

S3

GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

MULTICENTRO DE SAÚDE LIBERDADE

PROF. BEZERRA LOPES

CONTRATO Nº230/2021



S3
GESTÃO EM SAÚDE

Mais de
70 anos
de assistência

RELATÓRIO MENSAL COM CUMPRIMENTO DE METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS SETEMBRO/2026

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO **4**
2 OBJETIVO **6**
3 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS **7**
3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO 7
3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS 8
3.3 INDICADORES QUALITATIVOS 23
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS **33**
5 ANEXOS **35**

1. INTRODUÇÃO

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora do Multicentro de Saúde Liberdade Professor Bezerra Lopes, com Contrato de Gestão nº 230/2021, com prazode vigência de 24 (vinte quatros) meses, contando a partir de 01 de Julho de 2023, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

O Multicentro de Saúde Liberdade Professor Bezerra Lopes é uma unidade estruturada com perfil de atenção ambulatorial e especializada, público municipal, e oferece atendimento em diversas especialidades médicas e não médicas de forma multidisciplinar e em apoio diagnóstico e terapêutico, além de demais serviços de apoio assistencial e administrativo com ações e serviços em média complexidade, integrante da rede assistencial do Distrito Sanitário (DS) Liberdade da cidade de Salvador- Ba.

MULTICENTRO DE SAÚDE LIBERDADE

O **Multicentro de Saúde Liberdade – Professor Bezerra Lopes** configura-se como uma unidade de saúde de perfil híbrido, integrando a Atenção Primária e Especializada da rede municipal de Salvador. Com oferta integral via Sistema Único de Saúde (SUS), a unidade prioriza a assistência humanizada e a segurança do paciente, operacionalizando consultas e exames diagnósticos sob uma perspectiva de cuidado integral às famílias. O fluxo assistencial compreende a demanda espontânea, o referenciamento Inter unidades e a regulação via Central Municipal, mantendo estrita observância às diretrizes e protocolos vigentes. A gestão operacional foca no desenvolvimento contínuo das equipes, promovendo a "**escuta qualificada**" e o alinhamento técnico-ético. Complementarmente,

as equipes de apoio — recepção, controle de acesso e higienização — são periodicamente capacitadas para assegurar a excelência no acolhimento e a fluidez dos processos assistenciais.

O Distrito Sanitário da Liberdade possui uma população estimada em **193.580 habitantes**, com predominância feminina (**54,06%** | **104.660 hab.**). Inserida em um território caracterizado por vulnerabilidades sociais acentuadas e uma prevalência de patologias crônicas e agudas, a unidade desempenha papel estratégico na garantia da continuidade do cuidado e na mitigação de riscos à saúde da comunidade.

O presente documento constitui o **56º Relatório de Prestação de Contas**, referente ao Contrato de Gestão nº 230/2021. Este volume detalha o desempenho operacional do Multicentro Liberdade no período de **setembro de 2026**, analisando de forma crítica os fatores socioepidemiológicos que influenciaram o alcance das metas contratuais (quantitativas e qualitativas) e registrando as principais ocorrências do período.

2. OBJETIVO

As atividades administrativas e operacionais do Multicentro de Saúde Liberdade - Professor Bezerra Lopes, no período **setembro de 2026**, foram conduzidas com o objetivo de cumprir as metas qualitativas e quantitativas estabelecidas no Contrato de Gestão nº 230/2021. A seguir, destacam-se as principais ações e os resultados alcançados.

3. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

O Contrato nº 230/2021 estabelece metas estratégicas para o Multicentro de Saúde da Liberdade Prof. Bezerra Lopes. A **S3 Gestão em Saúde** monitora e avalia o desempenho da unidade, visando garantir a qualidade do atendimento e atender às necessidades da população. As metas estão divididas em duas categorias:

- **Quantitativas**: Focadas na produtividade dos serviços, incluem:
  - **Procedimentos Clínicos Assistenciais**: consultas médicas (gerais, pré-natal, especializadas) e consultas com outros profissionais de nível superior.
  - **Procedimentos Diagnósticos**: coletas de material, testes rápidos, exames de imagem (Ecocardiografia, USG Doppler, Ultrassonografias diversas) e Endoscopia Digestiva Alta.
- **Qualitativas**: Relacionadas à gestão e à qualidade do serviço, abrangem:
  - Desempenho em gestão ambulatorial, de apoio diagnóstico e terapêutico.
  - Gestão de infraestrutura, ambiental e de pessoas.
  - Controle social e auditoria de grupos técnicos.

A despeito da manutenção da capacidade instalada e do esforço operacional, a unidade identifica variáveis críticas que impactam o desempenho pleno e o alcance integral das metas pactuadas. A análise do período aponta para os seguintes fatores limitantes:

1. Absenteísmo e Ociosidade Programada

Ainda que os processos de agendamento via **Central de Regulação, Sistema Vida+ e Salvador Digital** estejam plenamente operacionais, os índices de absenteísmo geram uma ociosidade involuntária da oferta especializada. Este fenômeno acarreta o desperdício de recursos públicos e impede a otimização da fila de espera, uma vez que

a ausência não comunicada inviabiliza a substituição tempestiva do paciente, comprometendo os indicadores de produtividade.

2. Regularização Contratual e Desempenho Operacional

Com a formalização do **9º aditivo**, as contratações médicas foram devidamente regularizadas na unidade, eliminando os gargalos de escassez de especialistas e estabilizando a recomposição das escalas de atendimento.

Essa estruturação já reflete no crescimento progressivo e consistente do desempenho das metas contratuais. Diante desse cenário de regularidade e eficiência, a projeção para a avaliação do próximo trimestre aponta para um alcance exponencial é altamente positivo dos resultados assistenciais e contratuais.

3. Ajuste Contratual e Alinhamento Operacional

Com a formalização do **9º aditivo** e a repactuação das metas, foi possível observar uma evolução positiva no alcance de diversos indicadores contratuais. No entanto, a análise operacional da relação entre oferta e demanda aponta que determinados indicadores ainda demandam ponto de atenção.

Dessa forma, fundamenta-se a necessidade de efetuar a revisão específica dessas metas no momento da avaliação trimestral, garantindo o alinhamento contínuo entre a capacidade produtiva da unidade e os compromissos pactuados.

