios, os planos de ação e as justificativas, quando necessário. O objetivo é fornecer uma visão clara do desempenho da unidade e das estratégias adotadas para otimizar o atendimento.

BLOCO 01 – ASSISTENCIAL

No mês de janeiro, o objetivo geral de **11.205** procedimentos foi alcançado em **65,9%** (total de **7.379** procedimentos). A análise por bloco e especialidade revela os pontos fortes e os gargalos: A seguir, a tabela completa com os dados, problemas identificados, plano de ação e justificativas:

Quadro 1 – Procedimentos que compõem o Bloco 01, Multicentro de Saúde Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro de 2026.

Bloco 1 - Assistencial		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Consulta Médica em Atenção Especializada	Angiologia	260	0	0,0%
	Cardiologia	520	283	54,4%
	Dermatologia	195	191	97,9%
	Endocrinologia	260	173	66,5%
	Gastroenterologia	330	239	72,4%
	Geriatria	130	87	66,9%
	Mastologia	195	85	43,6%
	Nefrologia	130	84	64,6%
	Oftalmologia	520	308	59,2%
	Ortopedia	130	246	189,2%
	Reumatologia	260	90	34,6%
	Pneumologia	130	115	88,5%
	Urologia	260	327	125,8%
	Total	**3.320**	**2228**	**67,1%**
Consulta Médica em Atenção Especializada (IST, HIV, HV)	Ginecologia	205	68	33,2%
	Infectologia	830	551	66,4%
	Infectologia pediátrica	205	37	18,0%
	Hepatologia	205	40	19,5%
	Total	**1.445**	**696**	**48,2%**
Consulta Médica	Clínico	780	805	103,2%
	Pediatra	780	502	64,4%
	Tisiologia	130	27	20,8%
	Total	**1.690**	**1334**	**78,9%**
Consulta de Profissional de Nível Superior	Assistente social	1.410	808	57,3%
	Nutricionista	730	460	63,0%
	Psicólogo	690	0	0,0%

(exceto médico)	Enfermeiro	1.400	1.595	113,9%
	Farmacêutico	520	258	49,6%
	Total	**4.750**	**3121**	**65,7%**
TOTAL BLOCO 1		**11.205**	**7379**	**65,9%**

Fonte: Relatório Sistema Vida+ e Sistema MED+ do Multicentro Liberdade. Os dados evidenciados em verde foram extraídos do Sistema MED+.

O não atingimento das metas no bloco deve-se, primordialmente, ao elevado **índice de absenteísmo**, reflexo de falhas na transição para a plataforma **Salvador Digital**. Identificou-se um gargalo na comunicação do sistema: usuários agendados não receberam as confirmações necessárias, evidenciando a falta de integração entre o novo portal e o sistema de gestão **VIDA+**. Esta ausência de interoperabilidade impede a automação e gera ineficiência operacional.

Somado a isso, o mês de janeiro registrou uma demanda atípica por atendimento presencial, exacerbada pela migração de pacientes de outras unidades e pela resistência cultural à nova ferramenta digital. O volume excedeu a capacidade instalada do **Multicentro Liberdade**, expondo a insuficiência da oferta atual frente à demanda reprimida da região.

Resumo do Desafio:

1. **Causa Raiz:** Dificuldade de uso da plataforma **Salvador Digital** pela população.
2. **Consequência Primária:** Ausência de profissionais habilitados para contratação das especialidades médicas: Angiologia, Cardiologia, posteriormente o absenteísmo e, consequentemente, a perda de oportunidade significativa;
3. **Fator Agravante (Tecnológico/Processual):** A plataforma **Salvador Digital não faz interface com o Sistema VIDA+** (que gerencia os agendamentos). A inexistência de interface entre o *Salvador Digital* e o sistema *VIDA+* impossibilita a sincronização de dados, resultando em processos manuais e falhas de comunicação com o paciente;
4. **Impacto Operacional:** A falta de integração transforma o gerenciamento dos pacientes ausentes em retrabalho dentro da unidade, ocasionando na

redistribuição de fluxos já existentes para que assim possamos economizar tempo e recursos em prol da população;

5. **Sobrecarga da Unidade:** Houve um desequilíbrio entre oferta e demanda em janeiro, causado pela migração de usuários de outras áreas. A infraestrutura física do Multicentro Liberdade não comportou o volume de público, o que retroalimentou a rejeição ao agendamento digital e aumentou a pressão sobre o atendimento presencial.

Plano de Ação: Para mitigar o problema e tentar aumentar o número de procedimentos realizados, a unidade intensificou as ações de **teleatendimento**, e **triagem com os usuários presentes na unidade.** Em alguns casos, não tivemos êxito no contato telefônico. Essas medidas buscam reduzir as ausências e otimizar o uso das vagas disponíveis.

Justificativa

O desempenho de **65,9%** é atribuído a três fatores principais:

1. Fatores Relacionados ao Salvador Digital

- **Impacto no Volume de Produção:** A implantação do sistema **Salvador Digital** teve um **impacto direto e negativo** no volume de produção. (Isso corrobora a informação do bloco anterior sobre o absenteísmo e a dificuldade de uso da plataforma.);
- **Gestão de Vagas Reabertura Automática:** A integração deve garantir que as vagas não utilizadas (por falta do paciente) no Salvador Digital sejam *automaticamente* disponibilizadas para agendamento via VIDA+ ou para encaixes imediatos, otimizando o preenchimento;
- **Reduzir o absenteísmo** causado pela plataforma. **Confirmação Ativa:** Implementar um **protocolo rigoroso de contato (telefone/mensagem)** 72h

antes da consulta para **TODOS** os agendamentos realizados via Salvador Digital, até que a integração com o **VIDA+** seja concluída.

Análise Detalhada por Subgrupo e Especialidade

A produção do Multicentro de Saúde da Liberdade em janeiro de 2026, Apesar do percentual **65,9%** da meta geral, enfrentamos desafios específicos em diferentes subgrupos e especialidades. A análise a seguir detalha os motivos para o desempenho abaixo do esperado e as ações de mitigação.

Atenção Especializada (Consultas e Procedimentos)

Apesar da disponibilização total das agendas, o absenteísmo, impactou negativamente a produção. Além disso, a ausência de contratação profissional na equipe médica, afetou diretamente o desempenho em **angiologia, cardiologia e endocrinologia**, apesar dos esforços da Coordenação Médica para repor o quadro.

