

S3
GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

# HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 114/2025



GESTÃO EM SAÚDE

Mais de 70 anos de assistência

# RELATÓRIO MENSAL DE DESEMPENHO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

## JULHO/2026

# SUMÁRIO

**APRESENTAÇÃO** ..... **3**
**INTRODUÇÃO** ..... **3**
**1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE** ..... **4**
**2. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL - QUANTITATIVO** ..... 5
2.1 URGÊNCIA/EMERGÊNCIA (PROCEDIMENTOS PACTUADOS/MÊS) ..... 5
2.2 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – QUANTITATIVO DE SAÍDAS ..... 10
2.3 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – CIRURGIAS ELETIVAS ..... 17
2.4 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI ..... 20
**3. METAS DE DESEMPENHO - QUALITATIVAS** ..... 21
3.1 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR ..... 21
3.2 TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL ..... 21
3.3 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR ..... 22
3.4 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR ..... 23
3.5 TAXA DE OCUPAÇÃO DA UTI ..... 23
3.6 MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA UTI ..... 24
3.7 TAXA DE MORTALIDADE NA UTI ..... 25
3.8 TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA (VM) NA UTI ..... 25
3.9 TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES ..... 26
**4. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO** ..... 27
**5. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO HMSF** ..... 32
5.1 ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS ..... 32
5.2 ATIVIDADES TERAPÊUTICAS ..... 33
5.3 VISITAS DE VINCULAÇÃO ..... 34
**CONSIDERAÇÕES FINAIS** ..... 34

# APRESENTAÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão 0114/2025, Anexos II, III e VII, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Simões Filho – SMS/SF e Associação de Proteção a Maternidade e Infância Ubaíra – S3 Gestão em Saúde, para o fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Municipal de Simões Filho – HMSF, faz-se nesta oportunidade a apresentação do relatório mensal de desempenho das atividades, do período de 01 a 31 de Julho de 2026.

A S3 – Gestão em Saúde, CNPJ nº 14.284.483/0001-08, gestora do Hospital Municipal de Simões Filho – HMSF, possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa.

A S3 – Gestão em Saúde, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transferência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o presente relatório de atividades, executado conforme o plano de trabalho integrante do presente Termo de Colaboração, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

# INTRODUÇÃO

Simões Filho é um município localizado na Região Metropolitana de Salvador e possui grande relevância econômica e logística no estado da Bahia. Segundo dados do Censo 2022 do IBGE, a cidade possui aproximadamente 114 mil habitantes, distribuídos em uma área territorial de cerca de 201 km², apresentando densidade demográfica superior a 560 habitantes por km². O município apresenta elevado grau de urbanização, com a maior parte da população vivendo em áreas urbanas, fator que acompanha o crescimento industrial e comercial da região metropolitana. Além disso, Simões Filho possui importante participação econômica devido ao polo industrial instalado no município e à proximidade com rodovias estratégicas para o escoamento de mercadorias.

O Hospital Municipal de Simões Filho está localizado no Cento do município de Simões Filho. Possui um modelo de gestão alinhado às práticas, padrões de trabalho e

políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), com uma metodologia pautada nos pilares da transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade.

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Tabela 1 –** Identificação da unidade

| Nome | Hospital Municipal de Simões Filho (HMSF) |
|---|---|
| CNES | 253287 |
| Endereço | Av. Washington Luis, s/n – Centro, SimõesFilho-BA, 43700-000 |
| Tipo de Estabelecimento | Hospital Geral |
| Gestão e Gerência daUnidade | Secretaria Municipal de Saúde de Simões Filho |
| Funcionamento | 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente |
| Natureza | Pública |
| Serviço de Maternidade | Sim |
| Número de Leitos Geral | 86 leitos |
| Serviço de Urgência eEmergência | Sim |
| Tipo | Porta Aberta |

*Fonte: CnesWeb – DATASUS.*

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde a sua admissão até a alta hospitalar, contemplando todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico, bem como as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

A assistência hospitalar é organizada a partir das necessidades da população, com o objetivo de garantir o atendimento aos usuários, contando com o apoio de uma equipe multiprofissional que atua no cuidado, na regulação do acesso, na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente. Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, obstétricos e/ou multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além de assistência em unidades de terapia intensiva, quando indicado, visando à recuperação e à alta hospitalar.

