

S3
GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 114/2025



GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

RELATÓRIO MENSAL DE DESEMPENHO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

MAIO/2026

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **3**
INTRODUÇÃO **3**
1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE **4**
2. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL - QUANTITATIVO 5
2.1 URGÊNCIA/EMERGÊNCIA (PROCEDIMENTOS PACTUADOS/MÊS) 5
2.2 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – QUANTITATIVO DE SAÍDAS 10
2.3 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – CIRURGIAS ELETIVAS 15
2.4 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI 18
3. METAS DE DESEMPENHO - QUALITATIVAS 18
3.1 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR 19
3.2 TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL 19
3.3 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR 20
3.4 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR 20
3.5 TAXA DE OCUPAÇÃO DA UTI 21
3.6 MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA UTI 22
3.7 TAXA DE MORTALIDADE NA UTI 23
3.8 TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA (VM) NA UTI 23
3.9 TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES 24
4. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO 25
5. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO HMSF 30
5.1 ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS 30
5.2 ATIVIDADES TERAPÊUTICAS 30
5.3 VISITAS DE VINCULAÇÃO 31
CONSIDERAÇÕES FINAIS 31

APRESENTAÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão 0114/2025, Anexos II, III e VII, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Simões Filho – SMS/SF e Associação de Proteção a Maternidade e Infância Ubaíra – S3 Gestão em Saúde, para o fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Municipal de Simões Filho – HMSF, faz-se nesta oportunidade a apresentação do relatório mensal de desempenho das atividades, do período de 01 a 31 de Maio de 2026.

A S3 – Gestão em Saúde, CNPJ nº 14.284.483/0001-08, gestora do Hospital Municipal de Simões Filho – HMSF, possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa.

A S3 – Gestão em Saúde, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transferência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o presente relatório de atividades, executado conforme o plano de trabalho integrante do presente Termo de Colaboração, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

INTRODUÇÃO

Simões Filho é um município localizado na Região Metropolitana de Salvador e possui grande relevância econômica e logística no estado da Bahia. Segundo dados do Censo 2022 do IBGE, a cidade possui aproximadamente 114 mil habitantes, distribuídos em uma área territorial de cerca de 201 km², apresentando densidade demográfica superior a 560 habitantes por km². O município apresenta elevado grau de urbanização, com a maior parte da população vivendo em áreas urbanas, fator que acompanha o crescimento industrial e comercial da região metropolitana. Além disso, Simões Filho possui importante participação econômica devido ao polo industrial instalado no município e à proximidade com rodovias estratégicas para o escoamento de mercadorias.

O Hospital Municipal de Simões Filho está localizado no Cento do município de Simões Filho. Possui um modelo de gestão alinhado às práticas, padrões de trabalho e

políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), com uma metodologia pautada nos pilares da transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade.

1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Tabela 1 – Identificação da unidade

Nome	Hospital Municipal de Simões Filho (HMSF)
CNES	253287
Endereço	Av. Washington Luis, s/n – Centro, SimõesFilho-BA, 43700-000
Tipo de Estabelecimento	Hospital Geral
Gestão e Gerência daUnidade	Secretaria Municipal de Saúde de Simões Filho
Funcionamento	24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente
Natureza	Pública
Serviço de Maternidade	Sim
Número de Leitos Geral	86 leitos
Serviço de Urgência eEmergência	Sim
Tipo	Porta Aberta

Fonte: CnesWeb – DATASUS.

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde a sua admissão até a alta hospitalar, contemplando todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico, bem como as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

A assistência hospitalar é organizada a partir das necessidades da população, com o objetivo de garantir o atendimento aos usuários, contando com o apoio de uma equipe multiprofissional que atua no cuidado, na regulação do acesso, na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente. Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, obstétricos e/ou multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além de assistência em unidades de terapia intensiva, quando indicado, visando à recuperação e à alta hospitalar.

Com o intuito de atender à demanda dos pacientes/usuários da unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e Pediatria. Além disso, são disponibilizados

os Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), que incluem exames laboratoriais e de imagem, como radiografias, eletrocardiogramas e ultrassonografias. Esses exames são ofertados aos usuários atendidos em regime de urgência, emergência e internação na unidade.

2. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL - QUANTITATIVO

Os indicadores se referem ao quantitativo de procedimentos clínicos na urgência/emergência, áreas de internação com o quantitativo de saídas e as cirurgias eletivas cujos resultados seguem apresentados.

2.1 URGÊNCIA/EMERGÊNCIA (PROCEDIMENTOS PACTUADOS/MÊS)

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado no pronto socorro do Hospital, que funciona 24 horas do dia, sete dias da semana atendendo demanda espontânea.

Registra-se que os atendimentos de urgência e emergência possuem um quantitativo de meta contratual de 18.799 mil atendimentos, conforme Contrato de Gestão nº 0114/2025, Anexo VII, item 2.1 – Urgência/Emergência.

Quadro I – Procedimentos clínicos da urgência/emergência realizados em Maio/2026

Desse modo, o Hospital realizou 16.664 consultas de outros profissionais de nível superior (exceto médico), 320 atendimentos de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada, 7.860 atendimentos de urgência em atenção especializada e 30 atendimentos ortopédicos com imobilização provisória, conforme ilustrado no Gráfico nº I abaixo.

Procedimentos Clínicos - Urgência e Emergência	Meta Mensal Contratual	Produção Mensal	Percentual Alcançado
Consulta com outros profissionais de nível superior (exceto médico)	10.232	16.664	163%
Atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada	685	320	47%
Atendimento de urgência em atenção especializada	7.857	7.860	100%
Atendimento ortopédico com imobilização provisária	25	30	120%
Total Geral	**18.799**	**24.874**	**132%**

Fonte: Dados do Faturamento, Maio / 2026

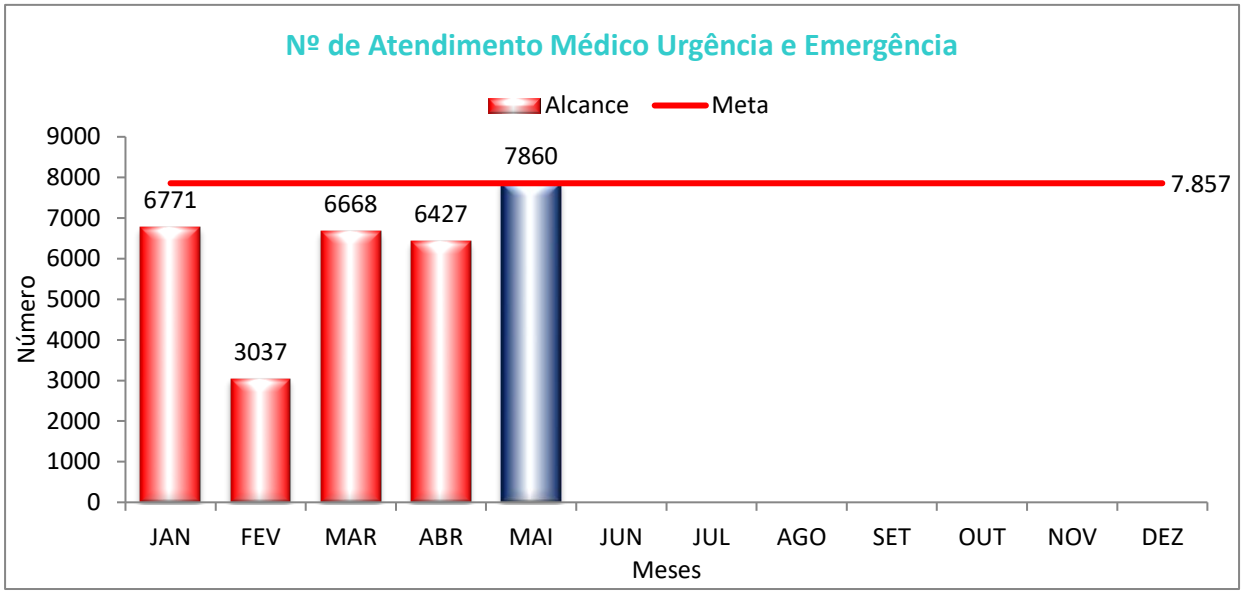
Esse quadro, referente aos procedimentos clínicos da urgência e emergência realizados em abril de 2026, observa-se que o hospital apresentou desempenho geral positivo, alcançando 24.874 procedimentos, frente a uma meta contratual de 18.799, o que representa 163% de atingimento, superando o previsto no período.

Entre os principais resultados, destaca-se a consulta com outros profissionais de nível superior (exceto médico), com meta de 10.232 atendimentos e produção de 16.664, correspondendo a 163%, evidenciando alta demanda e forte atuação multiprofissional.

O atendimento ortopédico com imobilização provisória também superou a meta, com previsão de 25 procedimentos e realização de 30, atingindo 120%. Já o atendimento de urgência em atenção especializada apresentou produção de 7.860 atendimentos frente à meta de 7.857, alcançando 100%, enquanto o atendimento de urgência com observação de até 24 horas em atenção especializada registrou 320 atendimentos, diante de uma meta de 685, correspondendo a 47%. Ressaltamos que, apesar de contarmos com equipe capacitada, estrutura adequada e profissionais disponíveis para a execução dos atendimentos, a demanda assistencial e a procura pelos serviços não foram suficientes para o alcance integral de algumas metas específicas, especialmente nos atendimentos de urgência com observação e atenção especializada.

De forma geral, os procedimentos clínicos da urgência e emergência apresentaram desempenho satisfatório, alcançando 24.874 procedimentos frente à meta contratual de 18.799, o que corresponde a 132% de atingimento. Destacam-se os resultados obtidos nas consultas multiprofissionais e nos atendimentos ortopédicos, que contribuíram significativamente para a superação da meta global contratual do período.

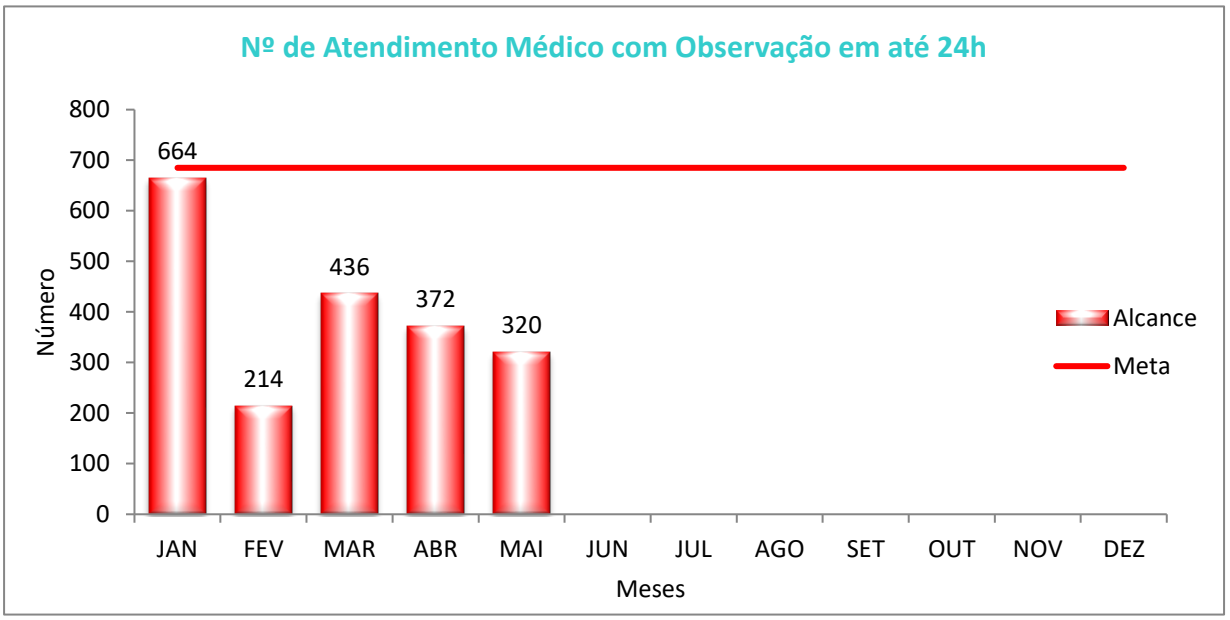
Gráfico 1 – Quantitativo de Atendimentos de urgência e emergência no Hospital Municipal de Simões Filho, maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento HMSF – Maio 2026.