Serviço de Assistência Especializada (SAE Liberdade)

O procedimento de **"Consulta Médica em Atenção Especializada (IST, HIV, HV)"** registrou um baixo percentual de apenas **48,2%**. A meta de **1.445** consultas não foi alcançada devido a fatores como:

- **Serviço de Referência:** O SAE Liberdade é um serviço de referência para pacientes com diagnóstico ou suspeita de HIV/AIDS e Hepatites Virais, o que restringe a demanda a um público específico;
- **Ajuste de Agenda:** A implantação da **Profilaxia Pré-Exposição (PrEP)** exigiu um ajuste nas agendas, reduzindo o número de pacientes atendidos por turno (de 6 a 10) devido à complexidade e ao maior tempo de atendimento por paciente;

- **Mortalidade em queda**: Apesar do aumento na detecção, o Brasil conseguiu reduzir a mortalidade por AIDS. Isso pode ser explicado pelo acesso ampliado

ao tratamento e acompanhamento, além de políticas de prevenção como a PrEP;

- **Melhora no diagnóstico**: A expansão da Profilaxia Pré-Exposição (PrEP) contribuiu para que mais pessoas fossem diagnosticadas, pois o início da profilaxia exige a realização de testes para HIV, resultado de políticas públicas que focam tanto no diagnóstico quanto na prevenção;

- **Plano de Ação para o SAE:** Para contornar essa baixa demanda, o SAE precisa de uma **divulgação mais ampla na rede de saúde** sobre seus serviços. A unidade já realiza testes rápidos mensalmente, o que resultou em **06 casos reagentes** de HIV em janeiro, encaminhados para o serviço. No entanto, o fato de o Multicentro não dispensar medicamentos para Hepatites faz com que muitos pacientes optem por outras unidades de referência estadual, impactando o seguimento.

Atendimento em Tisiologia (Tuberculose)

A especialidade de **Tisiologia** também enfrenta baixa demanda, com apenas **27 consultas**, equivalente a **20,8% da meta alcançada**, apesar da oferta de 140 atendimentos por mês. Isso se deve a:

- **Cobertura da Atenção Básica:** O atendimento em Tuberculose é amplamente coberto pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Saúde da Família (USF) na área de abrangência;
- **Estigma Social:** O estigma associado à Tuberculose faz com que muitos pacientes evitem a unidade próxima à sua residência, buscando atendimento em outros locais;
- **Ações de Prevenção:** O **Plano Nacional pelo Fim da TB** visa reduzir a incidência da doença, o que impacta diretamente a demanda por novos casos;

Para reverter esse quadro, temos a parceria com o **Distrito Sanitário Liberdade** para divulgar o serviço e articular com a rede de saúde. Além disso, a unidade incentiva o encaminhamento interno de pacientes com sintomas suspeitos.

Desempenho da Equipe Multiprofissional

O subgrupo multiprofissional (nutricionistas, farmacêuticos, assistentes sociais e psicólogos) também foi afetado, contribuindo para apenas **65,7%** do resultado da meta geral. As principais razões são:

- **Profissionais Cedidos:** A equipe de profissionais cedidos pela SMS apresentou um número de atendimentos significativamente menor do que a capacidade instalada. Isso é evidente nos resultados de janeiro:
  - **Nutricionista 02 servidoras:** 59 atendimentos (8,1% da meta). 1 Profissional em período de férias;
  - **Farmacêutica:** 29 atendimentos (5,6% da meta);
  - **Assistente Social:** 145 atendimentos (10,3% da meta);
  - **Psicólogo:** 0 atendimentos (0,0% da meta). Profissional em período de férias.
- **Ausência servidor:** A saída de uma psicóloga em julho de 2023 sem substituição até o momento, juntamente com a realocação de uma Assistente Social para outro serviço, afetaram a disponibilidade do atendimento;
- **Parametrização da SMS:** As agendas dos nutricionistas, por exemplo, seguem parâmetros definidos pela SMS, que limitam o número de consultas por turno (10 consultas para 30h e 8 para 20h), impactando a produtividade.

A S3 Gestão em Saúde já solicitou formalmente à SMS a saída dos profissionais que não cumprem as metas, buscando otimizar o quadro de colaboradores. A unidade, por sua vez, tem capacidade para um número superior de atendimentos, o que reforça a necessidade de ajustes na equipe.

Quadro 2 – Quantitativos de publicação e absenteímo de vagas do Bloco 01, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro 2026.

Fonte: Relatório Sistema Vida+ / MEDMAIS Multicentro Liberdade.

Bloco 1 - Assistencial		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		ABSENTEÍSMO		AGENDADO
			N	%	N	%	N
Consulta Médica em Atenção Especializada	Angiologia	260	0	0,0%	0	0,0%	0
	Cardiologia	520	382	73,5%	0	0,0%	258
	Dermatologia	195	314	161,0%	0	0,0%	189
	Endocrinologia	260	393	151,2%	0	0,0%	160
	Gastroenterologia	330	446	135,2%	46	16,1%	285
	Geriatria	130	166	127,7%	17	16,3%	104
	Mastologia	195	180	92,3%	23	21,3%	108
	Nefrologia	130	112	86,2%	0	0,0%	81
	Oftalmologia	520	513	98,7%	0	0,0%	296
	Ortopedia	130	324	249,2%	0	0,0%	201
	Reumatologia	260	105	40,4%	0	0,0%	82
	Pneumologia	130	143	110,0%	0	0,0%	63
	Urologia	260	497	191,2%	55	14,4%	382
	Total	**3.320**	**3575**	**107,7%**	**141**	**6,4%**	**2209**
Consulta Médica em Atenção Especializada (IST, HIV, HV)	Ginecologia	205	108	52,7%	14	17,1%	82
	Infectologia	830	855	103,0%	69	11,1%	620
	Infectologia pediátrica	205	37	18,0%	0	0,0%	37
	Hepatologia	205	162	79,0%	0	0,0%	36
	Total	**1.445**	**1.162**	**80,4%**	**83**	**10,7%**	**775**
Consulta Médica	Clínico	780	937	120,1%	0	0,0%	702
	Pediatra	780	741	95,0%	48	8,7%	550
	Tisiologia	130	**140**	107,7%	0	0,0%	27
	Total	**1.690**	**1818**	**107,6%**	**48**	**3,8%**	**1279**
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	Assistente social	1.410	808	NA	0	NA	808
	Nutricionista	730	1296	177,5%	22	4,6%	482
	Psicólogo	690	0	0,0%	0	#DIV/0!	0
	Enfermeiro	1.400	2038	145,6%	0	0,0%	377
	Farmacêutico	520	258	NA	0	NA	258
	Total	**4.750**	**4400**	**92,6%**	**22**	**1,1%**	**1925**
TOTAL BLOCO 1		**11.205**	**10955**	**97,8%**	**294**	**4,8%**	**6188**

***As consultas em Tisiologia os agendamentossáo realizadas por demanda espontânea.**

Absenteísmo em Especialidades e as Causas

Identificou-se um índice de **absenteísmo**, com destaque para **Mastologia com 21,3%, Gastroenterologia com 16,1% e Pediatria com 8,7%**. Ao investigar as razões por meio de busca ativa, a equipe descobriu que os motivos mais comuns para a falta dos pacientes foram:

- **Agendas:** Alguns usuários conseguiram agendamentos em outras unidades de saúde e optaram por ser atendidos lá, resultando no não comparecimento ao Multicentro Liberdade.