Com o intuito de atender à demanda dos pacientes/usuários da unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e Pediatria. Além disso, são disponibilizados os Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), que incluem exames

laboratoriais e de imagem, como radiografias, eletrocardiogramas e ultrassonografias. Esses exames são ofertados aos usuários atendidos em regime de urgência, emergência e internação na unidade.

## 2. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL - QUANTITATIVO

Os indicadores se referem ao quantitativo de procedimentos clínicos na urgência/emergência, áreas de internação com o quantitativo de saídas e as cirurgias eletivas cujos resultados seguem apresentados.

### 2.1 URGÊNCIA/EMERGÊNCIA (PROCEDIMENTOS PACTUADOS/MÊS)

O atendimento de Urgência e Emergência é realizado no pronto socorro do Hospital, que funciona 24 horas do dia, sete dias da semana atendendo demanda espontânea.

Registra-se que os atendimentos de urgência e emergência possuem um quantitativo de meta contratual de 18.799 mil atendimentos, conforme Contrato de Gestão nº 0114/2025, Anexo VII, item 2.1 – Urgência/Emergência.

**Quadro I –** Procedimentos clínicos da urgência/emergência realizados em Julho/2026.

Desse modo, o Hospital realizou 15.426 consultas de outros profissionais de nível superior (exceto médico), 240 atendimentos de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada, 7.845 atendimentos de urgência em atenção especializada e 27 atendimentos ortopédicos com imobilização provisória, conforme ilustrado no Gráfico nº I abaixo.

| Procedimentos Clínicos - Urgência e Emergência | Meta Mensal Contratual | Produção Mensal | Percentual Alcançado |
|---|---|---|---|
| Consulta com outros profissionais de nível superior (exceto médico) | 10.232 | 15.426 | 151% |
| Atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada | 685 | 240 | 35% |
| Atendimento de urgência em atenção especializada | 7.857 | 7.845 | 99,85% |
| Atendimento ortopédico com imobilização provisária | 25 | 27 | 108% |
| **Total Geral** | **18.799** | **23.538** | **125%** |

*Fonte: Dados do Faturamento, Julho / 2026*

No mês de julho de 2026, o Hospital Municipal de Simões Filho apresentou desempenho geral positivo nos procedimentos clínicos de urgência e emergência, alcançando 23.538 procedimentos realizados, frente à meta contratual de 18.799, correspondendo a 125% de atingimento da meta estabelecida.

Entre os resultados, destaca-se a consulta com outros profissionais de nível superior (exceto médico), que apresentou produção de 15.426 atendimentos, superando significativamente a meta de 10.232, alcançando 151% do previsto. O atendimento de urgência em atenção especializada atingiu 7.845 procedimentos, correspondendo a aproximadamente 100% da meta contratual, demonstrando a manutenção da oferta assistencial e a capacidade da unidade em atender à demanda apresentada.