Estratégias de Mitigação e Otimização Operacional

Com o objetivo de neutralizar os impactos das variáveis externas e maximizar a eficiência da oferta assistencial, a gestão implementou as seguintes frentes estratégicas:

1. Disponibilidade e Transparência de Oferta (Sistema Vida+)

A unidade mantém o fluxo rigoroso de **disponibilização antecipada das agendas** no Sistema Vida+. Esta ação visa garantir que a SMS disponha de visibilidade total da capacidade instalada, assegurando que o tempo de resposta entre a oferta da vaga e o agendamento do usuário seja minimizado.

2. Núcleo de Monitoramento e Performance (NMP)

A criação do **Núcleo de Monitoramento Interno** institucionaliza a cultura de análise de dados em tempo real. O núcleo atua diariamente na auditoria dos serviços ofertados frente aos indicadores de produção, permitindo ajustes dinâmicos nos fluxos de trabalho. Esta governança baseada em dados é fundamental para a correção de desvios e para o direcionamento de esforços ao cumprimento das metas contratuais.

- **Abordagem e oferta de vagas de última hora (desistência) -** Diariamente é realizada triagem entre os pacientes que buscam a unidade, na tentativa de desistência. Com isso, em algumas especialidades, conseguimos preencher 100% agendas do dia.
- **Ampliação da Oferta via Agendas Suplementares:** Implementação de grades de atendimento extraordinárias (agendas extras) para absorção de demandas reprimidas em especialidades críticas. Essa medida visa otimizar a capacidade instalada e acelerar o fluxo de pacientes represados na regulação.
- **Intensificação de Mutirões Assistenciais:** Organização de forças-tarefa sazonais e mutirões de exames e consultas. Tais ações são estruturadas com foco direto nos **indicadores de produtividade contratuais**, permitindo a recuperação de metas e a ampliação do alcance social da unidade em períodos de alta complexidade epidemiológica.

O compromisso em garantir a qualidade do atendimento e o acolhimento das necessidades da população se mantém, apesar dos desafios enfrentados. A S3 Gestão em Saúde continua buscando soluções para otimizar o desempenho e o impacto na saúde da comunidade.

3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

A seguir, apresentamos os resultados detalhados das metas e indicadores quantitativos, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 230/2021. Os dados se referem ao mês de agosto de 2026 e estão organizados pelos Blocos de Produção (**01, 02, 03 e 04**). A análise leva em consideração os seguintes fatores:

- **Consultas confirmadas e realizadas**: Avaliação da efetivação dos atendimentos;
- **Consultas publicadas**: Número de vagas disponibilizadas;
- **Consultas agendadas não preenchidas**: Análise da taxa de absenteísmo.

Para cada indicador, serão identificados os resultados alcançados, os principais desafios, os planos de ação e as justificativas, quando necessário. O objetivo é fornecer uma visão clara do desempenho da unidade e das estratégias adotadas para otimizar o atendimento.

BLOCO 01 – ASSISTENCIAL

No mês de **setembro**, o objetivo geral de **11.135** procedimentos foi alcançado em **86%** (total de **9.626** procedimentos). A análise por bloco e especialidade revela os pontos fortes e os gargalos: A seguir, a tabela completa com os dados, problemas identificados, plano de ação e justificativas:

Quadro 1 – Procedimentos que compõem o Bloco 01, Multicentro de Saúde Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro de 2026.

Bloco 1 - Assistencial		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Consulta Médica em Atenção Especializada	Angiologia	**150**	87	58%
	Cardiologia	520	400	77%
	Dermatologia	255	280	110%
	Endocrinologia	290	263	91%
	Gastroenterologia	330	317	96%
	Geriatria	115	94	82%
	Mastologia	190	111	58%
	Nefrologia	115	96	83%
	Oftalmologia	660	557	84%
	Ortopedia	265	323	122%
	Reumatologia	190	96	51%
	Pneumologia	115	105	91%
	Urologia	530	418	79%
	Total	**3.725**	**3147**	**84%**
Consulta Médica em Atenção Especializada (IST, HIV, HV)	Ginecologia	130	78	60%
	Infectologia	810	666	82%
	Infectologia pediátrica	120	35	29%
	Hepatologia	100	56	56%
	Total	**1.160**	**835**	**72%**
Consulta Médica	Clínico	820	791	96%
	Pediatra	590	489	83%
	Tisiologia	90	30	33%
	Total	**1.500**	**1310**	**87%**
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	Assistente social	1.410	907	64%
	Nutricionista	730	628	86%
	Psicólogo	690	229	33%
	Enfermeiro	1.400	2347	168%
	Farmacêutico	520	223	43%
	Total	**4.750**	**4334**	**91%**
TOTAL BLOCO 1		**11.135**	**9626**	**86%**

Fonte: Relatório extraído do Sistema VIDA+ E Medmais (sistema interno)

Análise Crítica:

1. A performance observada no grupo de consulta médica em atenção especializada apresenta 84% da produção para este grupo, porém temos o impacto direto do absenteísmo na performance desta rubrica. A unidade apresenta um total de 101% de publicação das vagas, sendo agendado 79%, destes tivemos um absenteísmo de 7%, ou seja, ainda que tenhamos o índice total de publicação os agendamentos não foram realizados em sua totalidade o que impacta diretamente o alcance da meta. Vale ressaltar que não temos gerência sobre a procura destes pacientes pelos agendamentos, sendo esta demanda espontânea. As vagas são disponibilizadas no sistema VIDA, sistema Interno, Salvador Digital, sendo as marcações realizadas todos os dias da semana das 7:00hs às 17:00hs.

   Outro ponto a ser analisado se dá quanto a dificuldade em encontrar profissionais, principalmente nas especialidades de Cardiologia e Urologia para atendimento conforme metas pactuadas.

2. Temos também um fator que traz impacto no atingimento das metas para o Grupo 01, que se trata da produção referente as consultas médicas em atenção especializada (IST, HIV, HV) Como o SAE Liberdade é um serviço de referência, a demanda é estritamente vinculada ao diagnóstico prévio, sendo essa uma demanda espontânea e extremamente específica, onde tem as Barreiras Sociais e Estigma do paciente:

   - **Vergonha e preconceito:** O medo do julgamento social ou de profissionais da saúde afastando o paciente da busca por atendimento precoce.
   - **Tabu cultural:** A sexualidade ainda é um tema de difícil abordagem, reduzindo o diálogo aberto em consultas de rotina.
   - **Medo da quebra de sigilo:** Pacientes temem que sua privacidade seja exposta para familiares ou parceiros.