- **Principal Fator de Absenteísmo:** Os agendamentos feitos pela plataforma **Salvador Digital** foram o fator de maior relevância para as faltas. Os pacientes relatam **não receber o aviso (notificação)** referente à marcação de suas consultas.

Isso sugere que a plataforma, embora realize o agendamento, está falhando em sua função de **notificação ou lembrete**, levando o paciente a comparecer a unidade após a data do seu agendamento, resultando em **absenteísmo**.

Para mitigar este problema, a gestão adotou as seguintes medidas:

1. **Confirmar os dados de contato** dos pacientes no momento do cadastro.
2. **Implementamos um canal de lembrete ativo** (como ligações através do Call Center) até que o sistema automático seja corrigido.

Esse absenteísmo impacta diretamente a capacidade da unidade de atingir suas metas de produtividade, já que as vagas não utilizadas poderiam ser preenchidas por outros pacientes que precisam de atendimento. A gestão da unidade está trabalhando para dirimir esse problema e garantir que os serviços ofertados cheguem a quem realmente precisa.

BLOCO 02 - GINECOLOGIA PRÉ-NATAL

No mês de janeiro de 2026, o percentual atingido do **bloco 2** foi de **63,0%** da meta pactuada. As consultas de Gineco-Obstetra performaram com **43,4%.** A seguir, a tabela detalhada com os dados do Bloco:

Quadro 03 – Procedimentos que compõem o Bloco 02, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro de 2026.

Bloco 2 - Ginecologia e Pré-natal		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Atenção especializada em ginecologia e pré-natal	Consulta Pré-Natal CBO Médico Gineco-Obstetra	175	76	43,4%
	Consulta Pré-Natal CBO Enfermeiro	325	278	85,5%
	Consulta puerperal	50	5	10,0%
	Ultrassonografia Obstétrica	170	89	52,4%
	Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	4	8	200,0%
TOTAL BLOCO 2		**724**	**456**	**63,0%**

Fonte: Relatório Sistema Vida+, MEDMAIS Multicentro Liberdade. Os dados em verde foram extraídos do MEDMAIS

Conforme os dados, as consultas de enfermagem performaram em **85,5%**. Isso indica uma queda na produtividade da equipe de enfermagem. meta total do subgrupo não foi alcançada devido a outros fatores.

No que se refere às consultas de pré-natal, a unidade tem enfrentado um alto índice de **absenteísmo** devido a diversos fatores. As gestantes relatam dificuldades como **indisposição física, náuseas e fadiga**, que são comuns durante a gravidez.

Para combater esse problema e garantir que as gestantes recebam o cuidado necessário, a equipe tem implementado as seguintes ações:

1. **Substituição de Faltosos:** Otimização das vagas, permitindo que outros pacientes sejam atendidos no lugar daqueles que faltaram;
2. **Call Center:** Uso de teleatendimento para confirmar agendamentos, lembrar as pacientes das consultas e entender os motivos das faltas;
3. **Implantação de *Overbooking*:** Agendamento de um número de consultas maior que a meta diária, com base nas taxas de absenteísmo do mês anterior. Isso garante que a capacidade de atendimento seja utilizada ao máximo, mesmo com as faltas;
4. **Reorganização de Agendas:** Flexibilização para reagendar consultas de forma eficiente, otimizando a utilização dos horários disponíveis;
5. **Ações Comunitárias:** Aprofundamento de parcerias com o Distrito Sanitário e a comunidade para incentivar a procura por exames e consultas de forma segura e acessível;
6. **Vinculação de Pacientes:** Criação de estratégias para garantir que as gestantes se sintam vinculadas aos serviços, compreendendo a importância do acompanhamento regular para a saúde da mãe e do bebê.

Essas medidas buscam superar as barreiras de acesso e garantir que as gestantes completem seu acompanhamento pré-natal, essencial para a saúde materna e infantil.

Quadro 04 – Número e percentual de publicação e absenteísmo que compõem o Bloco 02, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro de 2026.

Bloco 2 - Ginecologia e Pré-natal		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		ABSENTEÍSMO		AGENDADO
			N	%	N	%	N
Atenção especializada em ginecologia e pré-natal	Consulta Pré-Natal CBO Médico Gineco-Obstetra	175	148	84,6%	0	0,0%	71
	Consulta Pré-Natal CBO Enfermeiro	325	378	116,3%	0	0,0%	171
	Consulta puerperal	50	63	126,0%	0	0,0%	0
	Ultrassonografia Obstétrica	170	135	79,4%	0	0,0%	72
	Ultrassonografia Obstétrica com Doppler	4	8	200,0%	0	0,0%	8

	colorido e pulsado						
TOTAL BLOCO 2		**724**	**732**	**101,1%**	**0**	**0,0%**	**322**

Fonte: Relatório Sistema Vida / MEDMAIS Multicentro Liberdade.

A análise do quadro de desempenho revela que o número de **consultas publicadas foi de 732 consultas perfazendo 101,1%** no mês de janeiro. Outro ponto de atenção é a baixa produção em **consultas Puerperal**. Apesar dos desafios, a equipe está se empenhando em realizar busca ativa para garantir que as gestantes e puérperas compareçam às consultas, superando os obstáculos como indisposição, questões familiares e fatores socioeconômicos.

O percentual de **63,0%** de produção indica um desempenho ainda abaixo do ideal. A gestão da unidade continua com as estratégias de teleatendimento para reduzir o absenteísmo e garantir que mais gestantes tenham acesso ao acompanhamento essencial.

BLOCO 03 - GINECOLOGIA – PTGI

Desempenho do Bloco 3 - Ginecologia (PTGI)

No Bloco 3, que abrange a Ginecologia, o serviço de **PTGI** (Patologia do Trato Genital Inferior) realizou **726 consultas**, atingindo um desempenho de **76,0%** em relação à meta estabelecida.