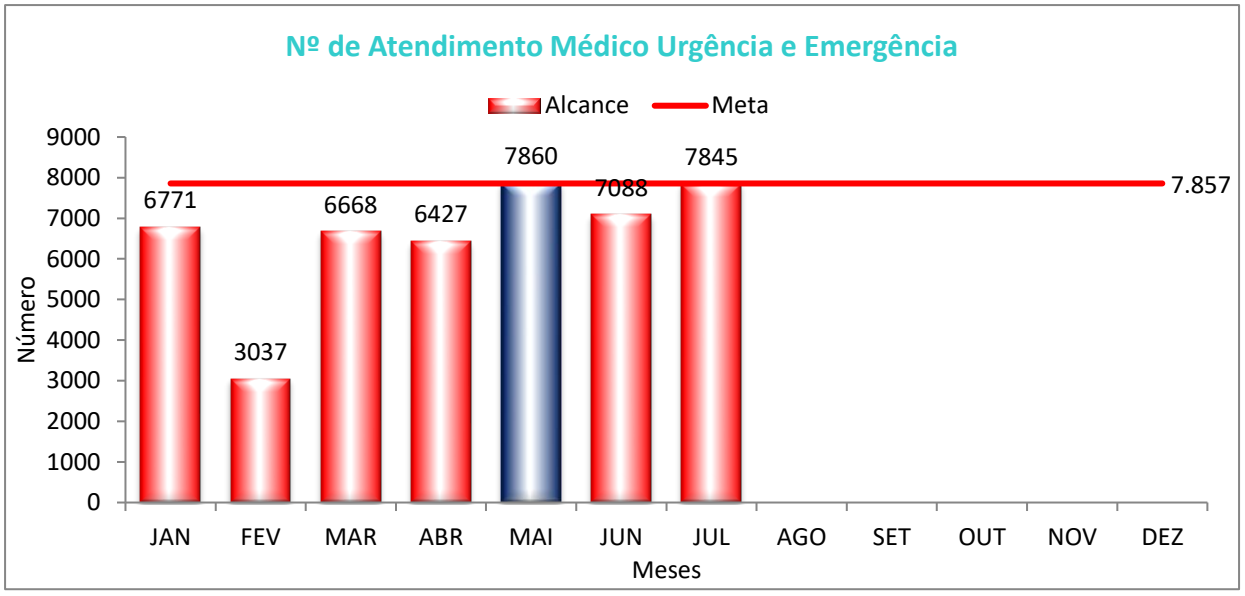
O atendimento ortopédico com imobilização provisória também apresentou resultado superior ao pactuado, com 27 procedimentos realizados frente à meta de 25, atingindo 108%.

Em contrapartida, o indicador referente ao atendimento de urgência com observação de até 24 horas em atenção especializada apresentou produção de 240 atendimentos, correspondendo a 35% da meta. Esse resultado deve ser analisado considerando o perfil da demanda e a dinâmica assistencial da unidade, uma vez que a produção desse indicador está diretamente relacionada à necessidade clínica

apresentada pelos pacientes atendidos.

De forma geral, o resultado de 125% no conjunto dos procedimentos demonstra desempenho assistencial satisfatório no período, com superação da meta global pactuada e manutenção da oferta dos serviços de urgência e emergência à população.

**Gráfico 1** – Quantitativo de Atendimentos de urgência e emergência no Hospital Municipal de Simões Filho, julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento HMSF – JuLho 2026.*

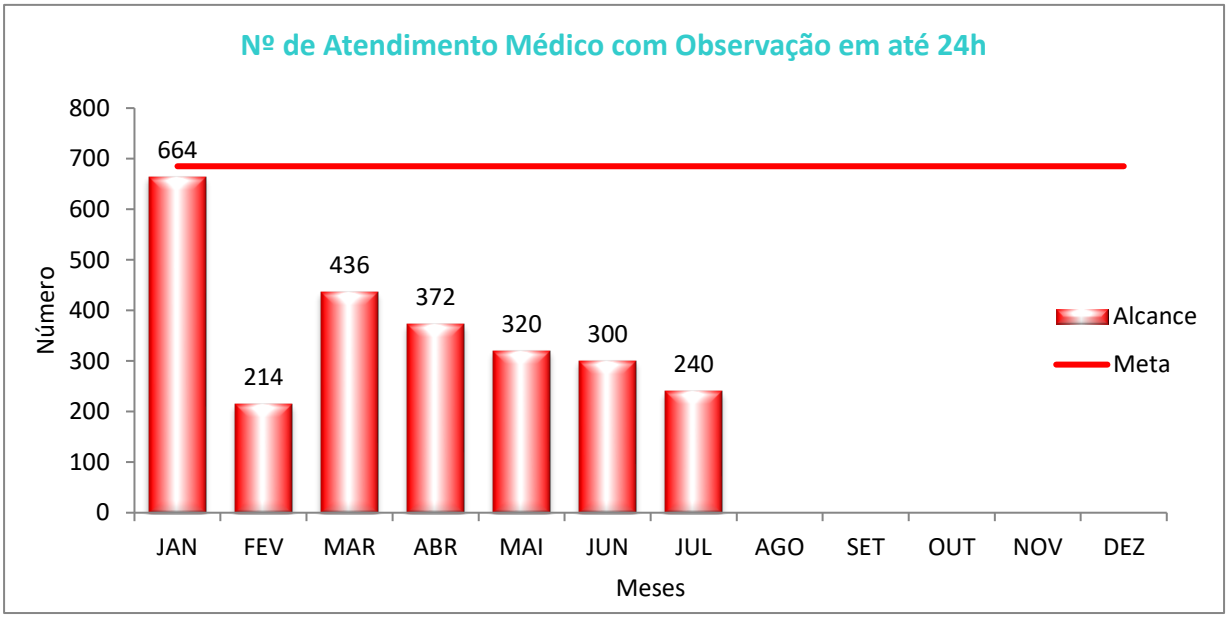
No mês de julho de 2026, o indicador de atendimentos médicos de urgência e emergência apresentou 7.845 atendimentos, frente à meta contratual de 7.857, correspondendo a 99,85% de execução, aproximandamente 100%.