3. Para as Consultas de Profissional de Nível Superior (exceto médico), ressalta-se o fato de ainda termos profissionais servidores, com carga horaria e quantitativo de atendimentos reduzidos, que impactam diretamente na produção. Durante este período tivemos a substituição gradativa destes servidores, deste modo a produção total apenas constará no sistema interno da unidade, uma vez que a criação dos acessos dos profissionais ao sistema VIDA, levam em média 30 a 40 dias para serem disponibilizadas.

BLOCO 02 - GINECOLOGIA PRÉ-NATAL

No mês de agosto de 2026, o percentual atingido do **bloco 2** foi de **83%** da meta pactuada. As consultas de Gineco-Obstetra performaram com **87%.** A seguir, a tabela detalhada com os dados do Bloco:

Quadro 02 – Procedimentos que compõem o Bloco 02, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro de 2026.

Bloco 2 - Ginecologia e Pré-natal		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Atenção especializada em ginecologia e pré-natal	Consulta Pré-Natal CBO Médico Gineco-Obstetra	140	122	87%
	Consulta Pré-Natal CBO Enfermeiro	325	264	81%
	Consulta puerperal	50	33	66%
	Ultrassonografia Obstétrica	140	121	86%
	Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	10	9	90%
TOTAL BLOCO 2		**665**	**549**	**83%**

Análise Crítica:

1. A performance observada no grupo de consulta médica em atenção especializada e pré-natal apresenta 87% da produção para este grupo, porém temos o impacto direto do absenteísmo na performance desta rubrica, assim como acontece no bloco 01. A unidade apresenta um total de 100% de publicação das vagas, sendo agendado 87%, deste o absenteísmo de 2%, ou seja, ainda que tenhamos o índice total de publicação os agendamentos não foram realizados em sua totalidade o que impacta diretamente o alcance da meta. Vale ressaltar que não temos gerência sobre a procura destes pacientes pelos agendamentos, sendo esta demanda espontânea. As vagas são disponibilizadas no sistema VIDA, sistema Interno, Salvador Digital, sendo as marcações realizadas todos os dias da semana das 7:00hs às 17:00hs.

2. Outro ponto importante de análise neste grupo, se deve as consultas puerperal, onde tivemos 66% de produção, mesmo que tenhamos as consultas destas pacientes pré agendadas considerando a DPP, muitas não retornam à unidade em tempo hábil para que estas consultas sejam consideradas puerperal fazendo com que a taxa geral do grupo fique abaixo da meta proposta.

3. No bairro da Liberdade e arredores, é possivel encontrar outras opções de atendimento para pré-natal 100% gratuito pelo SUS. A prefeitura de Salvador disponibiliza o acompanhamento completo para gestantes em mais de 150 unidades municipais, as unidades proximas acabam impactando no atingimento da meta proposta. No bairro Liberdade alem do Multicentro para os atendimentos de pré natal, temos a USF Liberdade (Unidade de Saúde da Família) e nos aredores para exames e vinculo de parto temos as maternidades: Maternidade de Referência Prof. José Maria de Magalhães Netto e a Maternidade Tsylla Balbino.

BLOCO 03 - GINECOLOGIA – PTGI

Desempenho do Bloco 3 - Ginecologia (PTGI)

No Bloco 3, que abrange a Ginecologia, o serviço de **PTGI** (Patologia do Trato Genital Inferior) realizou **737 consultas**, atingindo um desempenho de **77%** em relação à meta estabelecida.

Quadro 03 – Procedimentos que compõem o Bloco 03 - Ginecologia – PTGI, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro de 2026.

Bloco 3 - Ginecologia PTGI		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Atenção Especializada em Ginecologia	Consulta médica em atenção especializada CBO Médico ginecologista	390	376	96%
	Colposcopia	155	74	48%
	Punção aspirativa de mama por agulha fina OU Punção de mama por agulha grossa	10	11	110%
	Biópsia de colo uterino	10	17	170%
	Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino CBO Enfermeiro	390	259	66%
	Exame anatomopatológico de mama - biópsia OU exame citopatológico de mama	10	0	0%
	Exame anatomopatológico de colo uterino - biópsia	10	0	0%
	Exame citopatológico cervicovaginal/ microflora	390	0	0%
TOTAL BLOCO 3		**955**	**737**	**77%**

Análise Crítica:

1. A performance observada no grupo de consulta médica em atenção especializada em ginecologia apresenta 96% da produção para este grupo, porém temos o impacto direto

no restante do grupo, principalmente nos exames de colposcopia que fez com que o desempenho do grupo fosse inferior à meta proposta. As vagas são disponibilizadas no sistema VIDA, sistema Interno, Salvador Digital, sendo as marcações realizadas todos os dias da semana das 7:00hs às 17:00hs.

2. Outro ponto de avaliação é que apartir da competência de julho, em atendimento às diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS), por meio do **Programa P.A.T.E.** (Programa Agora Tem Especialista), esta Unidade passou a destinar a oferta de vagas anteriormente disponibilizadas para o procedimento **de Biópsia de Colo Uterino ao serviço de OCI – Investigação Diagnóstica do Câncer do Colo do Útero.** Após análise da capacidade operacional instalada, foi pactuada a realização de até 20 procedimentos de OCI por competência. Ressalta-se que o procedimento OCI, conforme previsto na Tabela de Procedimentos, Medicamentos, Órteses, Próteses e Materiais Especiais do SUS (**SIGTAP**), compreende um conjunto integrado de ações assistenciais, **incluindo consulta médica especializada, colposcopia, biópsia do colo uterino quando houver indicação clínica e consulta de retorno para definição da conduta terapêutica**, executados no âmbito de um mesmo processo assistencial. Destaca-se, ainda, que a produção referente ao OCI não é registrada e faturada por meio do Sistema Vida, sendo processada exclusivamente pelo **Sistema de Autorização de Procedimentos Ambulatoriais de Alta Complexidade/Custo (APAC). – Para o mês de agosto foram realizadas 02 OCI. (Sistema E-SUS)**

3. É fundamental pontuar que a métrica de produtividade é condicionada à dinâmica laboratorial externa: **os exames complementares (Exame anatomopatológico de mama – biópsia OU exame citopatológico de mama; Exame anatomopatológico de colo uterino – biópsia e Exame citopatológico cervicovaginal/ microflora) constam com produção zerada neste relatório.** Anteriormente alinhado com a Comissão fiscalizadora do contrato da unidade, é sabido que os procedimentos supracitados não possuem produção mensal, em virtude dos serviços ofertados na Unidade. Portanto, essa

etapa do fluxo assistencial opera fora da governança e do controle operacional desta unidade.