Bloco 3 - Ginecologia PTGI		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Atenção Especializada em Ginecologia	**Consulta médica em atenção especializada CBO Médico ginecologista**	390	287	73,6%
	Colposcopia	155	91	58,7%

	Punção aspirativa de mama por agulha fina OU Punção de mama por agulha grossa	10	9	90,0%
	Biópsia de colo uterino	10	10	100,0%
	Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino CBO Enfermeiro	390	329	84,4%
	Exame anatomopatológico de mama - biópsia OU exame citopatológico de mama	0	0	0,0%
	Exame anatomopatológico de colo uterino - biópsia	0	0	0,0%
	Exame citopatológico cervicovaginal/ microflora	0	0	0,0%
TOTAL BLOCO 3		**955**	**726**	**76,0%**

Fonte: Relatório Sistema Vida+, MEDMAIS Multicentro Liberdade. Os dados em verde foram extraídos do MEDMAIS

Conforme detalhado no **Quadro 05**, o serviço de Ginecologia – PTGI registrou um desempenho de **76,0%**, situando-se abaixo da meta estabelecida. Embora tenha sido realizado um **mutirão estratégico** para impulsionar a coleta de material citopatológico (Preventivo), a produção atingiu apenas **84,4%**. Este déficit na coleta e a Consulta Ginecológica foram fatores determinantes para o desempenho insatisfatório do bloco.

Vale ressaltar que a métrica de produção é impactada pela natureza do fluxo laboratorial: as metas para exames complementares figuram como zeradas neste relatório, uma vez que o processamento é executado por um **laboratório parceiro com contrato direto com a SMS**, operando fora da governança direta desta unidade.

Quadro 6 – Procedimentos que compõem o Bloco 03- Ginecologia – PTGI, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro de 2026, com dados de publicação.

Bloco 3 - Ginecologia PTGI		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		ABSENTEÍSMO		AGENDADO
			N	%	N	%	N
Atenção Especializada em Ginecologia	Consulta médica em atenção especializada CBO Médico ginecologista	390	314	80,5%	0	0,0%	236
	Colposcopia	155	128	82,6%	27	22,9%	118
	Punção aspirativa de mama por agulha fina OU Punção de mama por agulha grossa	10	10	100,0%	0	0,0%	9
	Biópsia de colo uterino	10	10	100,0%	0	0,0%	10
	Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino CBO Enfermeiro	390	735	188,5%	23	0,0%	352
	Exame anatomopatológico de mama - biópsia OU exame citopatológico de mama	0	0	0,0%	0	0,0%	0
	Exame anatomopatológico de colo uterino - biópsia	0	0	0,0%	0	0,0%	0
	Exame citopatológico cervicovaginal/ microflora	0	0	0,0%	0	0,0%	0
TOTAL BLOCO 3		**955**	**1.197**	**125,3%**	**50**	**6,9%**	**725**

Fonte: Relatório Sistema Vida+, MEDMAIS Multicentro Liberdade. O dado em azul refere- se à capacidade instalada.

No Bloco 3 foram registrados 6,9% absenteísmo. A coleta de exame citopatológico, um procedimento de demanda aberta, não é demonstrada no Sistema Vida+. No geral, a publicação de vagas no Bloco 3 foi de 125,3%.

BLOCO 04 – SADT

No mês de janeiro de 2026, o Multicentro de Saúde da Liberdade não superou a meta estabelecida para o Bloco 4, como registrado nos meses anteriores que inclui procedimentos e exames. Com um total de **6.935 procedimentos realizados**, a unidade atingiu **92,4%** da meta mensal de **7.503.** Este resultado demonstra a eficiência e a alta produtividade do Bloco 4.

Quadro 7 – Procedimentos que compõem o Bloco 04, Multicentro Liberdade, em janeiro 2026.

Bloco 4 - SADT		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Coleta de Material	Biópsia de pele e partes moles CBO Médico Dermatologista	4	4	100,0%
	Coleta de linfa para pesquisa de *M. leprae*	5	1	20,0%
	Coleta de material para exame laboratorial	2.970	1642	55,3%
	Triagem neonatal	30	8	26,7%
Testes Rápidos	HIV gestante	50	58	116,0%
	HIV	100	287	287,0%
	Sífilis	100	253	253,0%
	Sífilis gestante	50	56	112,0%
	Hepatite C	100	346	346,0%
	Hepatite B	100	349	349,0%
Diagnóstico em ultrassonografia	Ecocardiografia transtorácica	650	735	113,1%
	Ultrassonografia Doppler colorido de vasos	260	256	98,5%
	Abdomen superior	20	39	195,0%
	Abdomen total	252	145	57,5%
	Aparelho urinário	125	159	127,2%
	Articulação	104	229	220,2%

	Bolsa escrotal	20	4	20,0%
	Mamária bilateral	158	98	62,0%
	Próstata via abdominal	30	41	136,7%
	Tireóide	146	104	71,2%
	Pélvica	42	21	50,0%
	Transvaginal	147	51	34,7%
Diagnóstico em especialidades	**Eletrocardiograma (ECG)**	870	1171	134,6%
	Monitoramento pelo sistema Holter 24h	435	354	81,4%
	Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA)	435	383	88,0%
	Esofagogastroduodenoscospia	300	141	47,0%
TOTAL BLOCO 4		**7.503**	**6.935**	**92,4%**

Fonte: Sistema de informação da Multicentro Liberdade. Os dados em verde foram extraídos do MEDMAIS.

No mês de janeiro, o **Bloco 4** performou **92,4%** da produção esperada. Uma melhoria em comparação com o quantitativo de **dezembro** (**67,5%**), devido à baixa procura dos procedimentos de demanda espontânea, que possuem maior quantitativo de publicações.

Um dos serviços que contribuíram para este desempenho foi o de **Eletrocardiograma - ECG, com a produção de 1.171 procedimentos** realizados e **Ecocardiografia Transtorácica – ECO, com a produção de 735 procedimentos**, que juntamente com uma série de estratégias para alavancar a busca e a realização desses procedimentos, somado a uma gestão de qualidade, possibilitou a melhoria da performance do **Bloco 4**.

Quadro 8- Quantitativo de publicação de vagas do Bloco 04- SADT no Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro 2026.

Bloco 4 - SADT		Meta mensal	PUBLICAÇÃO	
			N	%
Coleta de Material	Biópsia de pele e partes moles CBO Médico Dermatologista	4	4	100,0%
	Coleta de linfa para pesquisa de *M. leprae*	5	5	100,0%
	Coleta de material para exame laboratorial	2.970	3150	106,1%
	Triagem neonatal	NA	NA	NA
Testes Rápidos	HIV gestante	NA	NA	NA
	HIV	NA	NA	NA
	Sífilis	NA	NA	NA
	Sífilis gestante	NA	NA	NA
	Hepatite C	NA	NA	NA
	Hepatite B	NA	NA	NA
Diagnóstico em ultrassonografia	Ecocardiografia transtorácica	650	780	120,0%
	Ultrassonografia Doppler colorido de vasos	260	398	153,1%
	Abdomen superior	20	70	350,0%
	Abdomen total	252	202	80,2%
	Aparelho urinário	125	228	182,4%
	Articulação	104	290	278,8%
	Bolsa escrotal	20	42	210,0%
	Mamária bilateral	158	148	93,7%
	Próstata via abdominal	30	58	193,3%
	Tireóide	146	137	93,8%
	Pélvica	42	32	76,2%
	Transvaginal	147	109	74,1%
Diagnóstico em especialidades	Eletrocardiograma (ECG)	870	2100	241,4%
	Monitoramento pelo sistema Holter 24h	435	381	87,6%
	Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA)	435	423	97,2%
	Esofagogastroduodenoscospia	300	420	140,0%
TOTAL BLOCO 4		**3.128**	**8.977**	**287%**

Fonte: Sistema de informação da Multicentro Liberdade. O dado em azul refere-se à capacidade instalada.