No mês de maio de 2026, o indicador de atendimentos médicos na urgência e emergência atingiu a meta contratual estabelecida, registrando 7.860 atendimentos frente à meta de 7.857, correspondendo a 100% de execução. O resultado demonstra a capacidade operacional da unidade em absorver a demanda assistencial apresentada no período, mantendo adequada oferta de recursos humanos, infraestrutura e suporte assistencial para atendimento da população.

Gráfico 2 – Quantitativo de Atendimentos de urgência com observação até 24h em atenção especializada no Hospital Municipal de Simões Filho, maio – 2026.

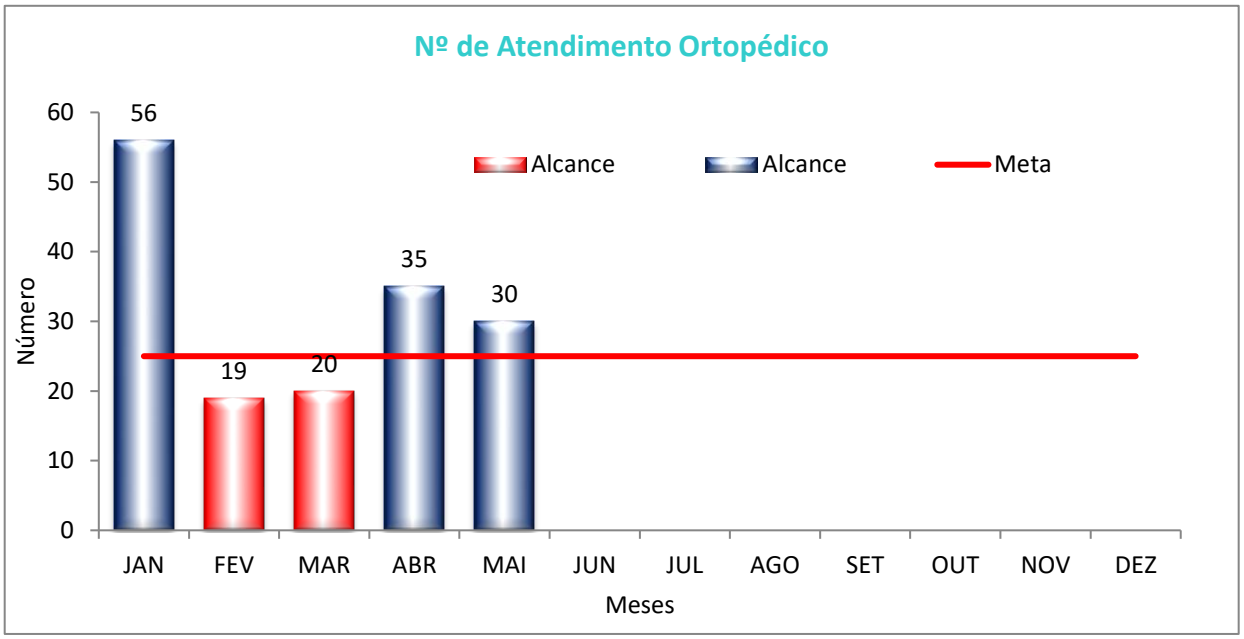


Fonte: Dados do Faturamento HMSF - Maio 2026.

A meta estabelecida para atendimentos de urgência com observação até 24 horas é de 685 atendimentos. No período analisado, foram realizados 320 atendimentos, correspondendo a 47% do total previsto.

O não alcance da meta está relacionado ao perfil de demanda aberta desse tipo de atendimento, que depende diretamente da procura espontânea da população, bem como da necessidade clínica do paciente em permanecer por maior tempo em observação na unidade. Ressalta-se que a unidade dispõe de estrutura física, equipamentos e equipe assistencial qualificada para atendimento, porém a quantidade de casos elegíveis para observação até 24 horas apresentou-se inferior ao projetado no período.

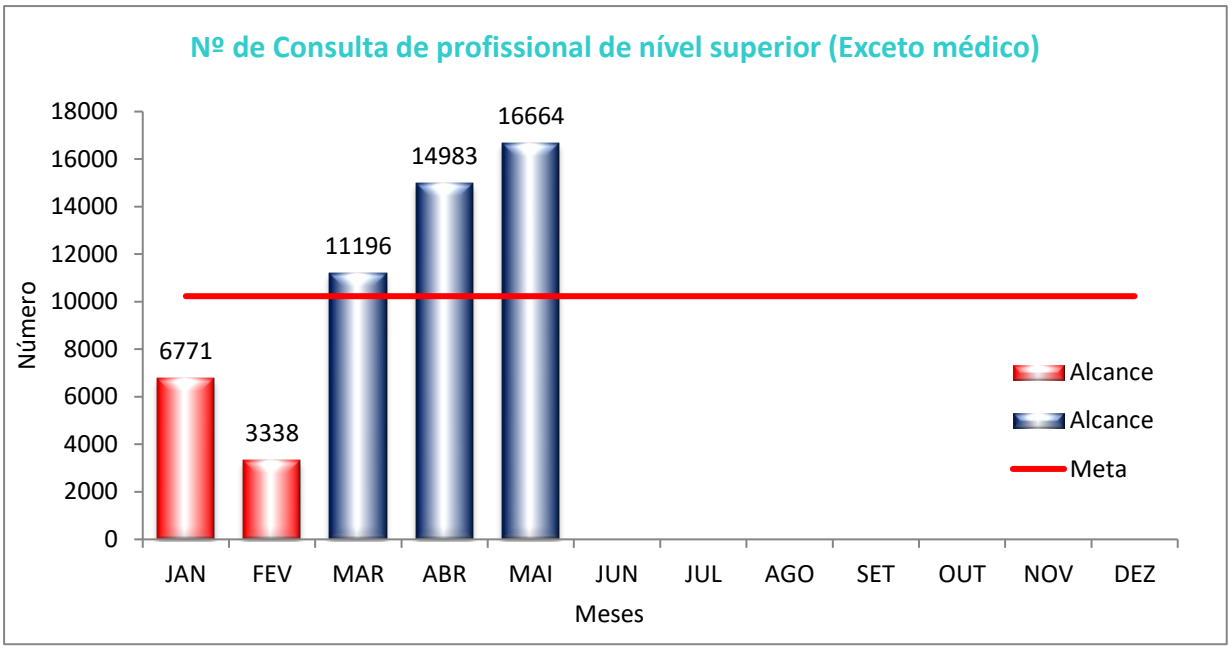
Gráfico 3 – Quantitativo de Atendimento ortopédico com imobilização provisória no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento HMSF - Maio 2026.

A quantidade de atendimentos ortopédicos com imobilização provisória apresentou desempenho de 120% em relação à meta estabelecida, sendo previstos 25 atendimentos e realizados 30 no período analisado, desse modo, alcançamos a meta pactuada com esta Secretaria. Ressalta-se que o cumprimento desta meta está diretamente relacionado à demanda espontânea por esse tipo de procedimento, a qual pode variar conforme o perfil e a necessidade assistencial dos pacientes atendidos.

Gráfico 4 – Quantitativo de Consultas de profissional de nível superior no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento HMSF - Maio 2026.

No mês de maio, a meta estabelecida para consultas com profissionais de nível superior (exceto médicos) foi de 10.232 atendimentos. Foram realizados 16.664 atendimentos, correspondendo a 163% da meta prevista, com um excedente de 6.432 atendimentos.

Esse resultado demonstra desempenho expressivamente superior ao esperado, evidenciando a efetividade da organização dos fluxos assistenciais e o fortalecimento da assistência multiprofissional prestada aos usuários.

A equipe multiprofissional é composta por profissionais como nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, psicólogos e equipe de enfermagem, que atuam de forma integrada na promoção do cuidado, no acompanhamento clínico e na continuidade da assistência ao paciente.

O alcance desse indicador reforça o comprometimento das equipes, a capacidade operacional da unidade e a ampliação do acesso aos serviços, contribuindo diretamente para a qualidade do atendimento prestado e para a superação das metas contratuais estabelecidas.

2.2 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – QUANTITATIVO DE SAÍDAS

As internações, contabilizadas pelas saídas clínicas, cirúrgicas, pediátricas e obstétricas, apresenta a meta de 388 saídas, estratificadas em 56 saídas cirúrgicas, 135 clínicas, 27 obstétricas cirúrgicas, 66 obstétricas clínicas e 104 pediátricas. No mês de maio totalizaram-se 201 saídas, correspondendo a 52% da meta contratualizada. Os dados apresentados seguem demonstrados pelo Quadro nº II, a seguir.

Quadro II – Quantitativo de internamentos no mês de Maio/2026.

Especialidade / Internação	Meta Mensal Contratual	Produção Mensal	Percentual Alcançado
Cirurgia Geral	56	14	25%
Clínica Geral / Clínica Médica	135	133	99%
Obstetrícia Cirúrgica	27	07	26%
Obstetrícia Clínica e Ginecológica	66	09	14%
Pediatria	104	38	37%
Total Geral	**388**	**201**	**52%**

Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

No Quadro II, referente ao quantitativo de internamentos no mês de maio de 2026, observa-se que o hospital apresentou uma produção total de 201 internações, frente a uma meta contratual de 388, correspondendo a 52% de atingimento da meta.

Entre as especialidades avaliadas, destaca-se a Clínica Geral/Clínica Médica, que apresentou o melhor desempenho, realizando 133 internações frente à meta de 135, alcançando 99% de cumprimento. A Pediatria registrou 38 internações diante da meta de 104, correspondendo a 37% de atingimento. A Obstetrícia Cirúrgica realizou 7 internações frente à meta de 27, alcançando 26% da meta estabelecida. Já a Cirurgia Geral contabilizou 14 internações diante da meta de 56, correspondendo a 25% de cumprimento. Por sua vez, a Obstetrícia Clínica e Ginecológica registrou 9 internações frente à meta de 66, alcançando 14% da meta, representando o menor percentual de atingimento entre as especialidades avaliadas.