BLOCO 04 – SADT

No mês de agosto de 2026, no que tange os procedimentos de SADT a unidade realizou **7.432 procedimentos**, atingindo um desempenho de **97%** em relação à meta estabelecida mensal de **7.644.** Este resultado demonstra a eficiência e a alta produtividade do Bloco 4.

Quadro 04 – Procedimentos que compõem o Bloco 04 - SADT, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro de 2026:

Bloco 4 - SADT		Meta mensal	PRODUÇÃO	
			N	%
Coleta de Material	Biópsia de pele e partes moles CBO Médico Dermatologista	4	5	125%
	Coleta de linfa para pesquisa de *M. leprae*	5	2	40%
	Coleta de material para exame laboratorial	2.970	2.167	73%
	Triagem neonatal	30	12	40%
Testes Rápidos	HIV gestante	50	65	130%
	HIV	100	228	228%
	Sífilis	100	182	182%
	Sífilis gestante	50	56	112%
	Hepatite C	100	304	304%
	Hepatite B	100	257	257%
Diagnóstico em ultrassonografia	Ecocardiografia transtorácica	725	679	94%
	Ultrassonografia Doppler colorido de vasos	290	294	101%
	Abdomen superior	25	18	72%
	Abdomen total	255	155	61%
	Aparelho urinário	128	154	120%
	Articulação	107	107	100%
	Bolsa escrotal	25	4	16%
	Mamária bilateral	160	57	36%
	Próstata via abdominal	35	35	100%
	Tireóide	150	74	49%
	Pélvica	45	27	60%
	Transvaginal	150	56	37%
Diagnóstico em especialidades	Eletrocardiograma (ECG)	870	1321	152%
	Monitoramento pelo sistema Holter 24h	435	343	79%
	Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA)	435	556	128%
	Esofagogastroduodenoscospia	300	274	91%
TOTAL BLOCO 4		**7.644**	**7.432**	**97%**

Quantitativo de Publicação x Absenteismo x Agendamento

Quadro 05 – Quantitativos de publicação e absenteísmo de vagas do Bloco 01, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026.

Bloco 1 - Assistencial		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		ABSENTEÍSMO		AGENDADO
			N	%	N	%	N
Consulta Médica em Atenção Especializada	Angiologia	150	196	131%	56	0%	143
	Cardiologia	520	331	64%	0	0%	288
	Dermatologia	255	299	117%	0	0%	262
	Endocrinologia	290	187	64%	0	0%	162
	Gastroenterologia	330	445	135%	0	0%	345
	Geriatria	115	131	114%	13	12%	107
	Mastologia	190	220	116%	28	20%	139
	Nefrologia	115	126	110%	0	0%	89
	Oftalmologia	660	643	97%	0	0%	370
	Ortopedia	265	383	145%	50	13%	373
	Reumatologia	190	158	83%	48	33%	144
	Pneumologia	115	134	117%	23	18%	128
	Urologia	530	510	96%	2	0%	420
	Total	**3.725**	**3763**	**101%**	**220**	**7%**	**2970**
Consulta Médica em Atenção Especializada (IST, HIV, HV)	Ginecologia	130	102	78%	17	18%	95
	Infectologia	810	932	115%	0	0%	665
	Infectologia pediátrica	120	56	47%	0	0%	35
	Hepatologia	100	150	150%	0	0%	56
	Total	**1.160**	**1.240**	**107%**	**17**	**2%**	**851**
Consulta Médica	Clínico	820	1419	173%	465	37%	1256
	Pediatra	590	890	151%	240	33%	729
	Tisiologia	90	40	44%	10	25%	40
	Total	**1.500**	**2349**	**157%**	**715**	**35%**	**2025**
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	Assistente social	1.410	907	64%	0	0%	907
	Nutricionista	730	1023	140%	0	0%	628
	Psicólogo	690	128	19%	0	0%	229
	Enfermeiro	1.400	790	56%	0	0%	2347
	Farmacêutico	520	223	43%	0	0%	223
	Total	**4.750**	**3071**	**65%**	**0**	**0%**	**4334**
TOTAL BLOCO 1		**11.135**	**10.423**	**94%**	**952**	**9%**	**10180**

Fonte: Relatório Sistema VIDA+
***consulta de tisiologia são realizadas por demanda espontânea.**
***consultas com assistente social são realizadas por demanda espontânea.**
***consultas com farmacêutico são realizadas por demanda espontânea.**

Quadro 06 – Quantitativos de publicação e absenteísmo de vagas do Bloco 02, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026.

Bloco 2 - Ginecologia e Pré-natal		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		ABSENTEÍSMO		AGENDADO
			N	%	N	%	N
Atenção especializada em ginecologia e pré-natal	Consulta Pré-Natal CBO Médico Gineco-Obstetra	140	142	101%	2	2%	124
	Consulta Pré-Natal CBO Enfermeiro	325	390	120%	0	0%	240
	Consulta puerperal	50	63	126%	0	0%	1
	Ultrassonografia Obstétrica	140	170	121%	0	0%	115
	Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	10	33	330%	0	0%	18
TOTAL BLOCO 2		**665**	**798**	**120%**	**2**	**0%**	**498**

Fonte: Relatório Sistema VIDA+ e Medmais

Quadro 07 – Quantitativos de publicação e absenteísmo de vagas do Bloco 03, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026.

Bloco 3 - Ginecologia PTGI		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		ABSENTEÍSMO		AGENDADO
			N	%	N	%	N
Atenção Especializada em Ginecologia	Consulta médica em atenção especializada CBO Médico ginecologista	390	356	91%	0	0%	292
	Colposcopia	155	96	62%	21	22%	95
	Punção aspirativa de mama por agulha fina OU Punção de mama por agulha grossa	10	10	100%	-1	0%	10
	Biópsia de colo uterino	10	10	100%	3	0%	20
	Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino CBO Enfermeiro	390	1.365	350%	151	0%	410
	Exame anatomopatológico de mama - biópsia OU exame citopatológico de mama	0	0	0%	0	0%	0
	Exame anatomopatológico de colo uterino - biópsia	0	0	0%	0	0%	0
	Exame citopatológico cervicovaginal/ microflora	0	0	0%	0	0%	0
TOTAL BLOCO 3		**955**	**1.837**	**192%**	**174**	**21%**	**827**

Fonte: Relatório Sistema VIDA+ e Medmais

Quadro 08– Quantitativos de publicação de vagas do Bloco 04, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026.