CONCLUSÃO DA ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS

A **S3 Gestão em Saúde** reafirma seu compromisso com a excelência operacional, buscando continuamente a ampliação da oferta e a otimização da capacidade instalada. Através do reforço no quadro de prestadores e do refinamento estratégico, a gestão empenha-se em maximizar o acesso dos usuários do SUS à assistência especializada.

1. Análise de Produção por Bloco

- **Bloco 1 (65,9% da meta):** O resultado foi condicionado pela baixa demanda espontânea em serviços específicos, como as consultas em **IST**, cuja natureza assistencial possui sazonalidade e público-alvo delimitados. Adicionalmente, a produção foi impactada por limitações na carga horária de categorias médicas específicas, cujas escalas estão em processo de readequação.
- **Bloco 2 (63,0% da meta):** O déficit concentra-se na especialidade de **Gineco-Obstetrícia**, especificamente nas consultas puerperais. Ressalta-se que a estratégia de *overbooking* foi aplicada para mitigar o absenteísmo, porém, não foi suficiente para compensar a vacância das vagas ofertadas no período.
- **Bloco 3 (76,0% da meta):** O gargalo principal reside na **Coleta de Citopatológico (Enfermeiro)**. Observa-se um declínio histórico na procura por este procedimento desde agosto de 2025, indicando a necessidade de novas campanhas de busca ativa e sensibilização do público feminino.
- **Bloco 4 (92,4% da meta):** Desempenho satisfatório, aproximando-se da meta plena e demonstrando estabilidade nos serviços contemplados.

2. Diagnóstico de Gargalos e Pontos de Atenção

Absenteísmo e Dinâmica Tecnológica: A implementação da plataforma **Salvador Digital** e a política de publicação de agendas com antecedência de até 90 dias têm gerado desafios significativos. O distanciamento temporal entre a marcação e o

atendimento eleva o índice de absenteísmo. Além disso, a dificuldade de adaptação da população à ferramenta reflete-se em queixas frequentes e ociosidade de vagas agendadas.

Migração de Demanda e Pressão na UBS: Identificou-se um aumento expressivo na procura por serviços de **Clínica Médica (UBS)**. Este movimento sugere que o usuário, diante das barreiras digitais do nível especializado, busca a UBS como porta de entrada mais acessível. Esse fenômeno gera um efeito colateral crítico: o aumento de filas presenciais em busca de "vagas de desistência", sobrecarregando a rotina da unidade.

Dimensionamento Administrativo: O fluxo de atendimento enfrenta gargalos devido à atual estrutura da equipe administrativa. Em dias de pico, a gestão precisa realizar o remanejamento da equipe de retaguarda para a linha de frente, o que compromete a celeridade dos processos internos.

Conclusão e Próximos Passos

A S3 Gestão em Saúde permanece à disposição para esclarecimentos e reitera que já está implementando planos de correção para os indicadores citados, focando na integração de sistemas e na revisão do fluxo de recepção para garantir o cumprimento das metas pactuadas.

3.3 INDICADORES QUALITATIVOS

A seguir, apresentamos a avaliação dos resultados qualitativos do Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes para o período de 01 a 31 de janeiro de 2026. A análise está dividida nos seguintes blocos, conforme as diretrizes do contrato de gestão:

1. **Desempenho da Gestão Assistencial**
2. **Desempenho da Gestão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**
3. **Desempenho da Gestão da Infraestrutura e Ambiental**
4. **Desempenho da Gestão de Pessoas**
5. **Desempenho na Área de Controle Social**
6. **Auditoria de Grupos Técnicos Permanentes**

Cada bloco detalhará as ações realizadas e o desempenho alcançado pela unidade, evidenciando o compromisso com a qualidade e a excelência dos serviços prestados.

BLOCO 01 - DESEMPENHO DA GESTÃO AMBULATORIAL

Quadro 10 - Metas qualitativas referentes ao desempenho da gestão ambulatorial no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro de 2026.

DESEMPENHO DA GESTÃO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Alcance
% médio de consultas ambulatoriais especializadas publicadas	100%	100%
Taxa de absenteísmo nas consultas médicas	<15%	6,0%
Taxa de suspensão/remanejamento das consultas médicas	<5%	4,1%
Taxa de ocupação da agenda	>90%	75,2%

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

No mês de janeiro, a gestão assistencial do Multicentro Liberdade - Professor Bezerra Lopes alcançou os seguintes resultados, conforme detalhado no Quadro 10:

- **Consultas Médicas Especializadas Publicadas:** A unidade cumpriu a meta contratual ao publicar **100%** do valor estabelecido para consultas ambulatoriais especializadas.
- **Taxa de Absenteísmo:** A meta foi alcançada com uma taxa de apenas **6%**. Esse é o resultado direto das estratégias de **teleatendimento** e da **substituição imediata** de pacientes faltosos, o que otimizou o uso das agendas.
- **Taxa de Suspensão/Remanejamento:** A meta foi cumprida com uma taxa de **4,1%,** indicando uma boa gestão das mudanças de agenda.
- **Taxa de Ocupação da Agenda:** A meta não foi alcançada com **75,2%.**

BLOCO 02 - DESEMPENHO DA GESTÃO APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

Quadro 11 - Desempenho da Gestão Apoio Diagnóstico e Terapêutico no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes janeiro de 2026.

DESEMPENHO DA GESTÃO APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	Meta Mensal	Alcance
% médio de exames publicados	100%	144,6%
Taxa de absenteísmo nos exames	< 5%	3,0%
Taxa de suspensão/remanejamento dos exames	<10%	0%
Taxa de reconvocação de exames	< 5%	0,0%
% tempo de liberação de laudos até 5 dias	> 90%	96%

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

Conforme o **Quadro 11**, o desempenho da gestão de apoio diagnóstico e terapêutico no mês de janeiro de 2026 foi o seguinte:

- **Publicação de Exames**: A unidade superou a meta, alcançando **144,6%** dos exames publicados. Isso demonstra um grande esforço para disponibilizar uma alta oferta de vagas para a população.
- **Taxa de Absenteísmo nos Exames**: Registrado **3,0%** não atingindo a meta. Reflexo do Salvador Digital.