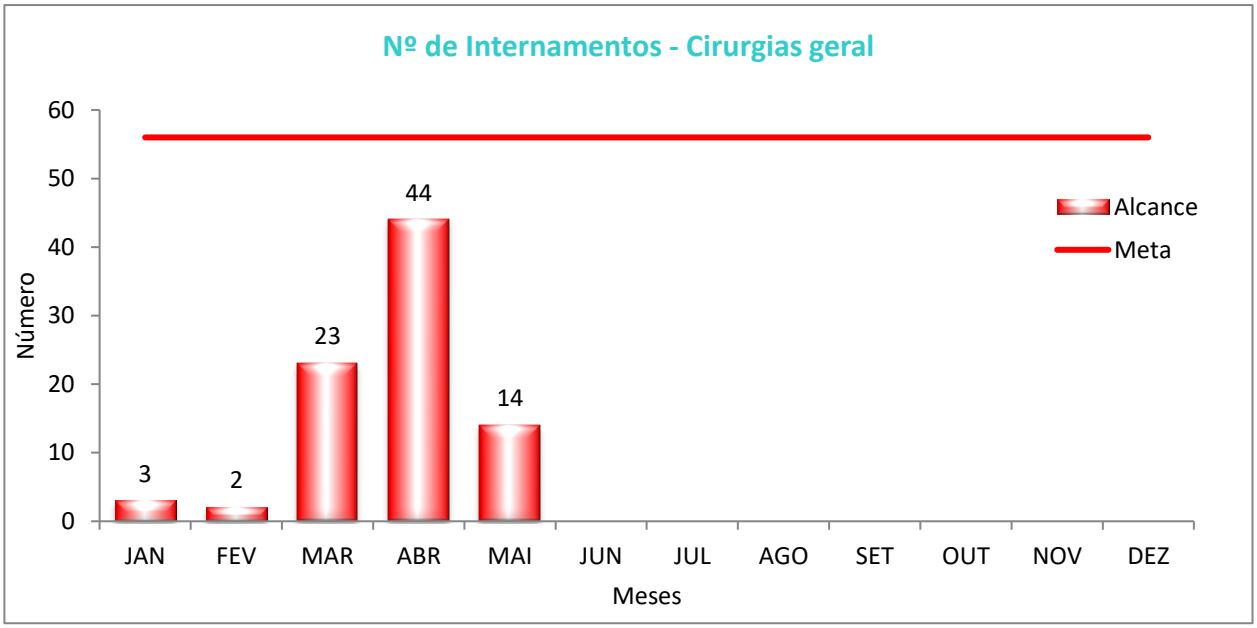
Ressalta-se que, apesar de a unidade dispor de equipe assistencial preparada, estrutura adequada e capacidade operacional para atendimento, o quantitativo de internações está diretamente relacionado à demanda e ao perfil assistencial encaminhado para a unidade, o que impacta diretamente no alcance das metas

contratuais.

Dessa forma, mesmo com algumas especialidades abaixo do esperado, a Clínica Médica apresentou desempenho satisfatório, contribuindo de forma relevante para a assistência hospitalar no período.

Gráfico 5 – Quantitativo de internamentos nas Cirurgias gerais no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.[1]

2



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio 2026.

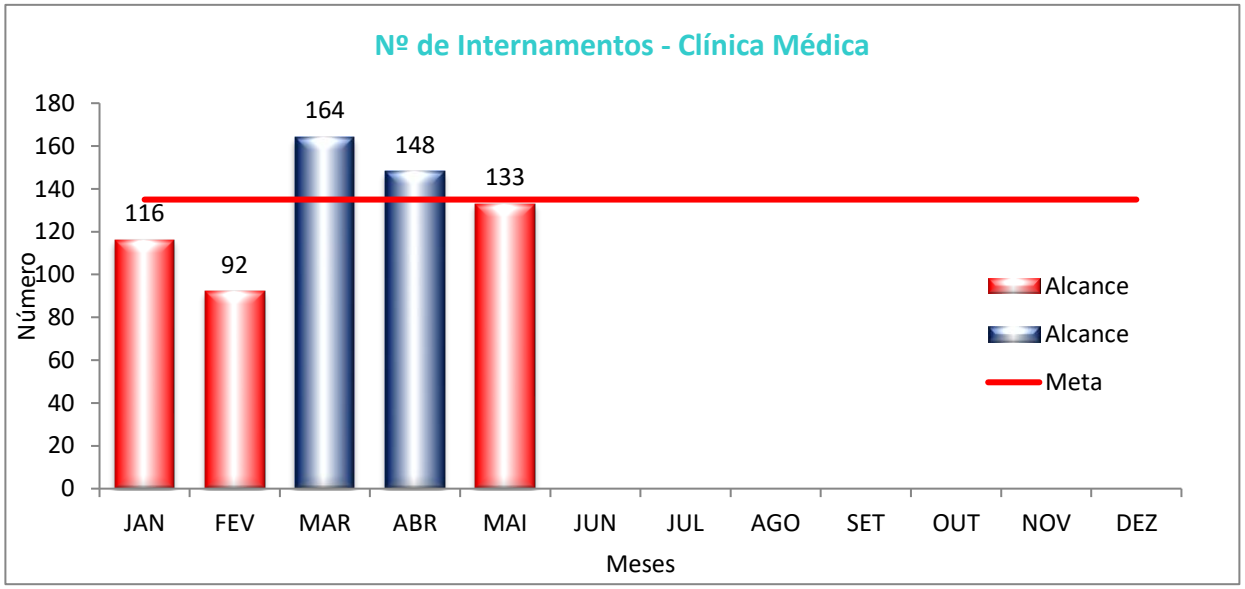
No mês de maio, foram registradas 14 internações em Cirurgia Geral, correspondendo a 25% da meta estabelecida para o período.

Ressalta-se que a unidade dispõe de estrutura adequada, leitos disponíveis e equipe assistencial preparada para o atendimento dessa demanda. Contudo, o não atingimento da meta está diretamente relacionado à baixa demanda durante o período analisado.

[1] No mês de abril foi informado um dado errado, foram realizados 44 internamentos com motivo da cirurgia geral, correspondendo à 79% e não 25 internamentos.

Ainda assim, observa-se evolução gradual no quantitativo de internações ao longo dos meses, demonstrando potencial de crescimento conforme o aumento da demanda assistencial e da oferta regulada.

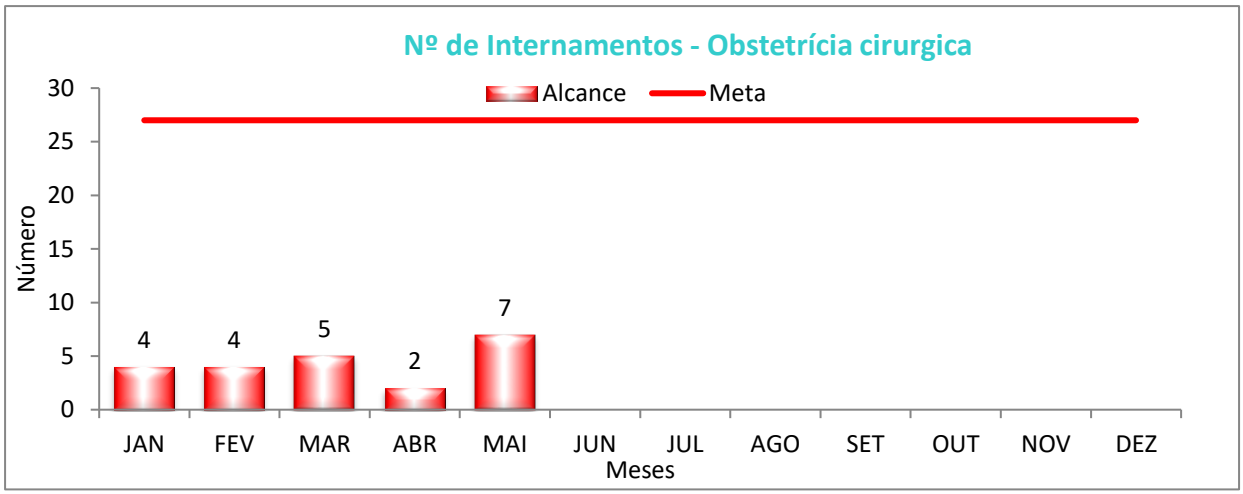
Gráfico 6 – Quantitativo de internamentos na Clínica médica no Hospital Municipal de Simões Filho, maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

No mês de maio de 2026, a Clínica Médica registrou 133 internações, alcançando 99% da meta contratual estabelecida de 135 internações. O resultado evidencia elevado nível de cumprimento da meta assistencial, demonstrando a efetividade dos processos de atendimento e a adequada capacidade de resposta da unidade à demanda apresentada durante o período analisado.

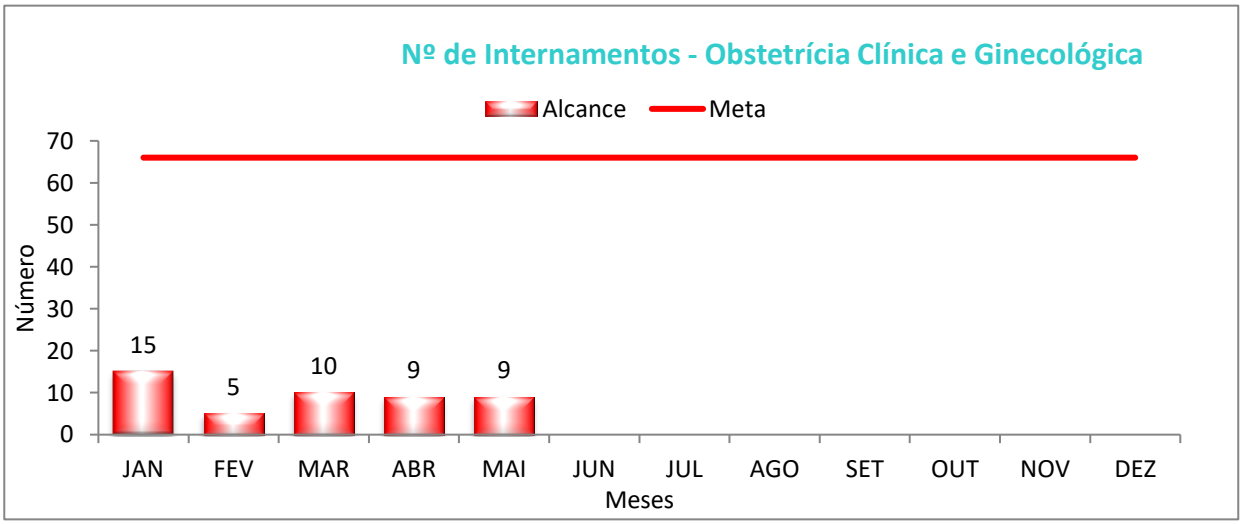
Gráfico 7 – Quantitativo de internamentos na Obstetrícia Cirúrgica no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

No mês analisado, foram realizadas 7 internações na obstetrícia cirúrgica, frente a uma meta estabelecida de 27 internações, correspondendo a um alcance de 26% do previsto. O resultado obtido reflete baixa demanda pelo serviço no período, apesar da disponibilidade estrutural e assistencial da unidade para atendimento dessa linha de cuidado.

Gráfico 8 – Quantitativo de internamentos na Obstetrícia Clínica e Ginecológica no Hospital Municipal de Simões Filho, maio – 2026.