Bloco 4 - SADT		Meta mensal	PUBLICAÇÃO	
			N	%
Coleta de Material	Biópsia de pele e partes moles CBO Médico Dermatologista	4	4	100%
	Coleta de linfa para pesquisa de *M. leprae*	5	**5**	100%
	Coleta de material para exame laboratorial	2.970	**3150**	106%
	Triagem neonatal	NA	0	NA
Testes Rápidos	HIV gestante	NA	0	NA
	HIV	NA	0	NA
	Sífilis	NA	0	NA
	Sífilis gestante	NA	0	NA
	Hepatite C	NA	0	NA
	Hepatite B	NA	0	NA
Diagnóstico em ultrassonografia	Ecocardiografia transtorácica	725	856	118%
	Ultrassonografia Doppler colorido de vasos	290	258	89%
	Abdomen superior	25	30	120%
	Abdomen total	255	223	87%
	Aparelho urinário	128	138	108%
	Articulação	107	128	120%
	Bolsa escrotal	25	15	60%
	Mamária bilateral	160	83	52%
	Próstata via abdominal	35	36	103%
	Tireóide	150	115	77%
	Pélvica	45	19	42%
	Transvaginal	150	94	63%
Diagnóstico em especialidades	Eletrocardiograma (ECG)	870	**2100**	241%
	Monitoramento pelo sistema Holter 24h	435	444	102%
	Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA)	435	484	111%
	Esofagogastroduodenoscospia	300	462	154%
TOTAL BLOCO 4		**7.114**	**8.644**	**122%**

Quadro 09- Publicação x Agendamento - do Bloco 04, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026, com maior representatividade:

Bloco 4 - SADT		Meta mensal	PUBLICAÇÃO		AGENDADO
			N	%	N
Diagnóstico em ultrassonografia	Ecocardiografia transtorácica	725	856	118%	854
	Ultrassonografia Doppler colorido de vasos	290	258	89%	154
	Abdomen superior	25	30	120%	21
	Abdomen total	255	223	87%	18
	Aparelho urinário	128	138	108%	88
	Articulação	107	128	120%	83
	Bolsa escrotal	25	15	60%	1
	Mamária bilateral	160	83	52%	68
	Próstata via abdominal	35	36	103%	24
	Tireóide	150	115	77%	78
	Pélvica	45	19	42%	15
	Transvaginal	150	94	63%	72
Diagnóstico em especialidades	Eletrocardiograma (ECG)	870	2100	241%	1321
	Monitoramento pelo sistema Holter 24h	435	444	102%	328
	Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA)	435	484	111%	411
	Esofagogastroduodenoscospia	300	462	154%	250
TOTAL DO BLOCO 4		**4.135**	**5485**	**133%**	**3786**

Quadro 10- Absenteísmo **-** do Bloco 04, Multicentro de Saúde da Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026, com maior representatividade:

Bloco 4 - SADT		Meta mensal	ABSENTEÍSMO	
			N	%
Diagnóstico em ultrassonografia	Ecocardiografia transtorácica	725	175	20%
	Ultrassonografia Doppler colorido de vasos	290	187	121%
	Abdomen superior	25	15	71%
	Abdomen total	255	114	633%
	Aparelho urinário	128	126	143%
	Articulação	107	120	145%
	Bolsa escrotal	25	1	100%
	Mamária bilateral	160	41	60%
	Próstata via abdominal	35	28	117%
	Tireóide	150	52	67%
	Pélvica	45	21	140%
	Transvaginal	150	42	58%
Diagnóstico em especialidades	Eletrocardiograma (ECG)	870	1022	62%
	Monitoramento pelo sistema Holter 24h	435	296	90%
	Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA)	435	445	108%
	Esofagogastroduodenoscospia	300	215	86%
TOTAL DO BLOCO 4		**4.135**	**2900**	**77%**

Análise Crítica:

1. No quadro 05, referente ao grupo assistencial, nota-se um índice elevado de absenteísmo, nas consultas especializadas de angiologia, ortopedia e reumatologia e nas consultas medicas de clinico e pediatria, tendo impacto direto no atingimento da meta. Ressalta-se que não temos gerência sobre a demanda, mesmo está sendo eletiva.

2. No quadro 06, referente ao grupo Ginecologia e Pré-natal, temos o impacto ocasionado pela ausência de busca para o agendamento da consulta puerperal.

3. Já para o quadro 07, referente ao grupo Ginecologia PTGI o alto índice de absenteísmo aparece na colposcopia e Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino CBO Enfermeiro, tendo impacto direto na produção deste grupo que teve índice de 77%.

A análise de desempenho aponta que o volume de publicação geral atingiu 109% da meta de publicação no mês de setembro, com 21.702 procedimentos e consultas publicadas, tendo abiscenteímo geral de 26%, impactando diretamente no atindgimento da meta de produção da unidade.

CONCLUSÃO DA ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS

A **S3 Gestão em Saúde** reafirma seu compromisso com a excelência operacional, buscando continuamente a ampliação da oferta e a otimização da capacidade instalada. Através do reforço no quadro de prestadores e do refinamento estratégico, a gestão empenha-se em maximizar o acesso dos usuários do SUS à assistência especializada.

O desempenho da unidade no que tange as metas quantitativas para o **mês de setembro atingiu índice geral de 90%.**

Vale ressaltar que durante este período ainda se contempla o quantitativo de profissionais servidores cedidos, o que tem impacto direto no atingimento da meta, excepcionalmente durante este período estamos em substituição destes profissionais e a produção total geral não será computada integralmente no sistema VIDA, visto que os profissionais CLT contratados ainda não dispõem de acesso ao sistema, deste modo a produção informada neste relatório deve ser considerada em sua totalidade.