- **Taxa de Suspensão/Remanejamento dos Exames**: A meta foi alcançada, com uma taxa de **0,0%.**
- **Taxa de Reconvocação de Exames**: A meta foi cumprida, registrando **%**.
- **Tempo de Liberação de Laudos**: A meta foi cumprida com excelência, alcançando **96%** de laudos liberados em até 5 dias, superando o mínimo pactuado de **90%.**

Com base na performance, a gestão de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT) apresenta os seguintes pontos de destaque e desafios:

Pontos Fortes e Eficiência

- **Alta Capacidade de Oferta:** A unidade demonstra ter um volume significativo de serviços disponíveis para a população.
- **Eficiência na Entrega de Resultados:** Indica que os resultados dos exames e terapias estão sendo processados e entregues de forma eficaz.

Desafios e Estratégias em Curso

- **Absenteísmo:** Este é reconhecido como o principal desafio, impactando diretamente a capacidade produtiva e a otimização dos recursos.
    - *Ação:* Novas estratégias estão sendo ativamente implementadas para combater essa taxa de não comparecimento.
- **Salvador Digital (Estratégia de Utilização de Demanda de Desistência):**
    - ***Objetivo****:* Utilizar as vagas abertas por desistência/não comparecimento (a demanda de absenteísmo) para encaixar outros pacientes, otimizando o uso das aberturas disponíveis.
    - ***Resultado Atual:*** **Nem sempre há êxito em completar as agendas do dia.** Isso sugere que, apesar da estratégia, ou a notificação e o encaixe são lentos, ou a demanda de pacientes substitutos não é suficiente para preencher todas as lacunas deixadas pelo absenteísmo.

Sugestões de Próximos Passos Focados na Otimização da Agenda

Para aumentar o êxito em completar as agendas e mitigar o impacto do absenteísmo, sugiro focar em duas áreas:

1. **Redução do Absenteísmo na Fonte:**
    - Criar um **indicador de 'No-Show'** (absenteísmo) detalhado por tipo de exame/terapia e por perfil de paciente, para direcionar as intervenções.
2. **Maximização da Estratégia "Salvador Digital":**
    - Reduzir o **tempo de resposta** entre a desistência e o contato com o paciente substituto (Lista de Espera Inteligente).
    - **Priorizar pacientes** que já estão na lista de espera há mais tempo ou aqueles ´com maior urgência clínica.

BLOCO 03 - DESEMPENHO DA GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E AMBIENTAL

Quadro 12 - Metas qualitativas referentes ao desempenho da Gestão de pessoas no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes, em janeiro de 2026.

Desempenho da gestão de pessoas	Meta	Alcance
Implantar o programa de gerenciamento de resíduos no serviço de saúde	PGRSS implantado e validado pela VISA	100% implantado (Anexo 2)
Implantar o programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional	Cronograma de manutenções preventivas da estrutura físico-funcional implantado e atualizado, com a evidência da realização das mesmas através das Ordens de Serviço assinadas pelas áreas clientes	100% (Anexo 3)
Implantar o programa de manutenção preventiva e calibrações dos equipamentos biomédicos	Cronograma	100% (Anexo 4)
Taxa de equipamentos médico-hospitalares com manutenção preventiva e calibrações	≥ 30%	100% (Anexo 4)
Índice de avaliação satisfatória da limpeza e desinfecção conforme *checklist* de auditoria	≥ 80%	96% (Anexo 5)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

O relatório de janeiro de 2026 demonstra que o Multicentro de Saúde da Liberdade – Professor Bezerra Lopes alcançou os seguintes resultados nos indicadores de infraestrutura e gestão ambiental:

- **Indicador 10: Programa de Gerenciamento de Resíduos (PGRSS)** O **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)** foi aprovado pela Vigilância Sanitária (VISA) após a submissão de alterações no documento em 2023. Isso garante que a unidade está em conformidade com as normas para o descarte de resíduos, assegurando a segurança e a sustentabilidade das operações.
- **Indicador 11: Programa de Manutenção Preventiva da Estrutura Físico-Funcional** A unidade conta com o suporte da empresa terceirizada **Master Brasil** para a manutenção predial. Essa parceria é fundamental para a conservação e segurança do espaço, abrangendo reparos estruturais, elétricos, hidráulicos e estéticos. O objetivo é prolongar a vida útil do prédio e manter um ambiente seguro e agradável para pacientes e funcionários.
- **Indicador 12: Manutenção Preventiva e Calibrações de Equipamentos** O **Plano de Manutenção Preventiva e Calibrações dos Equipamentos Biomédicos** está sendo executado pela empresa **Hennatech**. Os equipamentos passam por manutenções preventivas e corretivas regulares, garantindo seu bom funcionamento e a segurança dos procedimentos.
- **Indicador 13: Avaliação de Limpeza e Desinfecção** A unidade atingiu um índice **satisfatório** na avaliação de limpeza e desinfecção, de acordo com o checklist de auditoria. Esse resultado confirma que a manutenção e a higienização do espaço estão em conformidade com as metas pactuadas, assegurando um ambiente limpo e seguro para todos.

BLOCO 04 - DESEMPENHO DA GESTÃO DE PESSOAS

Quadro 13 - Metas qualitativas referentes ao desempenho da Gestão de pessoas no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro de 2026.

Desempenho da gestão de pessoas	Meta	Alcance
Taxa de acidentes de trabalho	Máximo de 0,4%	0,78% (Anexo 6)
Índice de atividades realizadas de Educação Permanente	Mínimo de 6,0 / 1.000 horas trabalhadas	9,5/ 1.000 h (Anexo 7)
Taxa de profissionais cadastrados no CNES	100% dos profissionais que constam na folha de pagamento	100% (Anexo 8)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

O relatório de janeiro de 2026 avaliou o desempenho da gestão de pessoas no Multicentro de Saúde da Liberdade com base nos seguintes indicadores:

- **Indicador 14: Taxa de Acidente de Trabalho** No mês de janeiro, a unidade registrou **01 acidente de trabalho de trajeto**. A **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** intensificou suas ações para garantir que os profissionais sigam os procedimentos de segurança, minimizando os riscos.
- **Indicador 15: Atividades de Educação Permanente** A meta foi atingida com um índice de **9,5 horas** de educação permanente para cada 1.000 horas trabalhadas. O **Núcleo de Educação Permanente** desempenha um papel crucial ao identificar as necessidades de treinamento por setor e elaborar um cronograma de ações. O objetivo principal é qualificar os profissionais, assegurando que a assistência esteja alinhada às diretrizes do SUS e aos princípios de humanização.

- **Indicador 16: Taxa de Profissionais Cadastrados no CNES** A meta contratual foi plenamente alcançada, com **100%** dos colaboradores ativos na unidade sendo informados e cadastrados no **Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)**. Vale ressaltar que a OS assumiu a responsabilidade de atualização do cadastro dos 03 três estabelecimentos a partir de julho de 2025.