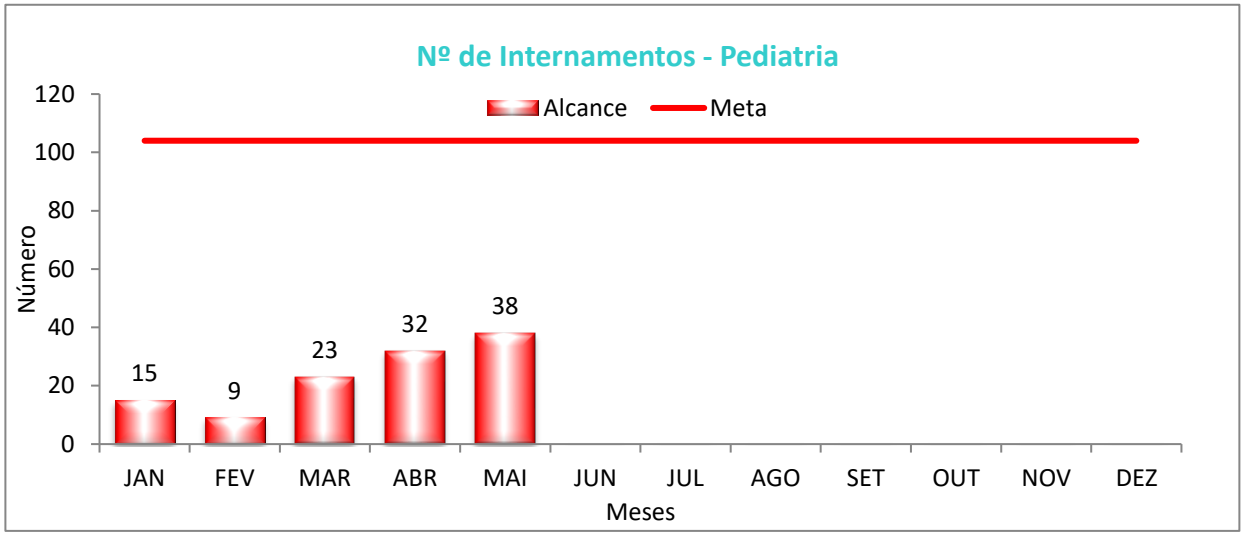


Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maiol, 2026.

A meta contratual estabelecida é de 66 internações. No período analisado, foram realizadas 09 internações, correspondendo a 14% de alcance da meta.

O resultado abaixo do esperado está relacionado à demanda espontânea pelo serviço, que se manteve inferior ao previsto no período, apesar da disponibilidade de leitos, equipe e estrutura adequada para atendimento.

Gráfico 9 – Quantitativo de internamentos na Pediatria no Hospital Municipal de Simões Filho, maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

No mês de Maio, foram registradas 38 internações na pediatria, correspondendo a 37% da meta contratual de 104 internações.

O resultado observado está relacionado ao baixo fluxo de crianças no período, refletindo diretamente na redução das internações, apesar da unidade dispor de estrutura e equipe qualificadas para o atendimento para demanda infantil.

2.3 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – CIRURGIAS ELETIVAS

Em maio de 2026, a Unidade não alcançou a meta global da linha de serviços cirúrgicos. A meta contratual prevê a realização de 100 cirurgias eletivas/mês, abrangendo procedimentos gerais, ginecológicos, urológicos, vasculares e pediátricos.

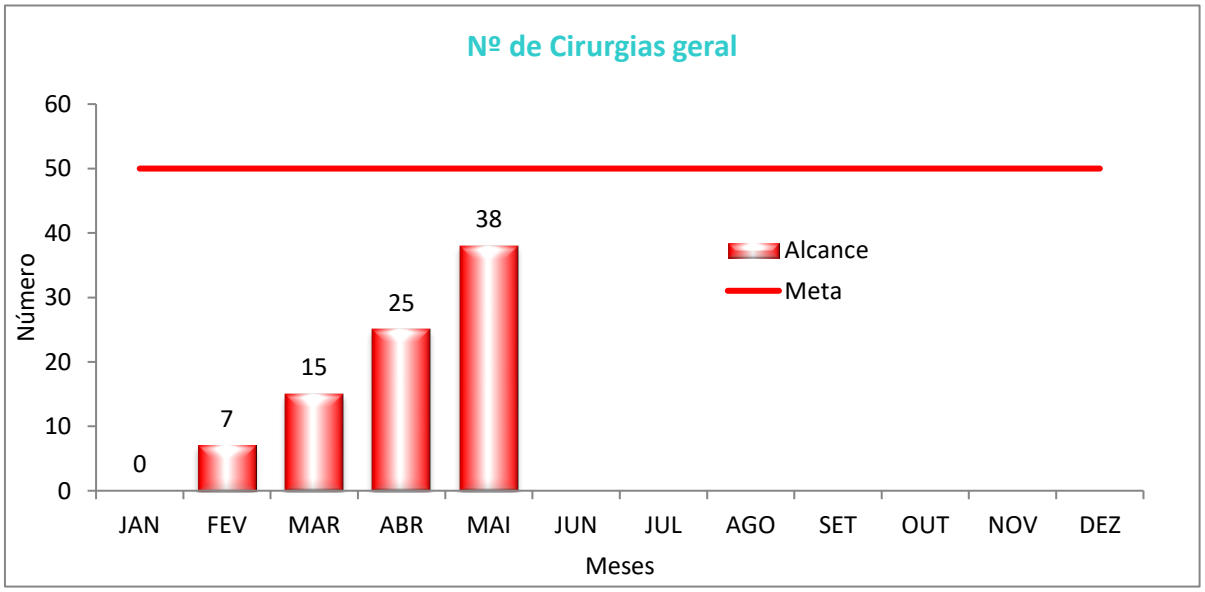
Quadro III – Quantitativo de cirurgias realizadas no mês de Maio/2026.

Procedimentos Clínicos	Meta Mensal Contratual	Produção Mensal	Percentual Alcançado
Cirurgia Geral	50	38	76%
Cirurgia Ginecológica	30	01	3%
Cirurgia Urológica	10	04	40%
Cirurgia Vascular	10	00	0%
Total Geral	**100**	**43**	**43%**

Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

A meta estabelecida para cirurgias eletivas no mês de março foi de 100 procedimentos. No período, foram realizadas 43 cirurgias, correspondendo a 43% da meta pactuada. Do total de cirurgias realizadas, 38 foram de clínica cirúrgica geral, 01 da especialidade ginecológica e 04 da especialidade urológica.

Gráfico 10 – Quantitativo de cirurgias gerais no Hospital Municipal de Simões Filho, maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

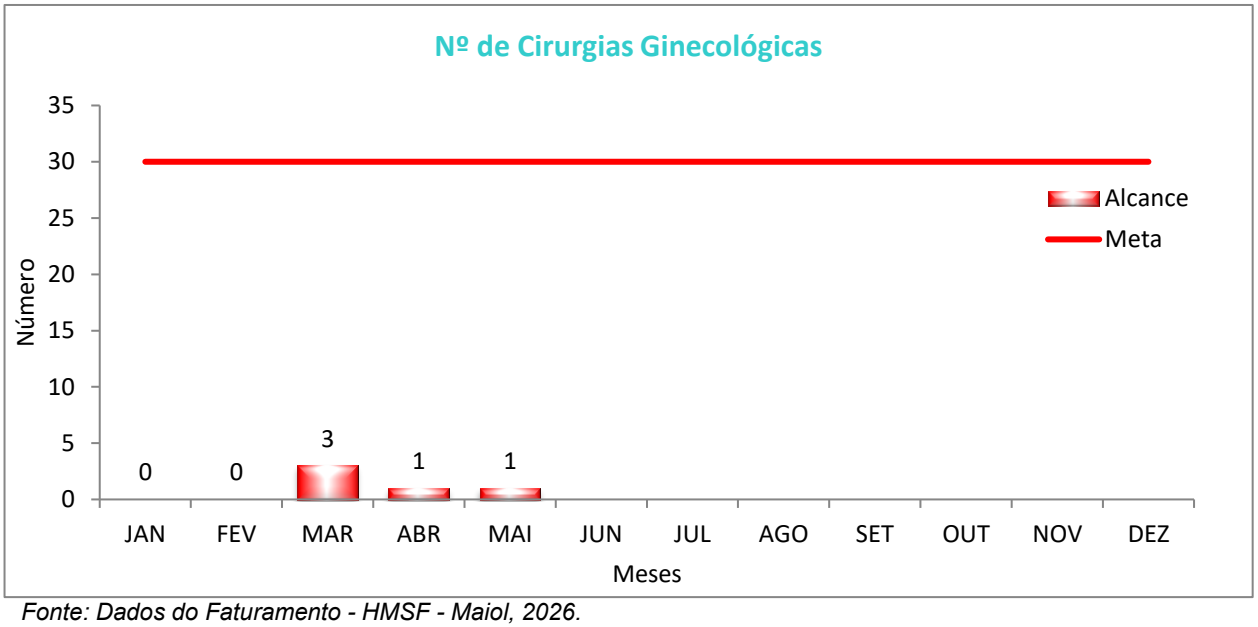
O não atingimento da meta de cirurgias gerais no mês de maio está relacionado ao processo de adequação e aprimoramento contínuo dos fluxos assistenciais e operacionais do setor. A equipe vem apresentando evolução gradual, com a implementação de ajustes e melhorias voltados ao fortalecimento dos processos de

trabalho, à ampliação da produtividade e à qualificação da assistência prestada.

Embora a unidade disponha de equipe capacitada e estrutura adequada para a realização dos procedimentos, o período de adaptação às melhorias implantadas impactou temporariamente o quantitativo de cirurgias realizadas, totalizando 38 procedimentos frente à meta estabelecida de 50.

Ressalta-se que as ações de aperfeiçoamento permanecem em andamento e já apresentam evolução progressiva, com expectativa de incremento da produção cirúrgica e alcance da meta contratual nos próximos períodos, mantendo o compromisso com a qualidade e a segurança da assistência prestada aos usuários.

Gráfico 11 – Quantitativo de cirurgias ginecológicas no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.

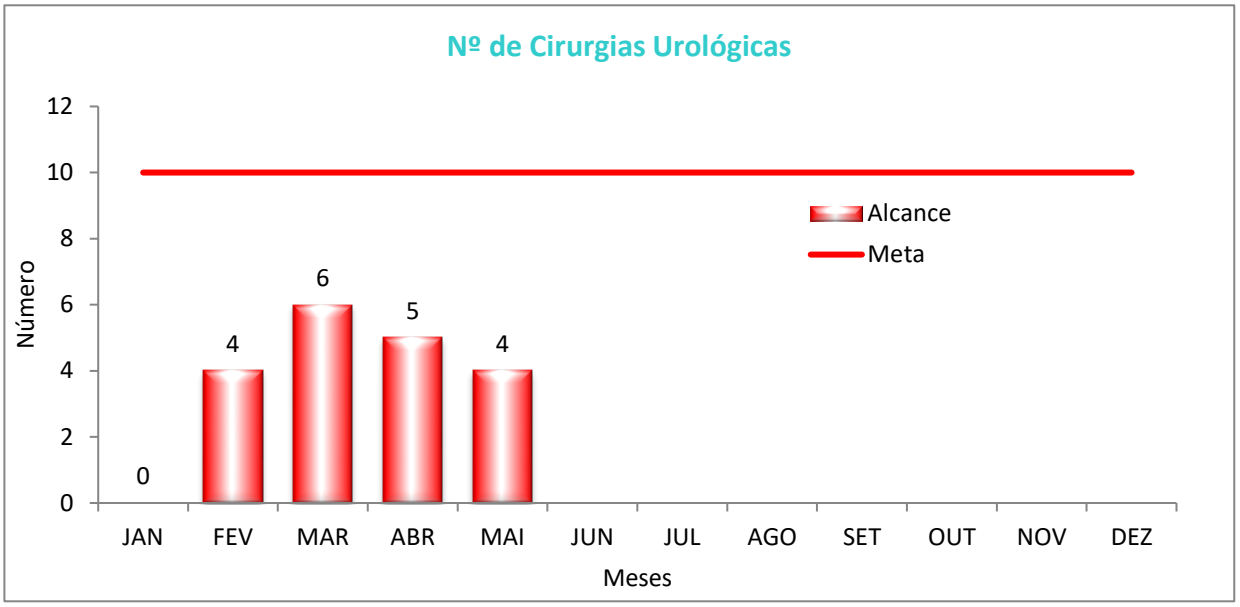


Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maiol, 2026.