3.3 INDICADORES QUALITATIVOS

A seguir, apresentamos a avaliação dos resultados qualitativos do Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes para o período de **setembro de 2026**. A análise está dividida nos seguintes blocos, conforme as diretrizes do contrato de gestão:

1. **Desempenho da Gestão Assistencial**
2. **Desempenho da Gestão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**
3. **Desempenho da Gestão da Infraestrutura e Ambiental**
4. **Desempenho da Gestão de Pessoas**
5. **Desempenho na Área de Controle Social**
6. **Auditoria de Grupos Técnicos Permanentes**

Cada bloco detalhará as ações realizadas e o desempenho alcançado pela unidade, evidenciando o compromisso com a qualidade e a excelência dos serviços prestados.

BLOCO 01 - DESEMPENHO DA GESTÃO AMBULATORIAL

Quadro 09 - Metas qualitativas referentes ao desempenho da gestão ambulatorial no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro de 2026.

DESEMPENHO DA GESTÃO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Alcance
% média de consultas ambulatoriais especializadas publicadas	100%	147%
Taxa de absenteísmo nas consultas médicas	<15%	15%
Taxa de suspensão/remanejamento das consultas médicas	<5%	0%
Taxa de ocupação da agenda	>90%	87%

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

No mês de agosto, a gestão assistencial do Multicentro Liberdade - Professor Bezerra Lopes alcançou os seguintes resultados, conforme detalhado no Quadro 09:

- **Consultas Médicas Especializadas Publicadas:** A unidade cumpriu a meta contratual ao publicar **147%** do valor estabelecido para consultas ambulatoriais especializadas.
- **Taxa de Absenteísmo:** A meta foi alcançada com uma taxa de **15%.**
- **Taxa de Suspensão/Remanejamento:** A meta foi cumprida com uma taxa de **0%**
- **Taxa de Ocupação da Agenda:** A meta não foi alcançada perfazendo **87%**

BLOCO 02 - DESEMPENHO DA GESTÃO APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

Quadro 10 - Desempenho da Gestão Apoio Diagnóstico e Terapêutico no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes setembro de 2026.

DESEMPENHO DA GESTÃO APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	Meta Mensal	Alcance
% médio de exames publicados	100%	154%
Taxa de absenteísmo nos exames	< 5%	11%
Taxa de suspensão/remanejamento dos exames	<10%	0%
Taxa de reconvocação de exames	< 5%	0%
% tempo de liberação de laudos até 5 dias	> 90%	96%

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

Conforme o **Quadro 10**, o desempenho da gestão de apoio diagnóstico e terapêutico no mês de agosto de 2026 foi o seguinte:

- **Publicação de Exames**: A unidade superou a meta, alcançando **154%** dos exames publicados. Isso demonstra um grande esforço para disponibilizar uma alta oferta de vagas para a população.
- **Taxa de Absenteísmo nos Exames**: Registrado **11%.**
- **Taxa de Suspensão/Remanejamento dos Exames**: A meta foi alcançada, com uma taxa de **0%**
- **Taxa de Reconvocação de Exames**: A meta foi cumprida, registrando **0%**
- **Tempo de Liberação de Laudos**: A meta foi cumprida com excelência, alcançando **96%** de laudos liberados em até 5 dias, superando o mínimo pactuado de **90%.**

BLOCO 03 - DESEMPENHO DA GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E AMBIENTAL

Quadro 11 - Metas qualitativas referentes ao desempenho da Gestão de pessoas no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes, em setembro de 2026.

Desempenho da gestão de pessoas	Meta	Alcance
Implantar o programa de gerenciamento de resíduos no serviço de saúde	PGRSS implantado e validado pela VISA	100% implantado (Anexo 2)
Implantar o programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional	Cronograma de manutenções preventivas da estrutura físico-funcional implantado e atualizado, com a evidência da realizaçãodas mesmas através das Ordens de Serviço assinadas pelas áreas clientes	100% (Anexo 3)
Implantar o programa de manutenção preventiva e calibrações dos equipamentos biomédicos	Cronograma	100% (Anexo 4)
Taxa de equipamentos médico-hospitalares com manutenção preventiva e calibrações	≥ 30%	100% (Anexo 4)
Índice de avaliação satisfatória da limpeza e desinfecção conforme *checklist* de auditoria	≥ 80%	97% (Anexo 5)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

O relatório de setembro de 2026 demonstra que o Multicentro de Saúde da Liberdade – Professor Bezerra Lopes alcançou os seguintes resultados nos indicadores de infraestrutura e gestão ambiental:

- **Indicador 10: Programa de Gerenciamento de Resíduos (PGRSS)** O **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)** foi aprovado pela Vigilância Sanitária (VISA) após a submissão de alterações no documento em 2023. Isso garante que a unidade está em conformidade com as normas para o descarte de resíduos, assegurando a segurança e a sustentabilidade das operações.
- **Indicador 11: Programa de Manutenção Preventiva da Estrutura Físico-Funcional** A unidade conta com o suporte da empresa terceirizada **Master Brasil** para a manutenção predial. Essa parceria é fundamental para a conservação e

segurança do espaço, abrangendo reparos estruturais, elétricos, hidráulicos e estéticos. O objetivo é prolongar a vida útil do prédio e manter um ambiente seguro e agradável para pacientes e funcionários.

- **Indicador 12: Manutenção Preventiva e Calibrações de Equipamentos** O **Plano de Manutenção Preventiva e Calibrações dos Equipamentos Biomédicos** está sendo executado pela empresa **Hennatech**. Os equipamentos passam por manutenções preventivas e corretivas regulares, garantindo seu bom funcionamento e a segurança dos procedimentos.
- **Indicador 13: Avaliação de Limpeza e Desinfecção** A unidade atingiu um índice **satisfatório** na avaliação de limpeza e desinfecção, de acordo com o checklist de auditoria. Esse resultado confirma que a manutenção e a higienização do espaço estão em conformidade com as metas pactuadas, assegurando um ambiente limpo e seguro para todos.

BLOCO 04 - DESEMPENHO DA GESTÃO DE PESSOAS

Quadro 12 - Metas qualitativas referentes ao desempenho da Gestão de pessoas no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro de 2026.