BLOCO 05 - DESEMPENHO NA ÁREA DE CONTROLE SOCIAL

Quadro 14 - Metas qualitativas referentes ao desempenho na Área de Controle Social no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes janeiro de 2026.

Desempenho na Área de Controle Social	Meta	Alcance
Serviço de Ouvidoria Institucional	100% das demandas registradas respondidas no prazo máximo de 10 dias após o recebimento	100% (Anexo 9)
Índice de Satisfação dos Usuários dos Serviços	80% de satisfação dos usuários que utilizaram o serviço, sendo quea aplicação deverá ser realizada em pelo menos 40% da população assistida.	92% (Anexo 10)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade, cadastro 2026

O relatório de janeiro de 2026 demonstra que o Multicentro de Saúde da Liberdade - Professor Bezerra Lopes alcançou os seguintes resultados nas metas de controle social:

- **Indicador 17: Serviço de Ouvidoria Institucional** A meta foi 100% cumprida, com um desempenho satisfatório. No total, foram registradas **9 ouvidorias**. A unidade respondeu a todas as demandas em uma média de **3 dias**, superando a meta contratual de até 10 dias para resposta. Isso reforça a transparência da gestão e a importância do controle social.

- **Indicador 18: Índice de Satisfação dos Usuários** A meta de satisfação dos usuários foi atingida com um percentual de **92%.** Esse resultado, obtido por meio de pesquisas de satisfação, mostra que a população atendida aprova a qualidade dos serviços prestados na unidade.

Ambos os indicadores foram atendidos de forma satisfatória, evidenciando o compromisso da gestão com a qualidade do atendimento e a transparência em suas ações.

BLOCO 06 - AUDITORIA DE GRUPOS TÉCNICOS PERMANENTES

Quadro 15- Metas qualitativas referentes a Auditoria de Grupos Técnicos Permanentes no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em janeiro 2026.

Desempenho na Área de Controle Social	Meta	Alcance
Implantar a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)	Atas das reuniões e evidências de treinamento sistemático e periódico das equipes para gestão dos riscos ocupacionais	100% (Anexo 11)
Implantar a Comissão Multidisciplinar de Análise e Revisão de Prontuários	20% dos prontuários de acordo com os atendimentos dos períodos analisados, com registro do resultado da auditoria e as ações realizadas para melhoria dos pontos identificados com fragilidade	100% (Anexo 12)
Implantar o Núcleo de Segurança do Paciente conforme previsto em legislação.	Implantação dos protocolos de segurança conforme	100% (Anexo 13)
Implantar a Comissão de Ética Médica conforme legislação vigente	Definição de portaria interna com representantes de várias especialidades e setores	100% (Anexo 14)
Implantar a Gestão da Clínica	Implantar 02 protocolos clínicos multidisciplinares a cada trimestre para as áreas de atendimento das especialidades médicas ofertadas pela Unidade de Saúde	100% (Anexo 15)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

O relatório de janeiro de 2026 avaliou o desempenho da unidade em relação à implantação e operação de grupos técnicos permanentes. Os resultados foram os seguintes:

- **Indicador 19: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** A meta foi **100% cumprida**. No mês de janeiro, houve registro de 1 acidente de trabalho no Multicentro. A CIPA atua de forma preventiva para proteger a integridade física e mental dos colaboradores, mitigando riscos ambientais e pessoais. A eficácia dessa atuação é evidenciada pelos **treinamentos mensais de segurança** realizados.
- **Indicador 20: Comissão Multidisciplinar de Análise e Revisão de Prontuários (CRP)** A comissão, que está em atividade desde o início do contrato, continua a operar conforme as prerrogativas legais. No mês em análise, **20% dos prontuários** de pacientes atendidos no mês anterior foram analisados. A comissão discute os resultados, identifica não conformidades e propõe melhorias, garantindo a qualidade do registro e do cuidado.
- **Indicador 21: Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)** O Núcleo de Segurança do Paciente, conforme a RDC nº 36, continua em operação desde o início do contrato. A unidade realizou uma série de ações complementares para **identificar precocemente e reduzir riscos** de eventos adversos, demonstrando o compromisso com a segurança e a qualidade do serviço.
- **Indicador 22: Comissão de Ética Médica** A comissão está **implantada e em pleno funcionamento**, desempenhando suas atividades conforme o planejado.
- **Indicador 23: Gestão da Clínica** O Multicentro Liberdade possui **18 protocolos clínicos implantados**, que incluem temas como **Cardiologia, Consultas Médicas, Exames**. Todos esses protocolos são gerenciados mensalmente para garantir que as diretrizes do contrato de gestão sejam seguidas.

CONCLUSÃO DA ANÁLISE DAS METAS QUALITATIVAS

O relatório de prestação de contas do Multicentro Liberdade - Professor Bezerra Lopes referente a janeiro de 2026 demonstra que as **metas qualitativas** do contrato de gestão têm sido consistentemente cumpridas. Apesar do desempenho positivo, a principal barreira para o alcance pleno das metas qualitativas e a otimização dos serviços continua sendo as **falhas recorrentes nos números de telefone** cadastrados no Sistema Vida+. Essa limitação impede que a equipe entre em contato com os pacientes para informar sobre remanejamentos de exames, afetando a eficiência e o fluxo de atendimento.

PLATAFORMA SALVADOR DIGITAL

Atualmente, a Bahia detém a maior taxa de analfabetismo do Brasil, afetando cerca de 1,42 milhão de habitantes, segundo o Censo de 2022. Na capital, Salvador, quase 70 mil residentes não são alfabetizados. Essa estatística alarmante cria uma barreira fundamental de acesso para uma parcela significativa da população. Diante deste cenário, a implementação de sistemas como o 'Salvador Digital' – que exige letramento e habilidades digitais para a busca e solicitação de serviços especializados de alta demanda – estabelece uma contradição flagrante e amplia a exclusão social ao negligenciar a precária situação do âmbito educacional soteropolitano. A dificuldade prática dessa transição é visível em locais de atendimento. No Multicentro Liberdade, por exemplo, a população idosa (que compõe 52,62% dos atendimentos nos últimos 90 dias) majoritariamente demonstra dificuldades significativas e recorrentes no manejo do sistema da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Este dado não apenas reforça a exclusão por idade, mas também evidencia como a falta de letramento digital e o

analfabetismo funcional forçam este grupo a depender de terceiros, comprometendo sua autonomia e o acesso oportuno à saúde.

Desafios da Gestão de Agendamento e Absenteísmo diante do Salvador Digital

Apontamos para três áreas críticas que se interconectam e prejudicam a eficiência do sistema: a comunicação, a centralização do agendamento e o horizonte de tempo das agendas.