No referindo mês, foi realizada apenas 01 cirurgia ginecológica, frente à meta estabelecida de 30 procedimentos, demonstrando que o resultado ficou abaixo do previsto. Esse cenário esteve relacionado ao processo de reestruturação do setor e também à baixa demanda para essa especialidades. A Unidade mantém o objetivo de aperfeiçoar os fluxos assistenciais e operacionais, garantindo mais eficiência e qualidade no atendimento. Ressalta-se que seguem em andamento ações de reorganização e melhoria contínua, com foco no fortalecimento do setor, aumento da

produtividade e alcance das metas contratuais nos próximos meses.

Gráfico 12 – Quantitativo de cirurgias urológicas no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

2.4 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

A Unidade de Terapia Intensiva – UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, a produção ocorrida no mês de Maio 2026 foi de 212 diárias, com um total de 40 internamentos.

Quadro IV – Internações/mês na UTI no mês de Maio/2026

Internação/UTI	Diárias/UTI
40 internações	212 diárias

Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF – Maio, 2026.

3. METAS DE DESEMPENHO - QUALITATIVAS

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários do serviço. Conforme Contrato de Gestão 0114/2025, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho.

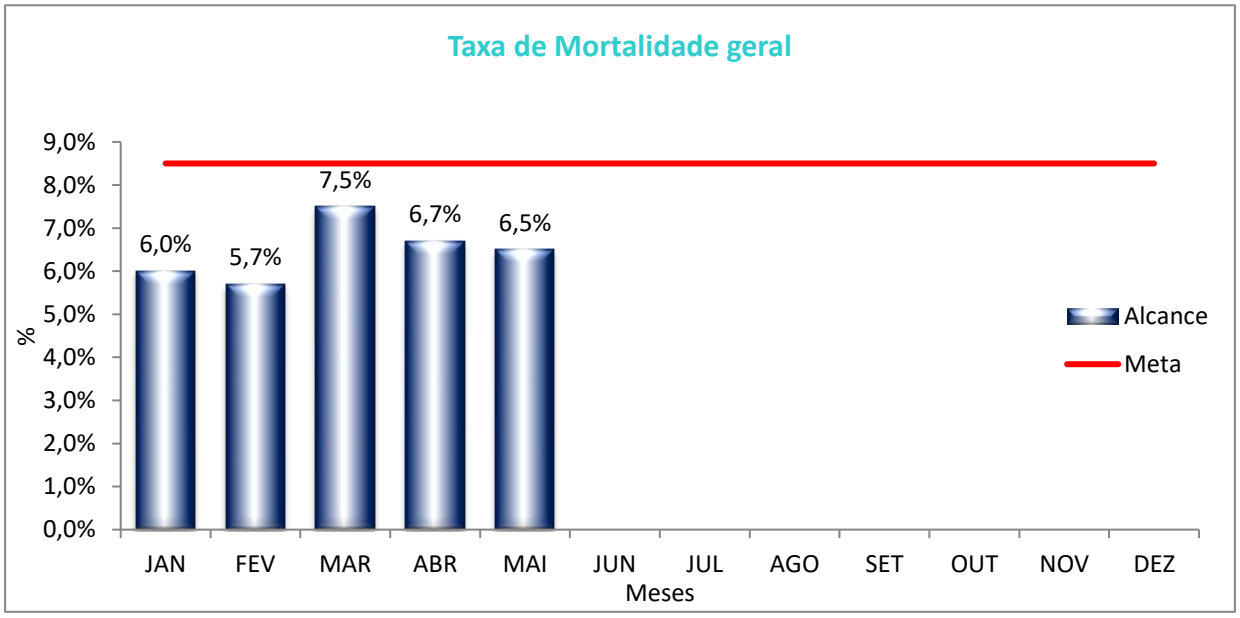
3.1 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A taxa de infecção hospitalar trata-se da relação entre o total de infecções ocorridas, sem relação com causa que motivou a internação e a taxa de alta e óbito. O parâmetro utilizado para norteio de metas é de ≤ 6%.

No mês de Maio/2026 houve uma taxa percentual de 2% de infeções hospitalares.

3.2 TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL

Gráfico 13 – Taxa de Mortalidade no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



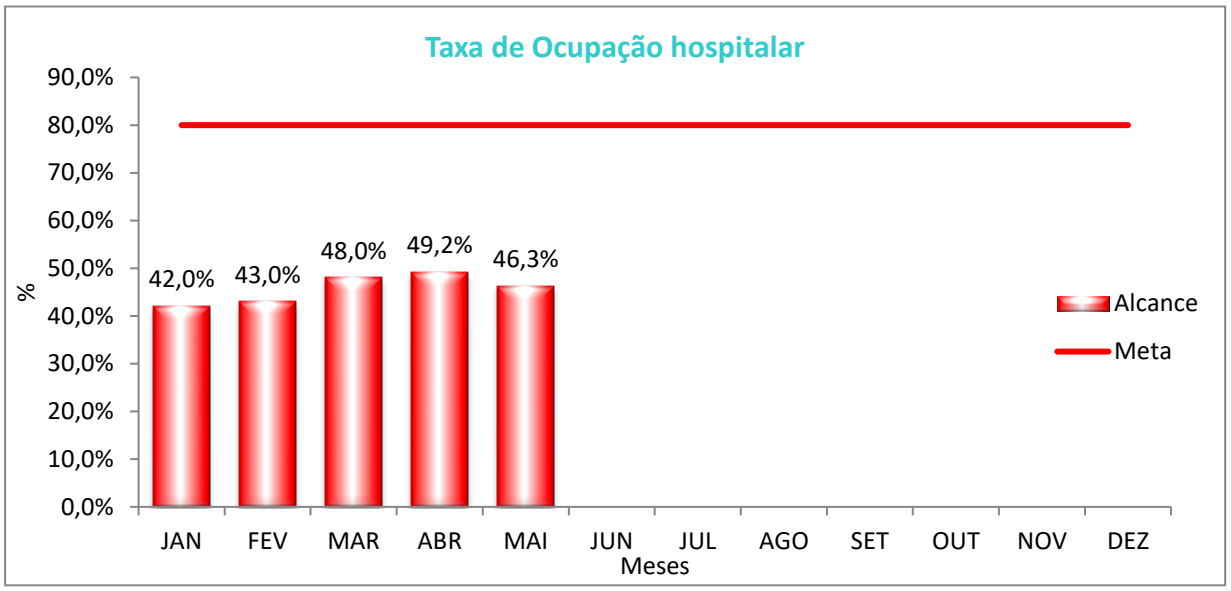
Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

A taxa de mortalidade global é a relação global entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de pacientes saídos (altas e óbitos) durante o mesmo período.

Diante disso, a meta preconizada é de ≤ 8,5% e, no mês de Maio/2026 alcançou-se o percentual de 6,5%.

3.3 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Gráfico 14 – Taxa de ocupação hospitalar no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

A taxa de ocupação hospitalar mede a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos dia no mesmo período. O parâmetro norteador descrito no contrato é de 80%. Apesar do aumento no percentual, quando comparado aos meses anteriores, o percentual de ocupação hospital foi de 46,3%, não alcançando a meta proposta.

Apesar do número de atendimentos de urgência/emergência ser bastante expressivo, esse perfil não demanda internação, por conseguinte não interfere na taxa de ocupação hospitalar.

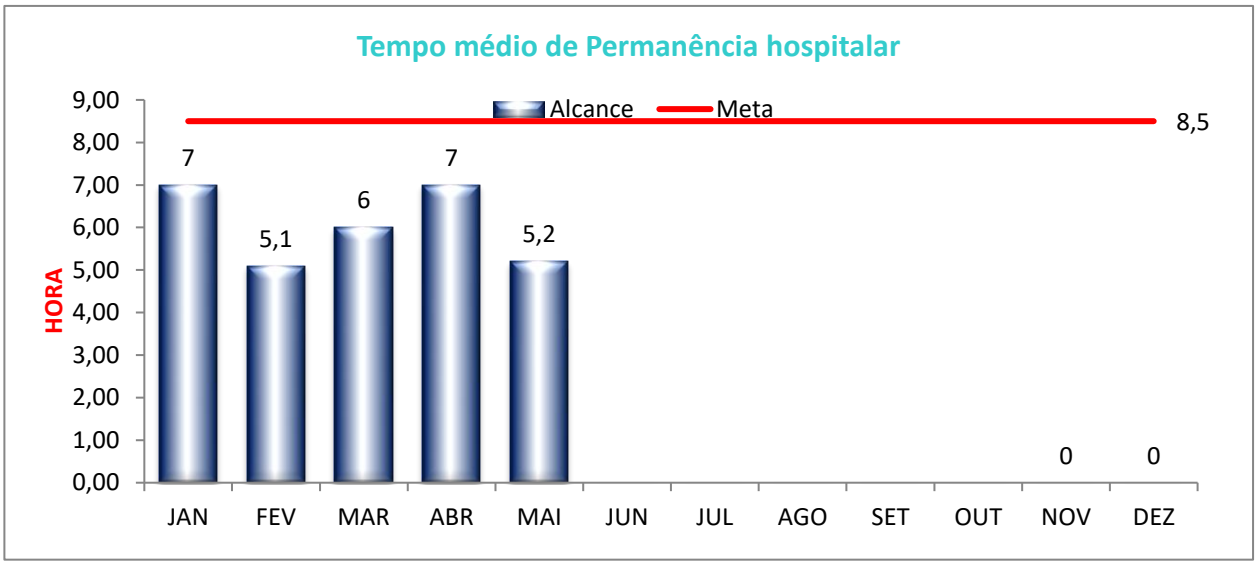
3.4 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

A média de permanência hospitalar é a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa

e/ou óbitos no mesmo período).

Este indicador representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. A média pactuada é de 8,5 dias de internação e o tempo médio de permanência hospitalar esteve em 6 dias, conforme demonstrando no gráfico.

Gráfico 15 – Tempo médio de permanência hospitalar no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



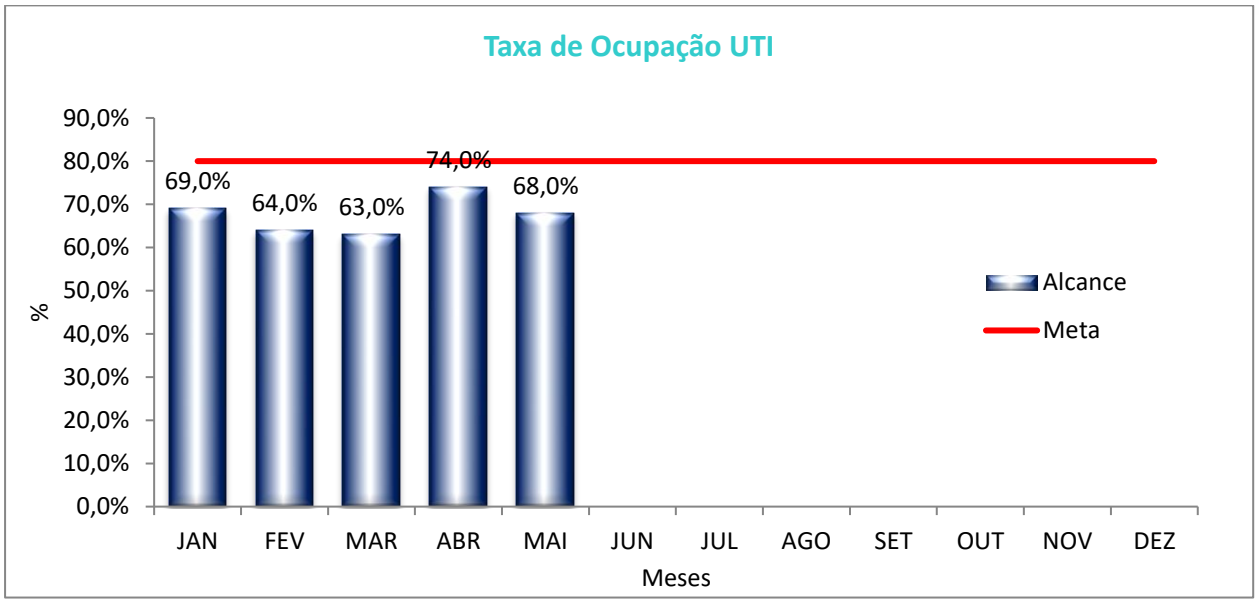
.

Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

3.5 TAXA DE OCUPAÇÃO DA UTI

Relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia em determinado período. O parâmetro utilizado como meta é de 80%. No mês de Maio 2026 a taxa de ocupação da UTI atingiu um percentual de 68%.

Gráfico 16 – Taxa de ocupação da UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.

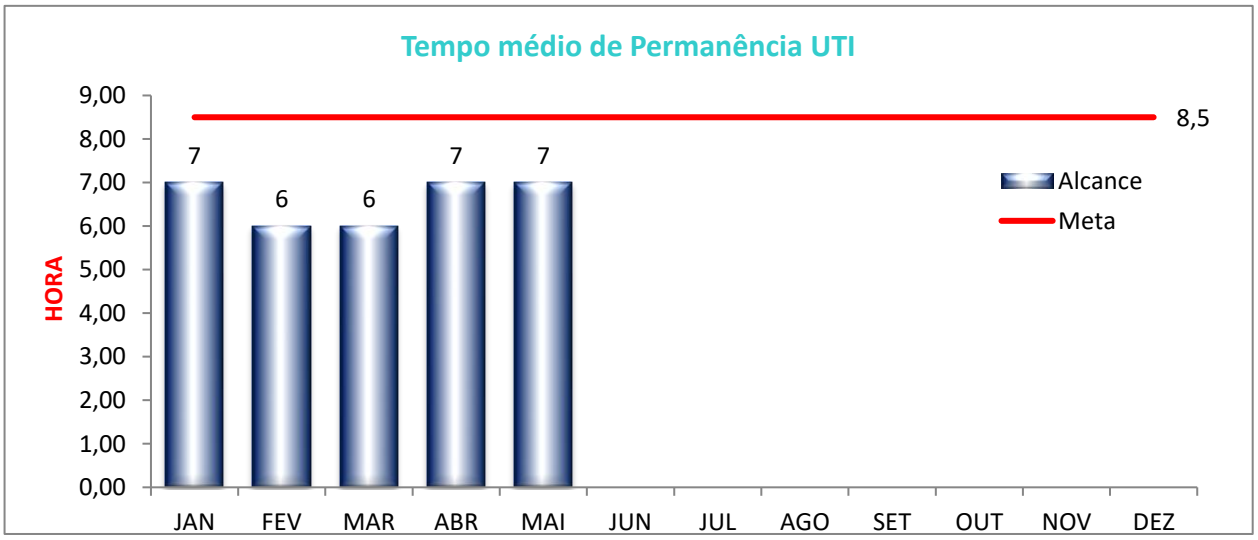


Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

3.6 MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA UTI

É a relação entre o total de pacientes-dia na UTI e a quantidade de internações realizadas em determinado período. O quantitativo contratual é de < 10 dias de permanência na UTI e o percentual alcançado este mês de Maio foi 7 dias.

Gráfico 17 – Tempo médio de permanência na UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, Maio 2026.



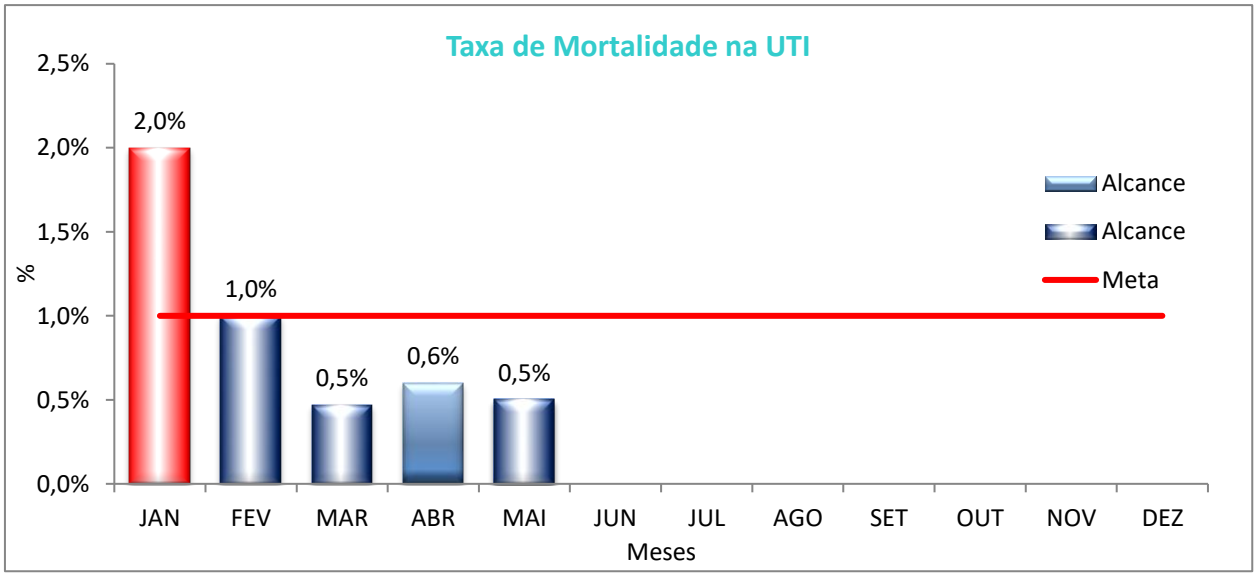
Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026

3.7 TAXA DE MORTALIDADE NA UTI

Número total de óbitos de pacientes internados na UTI, dividido pelo número total de altas da UTI. Conforme Contrato de Gestão, a meta contratual < 1.

No mês de maio, a taxa de mortalidade da UTI foi de 0,5 conforme demonstrado em gráfico a seguir.

Gráfico 18 – Taxa de mortalidade na UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, Maio–2026.



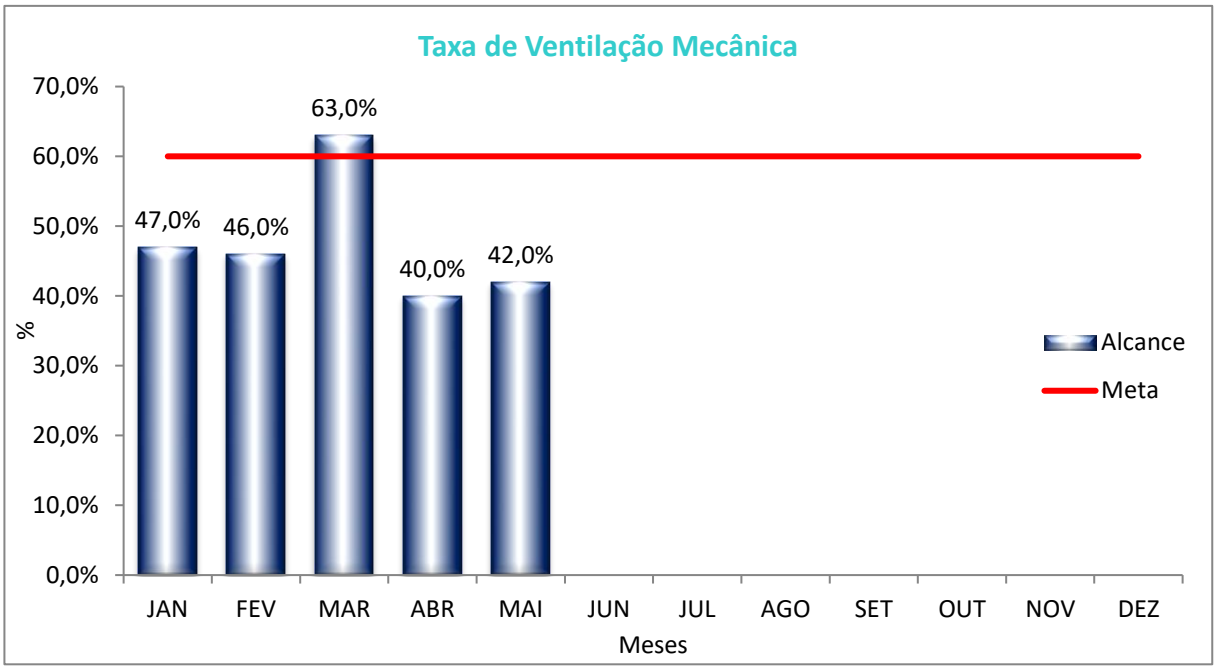
Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026

3.8 TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA (VM) NA UTI

A taxa de utilização de Ventilação Mecânica mede a proporção de pacientes internados na UTI que estão em suporte ventilatório invasivo (em VM através de intubação traqueal ou traqueostomia). Conforme pactuado em contrato o parâmetro norteador é de < 60%. No mês de Maio, 42% dos pacientes da UTI estiveram em uso de ventilação mecânica.

Gráfico 19 – Taxa de Ventilação mecânica no Hospital Municipal de Simões Filho,

Maio – 2026.

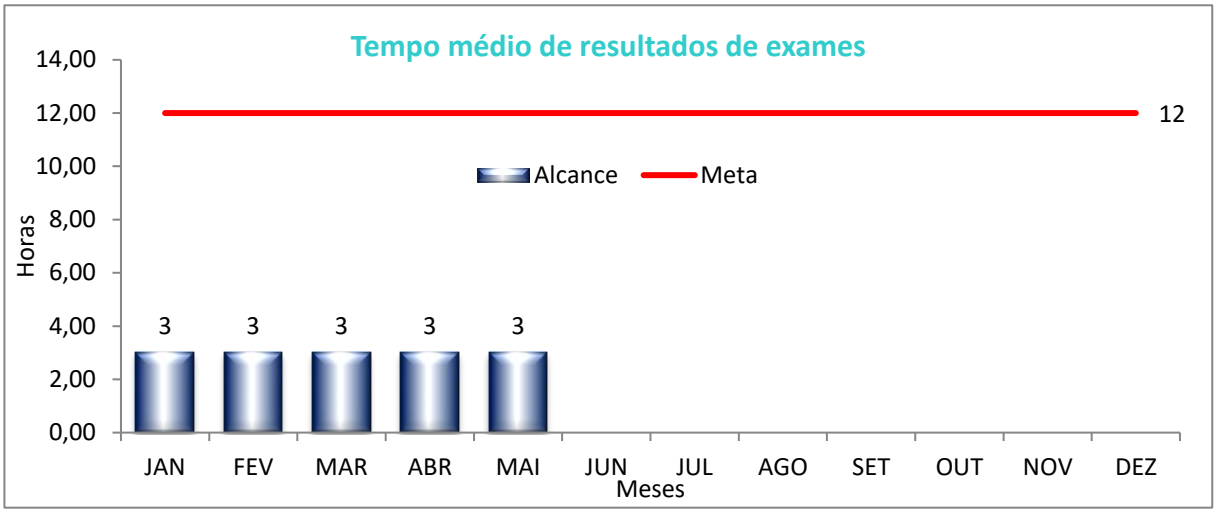


Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

3.9 TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES

O tempo médio de entrega de resultados de exames é a relação da data de solicitação do exame e a data de entrega do mesmo. Conforme pactuação, o parâmetro de entrega, em horas, são 12 horas. No mês de Abril, obtivemos um prazo para entrega de 03 horas, sendo atingida a meta, conforme gráfico abaixo.