Desempenho da gestão de pessoas	Meta	Alcance
Taxa de acidentes de trabalho	Máximo de 0,4%	0,1% (Anexo 6)
Índice de atividades realizadas de Educação Permanente	Mínimo de 6,0 / 1.000 horas trabalhadas	19.6/1.000 h (Anexo 7)
Taxa de profissionais cadastrados no CNES	100% dos profissionais que constam na folha de pagamento	100% (Anexo 8)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

O relatório de setembro de 2026 avaliou o desempenho da gestão de pessoas no Multicentro de Saúde da Liberdade com base nos seguintes indicadores:

- **Indicador 14: Taxa de Acidente de Trabalho** No mês de setembro, a unidade registrou 1 **acidente de trabalho com material biológico**. A **Comissão Interna**

de Prevenção de Acidentes (CIPA), juntamente com o Técnico em segurança do trabalho, tem intensificado suas ações para garantir que os profissionais sigam os procedimentos de segurança, minimizando os riscos.

- **Indicador 15: Atividades de Educação Permanente** A meta foi atingida com um índice de 19.6 **horas** de educação permanente para cada 1.000 horas trabalhadas. O **Núcleo de Educação Permanente** desempenha um papel crucial ao identificar as necessidades de treinamento por setor e elaborar um cronograma de ações. O objetivo principal é qualificar os profissionais, assegurando que a assistência esteja alinhada às diretrizes do SUS e aos princípios de humanização.
- **Indicador 16: Taxa de Profissionais Cadastrados no CNES** A meta contratual foi plenamente alcançada, com **100%** dos colaboradores ativos na unidade sendo informados e cadastrados no **Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)**. Vale ressaltar que a OS assumiu a responsabilidade de atualização do cadastro dos 03 três estabelecimentos a partir de julho de 2025.

BLOCO 05 - DESEMPENHO NA ÁREA DE CONTROLE SOCIAL

Quadro 13 - Metas qualitativas referentes ao desempenho na Área de Controle Social no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes setembro de 2026.

Desempenho na Área de Controle Social	Meta	Alcance
Serviço de Ouvidoria Institucional	100% das demandas registradas respondidas no prazo máximo de 10 dias após o recebimento	100% (Anexo 9)
Índice de Satisfação dos Usuários dos Serviços	80% de satisfação dos usuários que utilizaram o serviço, sendo quea aplicação deverá ser realizada em pelo menos 40% da população assistida.	90% (Anexo 10)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade

O relatório de setembro de 2026 demonstra que o Multicentro de Saúde da Liberdade - Professor Bezerra Lopes alcançou os seguintes resultados nas metas de controle social:

- **Indicador 17: Serviço de Ouvidoria Institucional** A meta foi 100% cumprida, com um desempenho satisfatório. No total, foram registradas **25 ouvidorias,** sendo 01 junto ao serviço social da unidade e 24 ouvidorias SUS. A unidade respondeu a todas as demandas conforme prazo estabelecido, atingindo a meta contratual de até 10 dias para resposta. Isso reforça a transparência da gestão e a importância do controle social.
- **Indicador 18: Índice de Satisfação dos Usuários** A meta de satisfação dos usuários foi atingida com um percentual de **90%.** Esse resultado, obtido por meio de pesquisas de satisfação, mostra que a população atendida aprova a qualidade dos serviços prestados na unidade.

Ambos os indicadores foram atendidos de forma satisfatória, evidenciando o compromisso da gestão com a qualidade do atendimento e a transparência em suas ações.

BLOCO 06 - AUDITORIA DE GRUPOS TÉCNICOS PERMANENTES

Quadro 14- Metas qualitativas referentes a Auditoria de Grupos Técnicos Permanentes no Multicentro Liberdade – Prof. Bezerra Lopes em setembro 2026.

Desempenho na Área deControle Social	Meta	Alcance
Implantar a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)	Atas das reuniões e evidências de treinamento sistemático e periódicodas equipes para gestão dos riscos ocupacionais	100% (Anexo 11)
Implantar a Comissão Multidisciplinar de Análise e Revisão de Prontuários	20% dos prontuários de acordo com os atendimentos dos períodos analisados, com registro do resultado da auditoria e as ações realizadas para melhoria dos pontos identificados com fragilidade	100% (Anexo 12)
Implantar o Núcleo de Segurançado Paciente conforme previsto em legislação.	Implantação dos protocolos desegurança conforme	100% (Anexo 13)

Implantar a Comissão de Ética Médica conforme legislação vigente	Definição de portaria interna com representantes de várias especialidades e setores	100% (Anexo 14)
Implantar a Gestão da Clínica	Implantar 02 protocolos clínicosmultidisciplinares a cada trimestre para as áreas de atendimento das especialidades médicas ofertadas pela Unidade de Saúde	100% (Anexo 15)

Fonte: Relatório Multicentro Liberdade.

O relatório de setembro de 2026 avaliou o desempenho da unidade em relação à implantação e operação de grupos técnicos permanentes. Os resultados foram os seguintes:

- **Indicador 19: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** A meta foi **cumprida**. A CIPA encontra-se implantada e atua de forma preventiva para proteger a integridade física e mental dos colaboradores, mitigando riscos ambientais e pessoais. A eficácia dessa atuação é evidenciada pelos treinamentos mensais de segurança realizados.
- **Indicador 20: Comissão Multidisciplinar de Análise e Revisão de Prontuários (CRP)** A comissão, que está em atividade desde o início do contrato, continua a operar conforme as prerrogativas legais. No mês em análise, **20% dos prontuários** de pacientes atendidos no mês anterior foram analisados. A comissão discute os resultados, identifica não conformidades e propõe melhorias, garantindo a qualidade do registro e do cuidado.
- **Indicador 21: Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)** O Núcleo de Segurança do Paciente, conforme a RDC nº 36, continua em operação desde o início do contrato. A unidade realizou uma série de ações complementares para identificar precocemente e reduzir riscos de eventos adversos, demonstrando o compromisso com a segurança e a qualidade do serviço.
- **Indicador 22: Comissão de Ética Médica** A comissão está **implantada e em pleno funcionamento**, desempenhando suas atividades conforme o planejado.

- **Indicador 23: Gestão da Clínica** O Multicentro Liberdade possui 18 protocolos clínicos implantados, que incluem temas como Cardiologia, Consultas Médicas, Exames. Todos esses protocolos são gerenciados mensalmente para garantir que as diretrizes do contrato de gestão sejam seguidas.
-

CONCLUSÃO DA ANÁLISE DAS METAS QUALITATIVAS

O relatório de prestação de contas do Multicentro Liberdade - Professor Bezerra Lopes referente a setembro de 2026 demonstra que as **metas qualitativas** do contrato de gestão têm sido consistentemente cumpridas. Apresentando resultado de desempenho positivo, a principal barreira para o alcance pleno das metas qualitativas e a otimização dos serviços continua sendo as falhas recorrentes nos números de telefone cadastrados no Sistema Vida+. Essa limitação impede que a equipe entre em contato com os pacientes para informar sobre remanejamentos de exames, afetando a eficiência e o fluxo de atendimento.