1. Altas Taxas de Absenteísmo e o Desafio Digital

O absenteísmo é agravado por fatores de comunicação e literacia digital:

- **Causa Principal:** Dificuldade de comunicação com os pacientes, que se manifesta na falta de canais eficientes para lembretes e notificações de alterações.
- **Barreira Digital:** Uma parcela significativa dos usuários, especialmente a **população idosa**, tem dificuldade ou falta de familiaridade com ferramentas digitais, tornando a automação insuficiente como solução única.
- **Impacto:** Elevado número de faltas, desperdiçando vagas e sobrecarregando a gestão.

Necessidade Crucial: Soluções multicanais que combinem a automação digital (para quem tem acesso) com alternativas humanas (acolhimento) ou mais acessíveis (para idosos e pacientes com baixa literacia digital).

2. Problemas com Agendamentos Múltiplos e Falta de Centralização

O sistema atual permite a duplicação de agendamentos, o que é um problema estrutural:

- **Causa Estrutural:** A falta de uma **visão unificada da agenda do paciente** em todos os Multicentros. O paciente é o responsável por solicitar o serviço em diferentes unidades.
- **Consequências Diretas:**
  - **Agendamentos Duplicados:** Paciente com compromissos em unidades e horários conflitantes.
  - **Absenteísmo Forçado:** O paciente é obrigado a faltar a um dos compromissos.
- **Impacto na Gestão:** Prejuízo na eficiência, perda de vagas que poderiam ser usadas por outros e, principalmente, **dificuldade em atingir as metas contratuais.**

Necessidade Crucial: Implementar uma plataforma ou um sistema de agendamento que cruze a disponibilidade e os agendamentos **por CPF/identificação do paciente** em toda a rede de Multicentros, bloqueando automaticamente conflitos de data e horário.

3. Desafios com Agendas Publicadas com 90 Dias de Antecedência

A estratégia de publicar agendas com 90 dias de antecedência resolve a oferta, mas cria desafios de gestão e qualidade do serviço:

- **Vantagem:** Garante oferta de vagas futuras.
- **Desafios do Longo Prazo:**
  - **Aumento do Absenteísmo:** Os pacientes esquecem do agendamento ou a necessidade clínica se resolve antes da data.
  - **Dificuldade para Casos Específicos:** Pacientes de retorno (acompanhamento regular) e pré-operatórios enfrentam dificuldades, pois a necessidade é mais imediata ou precisa de um encaixe específico.
- **Medida Mitigadora:** O Multicentro Liberdade reserva um percentual de vagas.
- **Fracasso da Mitigação:** A reserva nem sempre é suficiente para atender a todos, gerando insatisfação e atraso no cuidado.

Necessidade Crucial: Segmentar a agenda. Manter o horizonte de 90 dias para consultas de primeira vez/baixa urgência, mas reservar e liberar com menor antecedência (30-45 dias, por exemplo) vagas específicas para **Retornos** e **Pré-Operatórios**, garantindo que o percentual reservado seja adequado à demanda real.

Mesmo com esse desafio, a S3 Gestão em Saúde reafirma seu compromisso em aprimorar a execução dos serviços ofertados. A gestão segue as diretrizes do contrato para garantir a melhoria contínua e a excelência dos serviços de saúde prestados à comunidade.

4

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclusão e Perspectivas do Multicentro de Saúde da Liberdade

A S3 Gestão em Saúde, responsável pela administração do Multicentro de Saúde da Liberdade Professor Bezerra Lopes, continua empenhada em oferecer um atendimento de qualidade e utilizar os recursos públicos de forma eficiente. O relatório de prestação de contas do Contrato de Gestão nº 230/2021 reflete esse compromisso, apresentando bons resultados e metas cumpridas.

Estratégias Adotadas para Melhoria

Diante dos desafios, a gestão tem implementado diversas medidas para mitigar impactos e otimizar os serviços. As principais estratégias incluem:

- **Reorganização de agendas**: Otimização do uso dos horários disponíveis para acomodar reagendamentos de consultas.
- **Implantação de *overbooking***: Aumento do número de agendamentos por dia, com base na taxa de absenteísmo do mês anterior, para compensar as faltas e garantir o máximo aproveitamento das vagas.
- **Ações comunitárias**: Aprofundamento de parcerias com o Distrito Sanitário, Rede e a comunidade para incentivar a população a buscar exames de forma segura e acessível.

- **Melhorias Salvador Digital:** A melhoria do serviço é fundamental para o atingimento das metas, reduzindo o absenteísmo e melhorando a eficiência do atendimento.

A S3 Gestão em Saúde reitera sua total disponibilidade para fornecer quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais, reforçando seu compromisso com a transparência e a excelência na gestão dos serviços de saúde.

Salvador, 11 de fevereiro de 2026

S3
ELAINE MONTALVÃO
GERENTE ADMINISTRATIVA
14.284.483/0001-08
MULTICENTRO LIBERDADE

Elaine Montalvão
Gerente Admistrativa – Multicentro Liberdade

Gerson Passos
CRM 25109
Coord. Médico
Multicentro Liberdade

Dr. Gerson Passos
Coordenador Médico – Multicentro Liberdade

5

ANEXOS

Para apreciação e para demonstrar as evidências das metas e as justificativas, o relatório conta com os seguintes anexos, que detalham os planos de ação para os próximos períodos de vigência do Contrato de Gestão nº 230/2021.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

Anexo 01: Dados de procedimentos quantitativos do SYSHOSP e Sistema Vida +

Anexo 02: Relatório do PGRSS implantado

Anexo 03: Relatório de manutenção predial

Anexo 04: Relatório de engenharia clínica

Anexo 05: Checklists aplicados com as respectivas pontuações, áreas e períodos avaliados

Anexo 05.1: PMOC

Anexo 06: Relatório de acompanhamento do Serviço de Segurança do Trabalho

Anexo 07: Relatório de acompanhamento dos treinamentos realizados pela gestão de pessoas (Desenvolvimento de Pessoas/Educação Permanente)

Anexo 08: Relatório por CBO/CNES.

Anexo 09: Relatório do Serviço Social com o registro de todas as demandas recebidas

e as suas devidas tratativas e Relatório do Serviço de Ouvidoria / SAC / NAC com o resultado da aplicação da pesquisa de satisfação do usuário.

Anexo 10: Índice de Satisfação dos Usuários dos Serviços

Anexo 11: Relatório da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)

Anexo 12: Relatório da Comissão Multidisciplinar de Análise e Revisão de Prontuários

Anexo 13: Relatório do Núcleo de Segurança do Paciente

Anexo 14: Comissão de Ética Médica

Anexo 15: Protocolos Clínicos

Anexo 16: Relatório da Farmacia



GESTÃO EM SAÚDE