Gráfico 20 – Tempo médio de entrega de resultados de exames no Hospital Municipal de Simões Filho, Maio – 2026.



Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Maio, 2026.

4. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Cliente é uma iniciativa do Núcleo de Qualidade da S3, tem por objetivo avaliar a percepção de satisfação dos usuários dos serviços de saúde ofertados pelo hospital, com vistas ao aprimoramento da qualidade do atendimento e da gestão.

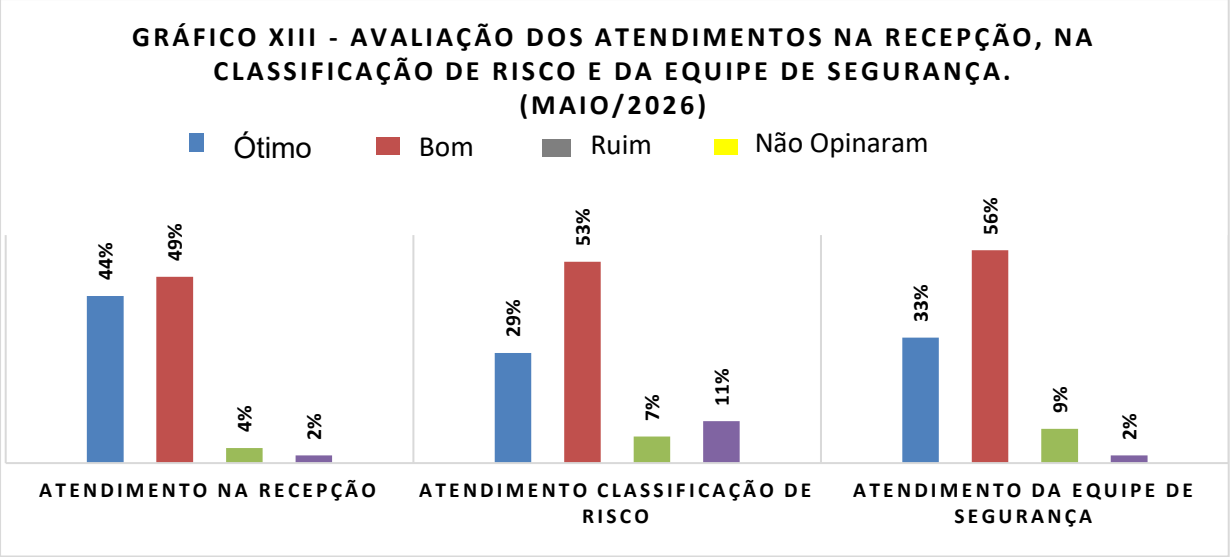
A realização da pesquisa se constitui como referencial para a participação mais ativa dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) sendo uma forma de participação do usuário na gestão dos serviços e de controle social. Além disso, permite contribuir com a identificação de possíveis deficiências nos serviços oferecidos possibilitando a prática de ações que permitam melhorias.

A pesquisa é composta por um formulário estruturado, onde avalia os aspectos relacionados à recepção, classificação de risco, segurança, atendimento médico, atendimento de enfermagem, exames, atendimento do serviço social, higienização e limpeza, lavanderia e rouparia, estrutura física, nutrição, assistência ao parto, serviços utilizados e, por fim, a avaliação geral do hospital. Além disso, possui um campo de escrita livre com identificação (opcional) e comentário/sugestões.

Durante o mês de Maio de 2026 obtivemos um quantitativo de 45 pesquisas respondidas. Os gráficos a seguir demonstrarão a opinião dos usuários acerca dos

serviços prestados e/ou utilizados no Hospital Municipal de Simões Filho.

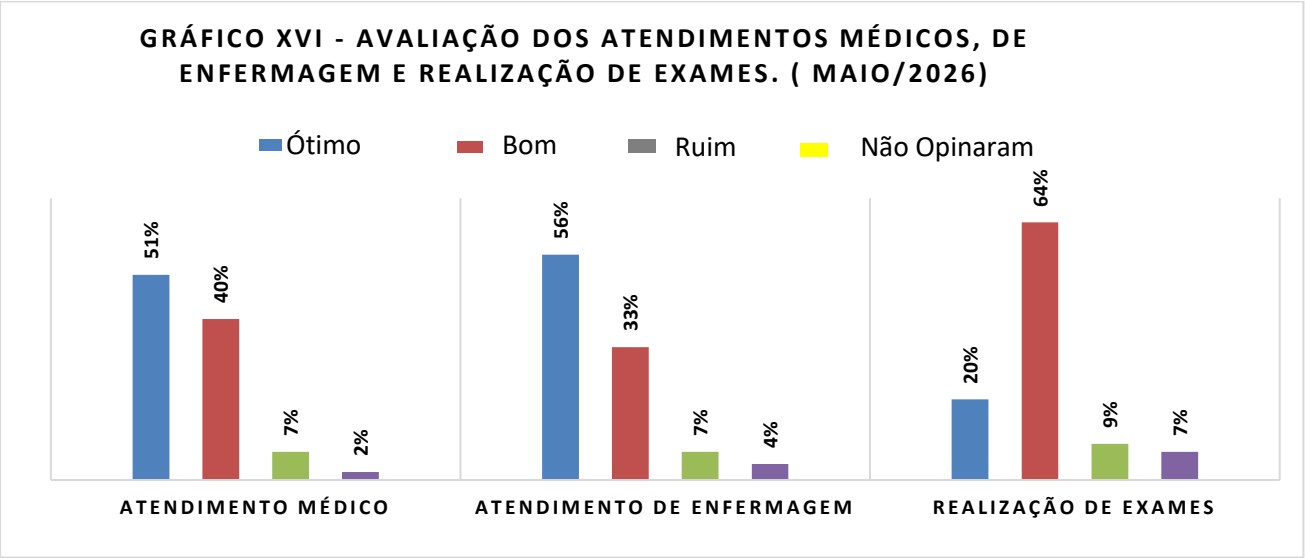
Gráfico 21 – Pesquisas de Satisfação do Usuário no Atendimento inicial, no Hospital Municipal de Simões Filho Maio - 2026.



Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF –Maio, 2026.

Dos entrevistados, 44% classificaram como ‘otimo” o atendimento na recepção e 49% como ‘bom’ e 4% como ‘ruim’ 2% não opinaram. Já na classificação de risco, 29% consideram como ‘otimo’ e 53% como ‘bom’, 7% avaliação ‘ruim’, 11% não opinaram. 33% dos entrevistados classificaram o atendimento da equipe de segurança como ‘otimo’, 56% como ‘bom’ 9% dos entrevistados classificaram como ‘ruim’ e 2% não opinaram.

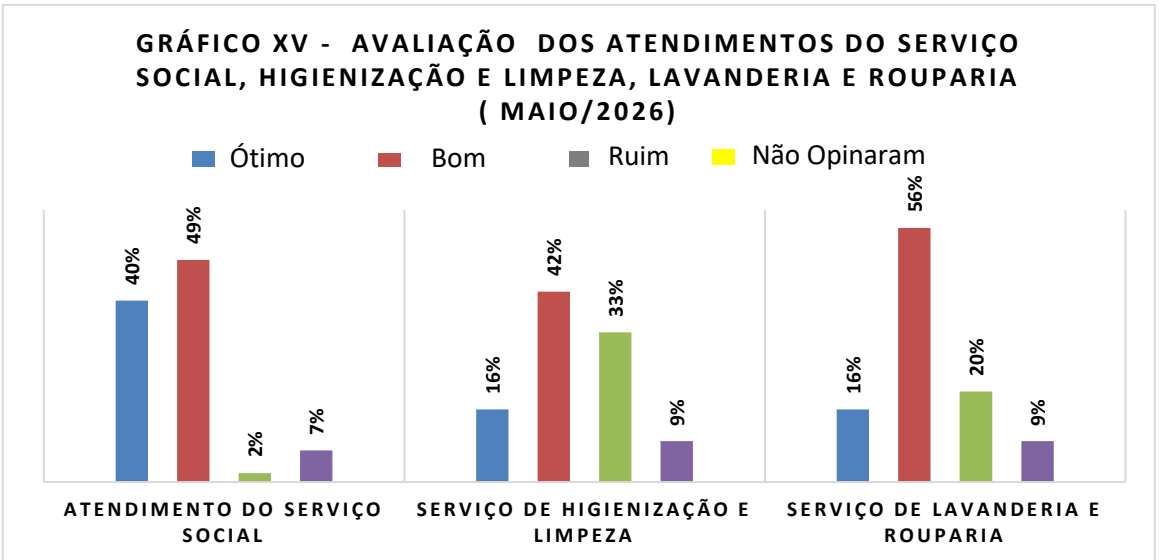
Gráfico 22 – Pesquisas de Satisfação do Usuário nas Consultas profissionais, no Hospital Municipal de Simões Filho Maio - 2026.



Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF -Maio, 2026.

O Gráfico XIV ilustra a avaliação dos atendimentos médicos, com 51% das pesquisas classificadas como ótimo', 40% avaliaram como 'bom' 7% avaliaram como 'ruim' e 2% não opinaram. Os atendimentos de enfermagem com 56% descritos como ótimo', 33% avaliaram como 'bom' 7% avaliaram como 'ruim' e 4% não opinaram. 20% dos entrevistados classificaram a realização de exames como ótimo', 64% avaliaram como 'bom' 9% avaliaram como 'ruim' e 7% não opinaram.

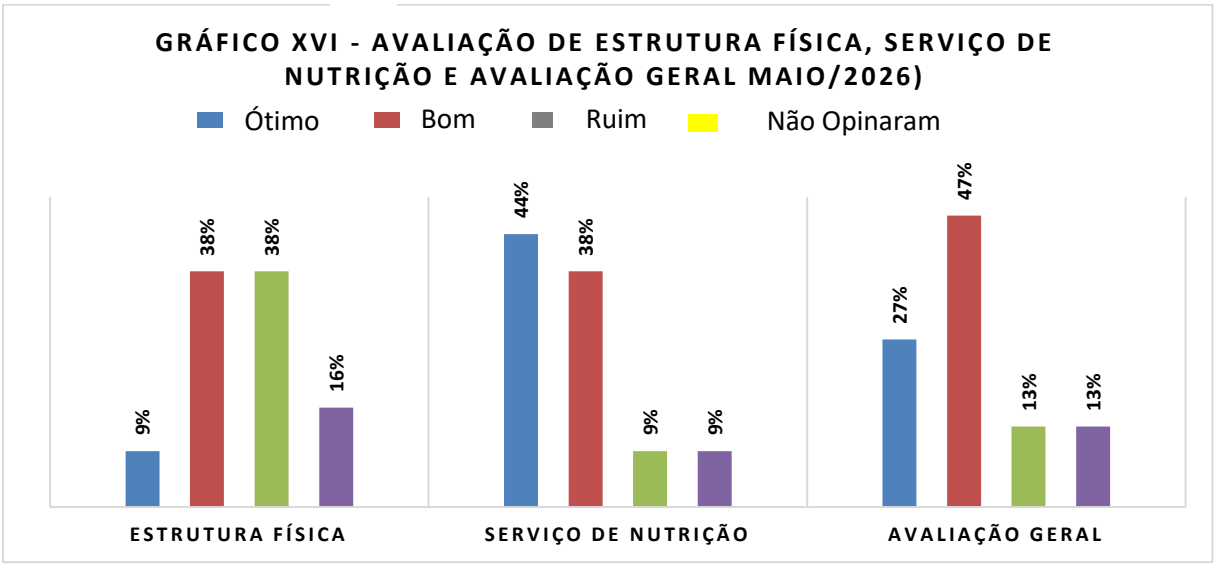
Gráfico 23 – Pesquisas de Satisfação do Usuário nos Serviços essenciais patrimoniais, no Hospital Municipal de Simões Filho Maio - 2026.



Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF – Maio, 2026.

40% dos entrevistados avaliaram o atendimento do serviço social como ‘ótimo’ 49% avaliaram ‘bom’ 2% ruim e 7% não opinaram. 16% consideram o serviço de higienização e limpeza como ‘ótimo’ 42% avaliaram ‘bom’ 33% ruim e 9% não opinaram. 16% entrevistados classificaram o serviço de lavanderia e rouparia como‘ótimo’ 56% avaliaram ‘bom’ 20% ruim e 9% não opinaram.

Gráfico 24 – Pesquisas de Satisfação do Usuário Geral, no Hospital Municipal de Simões Filho Maio - 2026.



Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF -Maio, 2026.

Os usuários, 9% deles avaliaram a estrutura física como ótimo’, 38% avaliaram como ‘bom’ 38% avaliaram como ‘ruim’ e 16% não opinaram. 44% avaliaram o serviço de nutrição como ‘ótimo ’ e 38% como “bom” 9% como ‘ruim’ e 9% ‘não opinaram’. Quando questionados como avaliam a assistência prestada, de maneira geral, no Hospital Municipal de Simões Filho, 27% deles classificaram como ‘ótimo’ e 47% como ‘bom’, 13% classificou como ‘ruim’ e 13% ‘não opinaram”.

Outro item descrito como avaliação na pesquisa de satisfação do cliente é a indicação, ou não, da unidade hospital, diante dos atendimentos prestados/ofertados. Quando perguntados se indicariam a unidade hospitalar, 67% dos entrevistados responderam que ‘sim’ 22% responderam que ‘não’ e 11% não opinaram. Esses dados são ilustrados no gráfico abaixo, para melhor visualização.

Gráfico 25 – Pesquisas de Satisfação – Indicação da Unidade, no Hospital Municipal de Simões Filho Maio - 2026.



Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Usuários – HMSF – Maio, 2026.

O gráfico a seguir ilustra o percentual de satisfação, insatisfação percentual de itens não respondidos, conforme as pesquisas aplicadas

.

Quadro V - Tabulação dos dados da Pesquisa de Satisfação do Cliente (Maio/2026)

ITENS AVALIADOS	Satisfação	Insatisfação	Não opinaram
2. Atendimento Recepção	93,3%	4,4%	2,2%
3. Atendimento na Classificação de Risco	82,2%	6,7%	11,1%
4. Atendimento da Equipe de Segurança	88,9%	8,9%	2,2%
5. Atendimento Médico	91,1%	6,7%	2,2%
6. Atendimento de Enfermagem	88,9%	6,7%	4,4%
7. Realização de Exames	84,4%	8,9%	6,7%
9. Atendimento do Serviço Social	88,9%	2,2%	6,7%
10. Serviço de Higienização e Limpeza	57,8%	33,3%	8,9%

11. Serviço de Lavanderia e Rouparia	71,1%	20,0%	8,9%
12. Estrutura Física	46,7%	37,8%	15,6%
13. Serviço de Nutrição	82,2%	8,9%	8,9%
18. Avaliação Geral	73,3%	13,3%	13,3%

Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Usuários – Maio, 2026.

Legenda:		Ótimo + Bom		Ruim		Não opinaram

Dessa forma, é possível constatar que o percentual de satisfação dos pacientes/acompanhantes/visitantes acerca dos serviços prestados e/ou utilizados no Hospital Municipal de Simões Filho alcançou um percentual 73.3% de satisfação.

Vale ressaltar que as queixas e insatisfações classificadas como pertinentes, foram reportadas aos setores responsáveis para as devidas providências cabíveis.

5. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO HMSF

5.1 ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS

As atividades socioeducativas tem como objetivo a formação política, social e individual de um grupo de pessoas. No mês de Maio /2026 foram realizadas seis (06) atividades em grupo e salas de espera, referente a: Tabagismo apague essa ideia, dia nacional do combate ao abuso e a exploração sexual contra crianças e adolescentes, classificação de risco, importancia da pesquisa de satisfação. Essas atividades foram desenvolvidas pelo serviço social.

5.2 ATIVIDADES TERAPÊUTICAS

O HMSF está trabalhando para inverter o Modelo de Atenção à Saúde Hegemônico centrado na unidade, no profissional de saúde e no agravo/doença, para um modelo que extrapole o corpo e se amplifiquem em nuances psicológicas,

sociais, familiares e comunitárias.

Os pacientes internado, participam de passeios terapêuticos na área de convivência e área externa da unidade. O projeto é coordenado e acompanhado pelos multiprofissionais. Para sair dos leitos, os pacientes passam por uma avaliação, onde são liberados de acordo com a condição. Também são seguidos todos os protocolos de segurança.

Além disso, são desenvolvidas as escutas terapêuticas pelos psicólogos do HMSF, para com os pacientes das enfermarias 1 e 2, emergência adulto e pediátrica, unidade de terapia intensiva e obstetrícia, com o objetivo de fortalecera comunicação efetiva, auxiliando na compreensão do outro, haja vista que essa escuta implica um atitude positiva de interesse e respeito pelo ser ouvido, podendo assim auxiliar na superação das dificuldade em estabelecer um processo comunicativo, estruturado e efetivo, fundamentado na compreensão das necessidades de vida e saúde dos sujeitos.

5.3 VISITAS DE VINCULAÇÃO

As visitas de vinculação das gestantes à maternidade de referência têm como principal objetivo fortalecer o vínculo entre as usuárias e a unidade hospitalar, proporcionando acolhimento, assistência humanizada e orientações sobre as práticas e os serviços ofertados pela maternidade do Hospital Municipal de Simões Filho, em conformidade com as diretrizes da Rede Aline.

Essas ações contribuem para ampliar a confiança das gestantes no atendimento prestado, além de promover maior integração entre a Atenção Primária à Saúde e a unidade hospitalar, favorecendo a continuidade do cuidado durante o pré-natal, o parto e o puerpério.

No mês de junho de 2026, foi agendada, em conjunto com a Diretoria da Atenção Primária à Saúde, a visita dos profissionais da Atenção Primária ao Hospital Municipal de Simões Filho, que ocorrerá nos dias 15, 16 e 17 de junho, às 9h30. A iniciativa permitirá o conhecimento da equipe assistencial, da estrutura física e dos fluxos de funcionamento da unidade, contribuindo para o fortalecimento da articulação entre os

serviços que compõem a rede de saúde.

Dando continuidade a esse processo de integração e fortalecimento da rede assistencial, as visitas de vinculação das gestantes terão início na primeira quinzena de julho 2026, proporcionando às usuárias a oportunidade de conhecer previamente a maternidade, esclarecer dúvidas e se familiarizar com o ambiente em que serão assistidas durante o parto e o pós-parto.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após análise criteriosa, é possível concluir que quanto ao desempenho operacional referente ao Hospital Municipal de Simões Filho, observa-se no Quadro I, no setor de urgência/emergência para o procedimento clínico referente às consultas de outros profissionais de nível superior (exceto médico), em que o alcance percentual foi de 163%; atendimento de urgência com observação até 24 horas obteve um percentual de 47%; atendimento de urgência em atenção especializada obteve o percentual de 100%; e atendimento ortopédico com imobilização provisória obteve o percentual de 120%. Sendo o percentual geral alcançado de 132% para os procedimentos de urgência/emergência.

Quanto às informações referentes ao internamento, observa-se no Quadro II, a cirurgia geral obteve um percentual de 25% em relação à meta estabelecida. Para clínica médica o alcance foi de 99% em relação a sua meta estabelecida. Para obstetrícia cirurgia obteve um percentual de 26% e obstetrícia clínica 14%. Para as internações em pediatria, o alcance percentual foi de 37% da meta pactuada. Desta forma o percentual geral para o internamento foi de 52%.

Quanto aos indicadores de desempenho, entendemos ser irreal uma meta a ser alcançado para o tempo de permanência de pacientes internados na dependência hospitalar. O que define o tempo de permanência de um paciente é o quadro clínico em que o mesmo se encontra, avaliação médica para definir se o paciente tem condições ou não de uma alta segura e que não venha a acarretar em risco a vida humana. Ao estipular uma meta a ser alcançada para este indicador, deixa-se subentendido que a unidade hospitalar deva ir de contra a segurança do paciente para

que possa assim alcançar esta meta estabelecida.

Em que pese as dificuldades ainda percebida no alcance das metas contratuais supracitadas, o Hospital Municipal de Simões Filho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários. Para tanto, tem-se empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando os atendimentos disponíveis em sua carteira de serviços.

A S3 – Gestão em Saúde assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da Secretaria Municipal de Saúde do município de Simões Filho para sempre adotar melhorias frente à gestão do Hospital Municipal de Simões Filho.

Simões Filho/Ba, 11 de Junho de 2026.

Cintia Ribeiro
DIRETORA GERAL ADM
HMSF - S3 GESTÃO EM SAÚDE

Cíntia Ribeiro
Diretora Geral ADM

MARCELO BARROS
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-BA 550197
HMSF-S3 GESTÃO DE SAÚDE

Marcelo Barros
Gerente Operacional

GESTÃO EM SAÚDE

CNPJ: 14284483000108

HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Unidade(s): HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Faturamento Geral

Periodo: 01/05/2026 até 31/05/2026

Ordem	Procedimento	Quantidade	Valor Unitario	Valor Total
1	0301060061 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	7.860	11,00	86.460,00
Total do período		Total de Procedimentos: 7.860	Valor Unitario Total: 86.460,00	Valor Total: 86.460,00

GESTÃO EM SAÚDE

CNPJ: 14284483000108

HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Unidade(s): HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Faturamento Geral

Periodo: 01/05/2026 até 31/05/2026

Ordem	Procedimento	Quantidade	Valor Unitario	Valor Total
1	0301060029 - ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	320	12,47	3.990,40
Total do período		Total de Procedimentos: 320	Valor Unitario Total: 3.990,40	Valor Total:3.990,40

GESTÃO EM SAÚDE

CNPJ: 14284483000108

HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Unidade(s): HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Faturamento Geral

Periodo: 01/05/2026 até 31/05/2026

Ordem	Procedimento	Quantidade	Valor Unitario	Valor Total
1	0301060100 - ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	30	13,00	390,00
Total do período		Total de Procedimentos: 30	Valor Unitario Total:390,00	Valor Total: 390,00

GESTÃO EM SAÚDE

CNPJ: 14284483000108

HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Unidade(s): HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

Faturamento Geral

Periodo: 01/05/2026 até 31/05/2026

Ordem	Procedimento	Quantidade	Valor Unitario	Valor Total
1	0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	16.664	6,30	104.983,20
Total do período		Total de Procedimentos: 16.664	Valor Unitario Total: 104.983,20	Valor Total: 104.983,20