PLATAFORMA SALVADOR DIGITAL

Atualmente, a Bahia detém a taxa de analfabetismo do Brasil, afetando cerca de 1,42 milhão de habitantes, segundo o Censo de 2022. Na capital, Salvador, quase 70 mil residentes não são alfabetizados. Essa estatística alarmante cria uma barreira fundamental de acesso para uma parcela significativa da população. Diante deste cenário, a implementação de sistemas como o 'Salvador Digital' – que exige letramento e habilidades digitais para a busca e solicitação de serviços especializados de alta demanda – estabelece uma contradição flagrante e amplia a exclusão social ao negligenciar a precária situação do âmbito educacional soteropolitano. A dificuldade prática dessa transição é visível em locais de atendimento. No Multicentro Liberdade, por exemplo, a

população idosa (que compõe 52,62% dos atendimentos nos últimos 90 dias) majoritariamente demonstra dificuldades significativas e recorrentes no manejo do sistema da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Este dado não apenas reforça a exclusão por idade, mas também evidencia como a falta de letramento digital e o analfabetismo funcional forçam este grupo a depender de terceiros, comprometendo sua autonomia e o acesso oportuno à saúde.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS SEM META CONTRATUAL

Importante trazermos para analise e resgistro neste relatório os procedimentos e consultas realizados na unidade e que não tem meta estabelecida, mas que impactam nos custos operacionais do contrato de gestão, chamamos a atenção para o seguinte serviço:

- Atendimentos realizados pela equipe de odontologia, onde temos 06 odontólogos e 03 auxiliares de sala, para atendimento dos CNES da UBS, SAE e Multicentro, perfazendo o tatal de atendimentos conforme tabela:

Procedimento	Quantidade
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	4
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	2
0204010225 - RADIOGRAFIA PERIAPICAL	12
0209010037 - ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	1
0301010030 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMÁRIA (EXCETO MÉDICO)	340
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	61
0301010153 - PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOGICA PROGRAMÁTICA	1
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	3
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	6
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	98
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	5
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	27
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	1
Total de Procedimentos: 561	

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Gestão em Saúde, responsável pela administração do Multicentro de Saúde da Liberdade Professor Bezerra Lopes, continua empenhada em oferecer um atendimento de qualidade e utilizar os recursos públicos de forma eficiente. O relatório de prestação de contas do Contrato de Gestão nº 230/2021 reflete esse compromisso, apresentando resultados diante das metas estabelecidas.

Durante o mês setembro tivemos algumas particularidades que desafiam significativamente a produtividade da unidade como:

Gestão de Agenda: Devido à obrigatoriedade de abertura das agendas com 90 dias de antecedência, o impacto de remarcações e cancelamentos torna-se mais acentuado.

Acesso sistema VIDA: O fato de o acesso a plataforma só ser liberada após disponibilidade do profissional no CNES da unidade, impossibilita o registro e faturamento adequado, uma vez que estes atendimentos não podem ser realizados de forma retroativa e está liberação de acesso costumam demorar mais de 30 dias.

Diante dos desafios, a gestão tem implementado diversas medidas para mitigar impactos e otimizar os serviços. As principais estratégias incluem:

- **Reorganização de agendas**: Otimização do uso dos horários disponíveis para acomodar reagendamentos de consultas.
- **Implantação de *overbooking***: Aumento do número de agendamentos por dia, com base na taxa de absenteísmo do mês anterior, para compensar as faltas e garantir o máximo aproveitamento das vagas.
- **Ações comunitárias**: Aprofundamento de parcerias com o Distrito Sanitário, Rede e a comunidade para incentivar a população a buscar exames de forma segura e acessível.

- **Implementação da "lista de desistência"**: Ação que visa reduzir o absenteísmo das agendas de atendimentos, disponibilizando em tempo oportuno o encaixe dos pacientes para atendimento imediato.

Certos de que os argumentos delineados serão aceitos, agradecemos, ao passo que reiteramos nossa disponibilidade para fornecer quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais, reforçando nosso compromisso com a transparência e a excelência na gestão dos serviços prestados.

Salvador, 06 de outubro de 2026

Juliana Paixão
Gerente Administrativo
CNPJ: 14.284..483/0001-08
Multicentro Liberdade

Juliana Paixão
Gerente Administrativa – Multicentro Liberdade

Gerson Passos
CRM 25109
Coord. Médico
Multicentro Liberdade

Dr. Gerson Passos
Coordenador Médico – Multicentro Liberdade

5. ANEXOS

Para apreciação e para demonstrar as evidências das metas e as justificativas, o relatório conta com os seguintes anexos, que detalham os planos de ação para os próximos períodos de vigência do Contrato de Gestão nº 230/2021.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

Anexo 01: Dados de procedimentos quantitativos do SYSHOSP e Sistema Vida +

Anexo 02: Relatório do PGRSS implantado

Anexo 03: Relatório de manutenção predial

Anexo 04: Relatório de engenharia clínica

Anexo 05: Checklists Higienização aplicados com as respectivas pontuações, áreas e períodos avaliados.

Anexo 06: Relatório de acompanhamento do Serviço de Segurança do Trabalho

Anexo 07: Relatório de acompanhamento dos treinamentos realizados pela gestão de pessoas (Desenvolvimento de Pessoas/Educação Permanente) + Listas de Treinamentos.

Anexo 08: Relatório por CBO/CNES.

Anexo 09: Relatório Ouvidoria

Anexo 10: Índice de Satisfação dos Usuários dos Serviços

Anexo 11: Relatório da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)

Anexo 12: Relatório da Comissão Multidisciplinar de Análise e Revisão de Prontuários

Anexo 13: Relatório do Núcleo de Segurança do Paciente

Anexo 14: Comissão de Ética Médica

Anexo 15: Protocolos Clínicos

Anexo 16: Relatório da Farmácia.

Anexo 17: PMOC

GESTÃO EM SAÚDE

SALVADOR PREFEITURA

Secretaria da Saúde

SUS



GESTÃO EM SAÚDE

www.s3saude.com.br
(71) 4105-1335 contato@s3saude.com.br