O resultado demonstra elevado nível de cumprimento da meta contratual, evidenciando a capacidade operacional do Hospital Municipal de Simões Filho em absorver a demanda assistencial e manter a oferta adequada de atendimento à população. Ressalta-se que, apesar da pequena diferença em relação à meta pactuada, a unidade manteve equipes assistenciais, estrutura física, insumos e suporte necessários ao funcionamento do serviço, garantindo a continuidade e a qualidade da

assistência prestada.

Dessa forma, considera-se que o resultado de julho foi satisfatório e muito próximo do alcance integral da meta, refletindo a manutenção da capacidade assistencial e gestão da demanda realizadas pela unidade.

**Gráfico 2** – Quantitativo de Atendimentos de urgência com observação até 24h em atenção especializada no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.

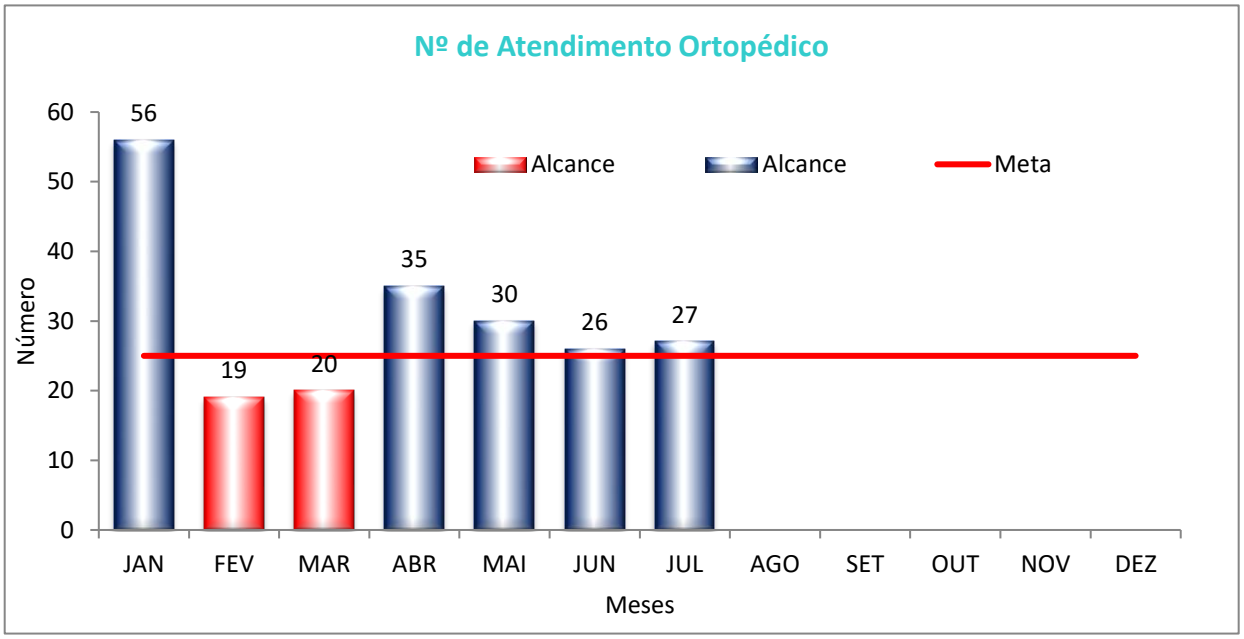



*Fonte: Dados do Faturamento HMSF - Julho 2026.*

A meta estabelecida para atendimentos de urgência com observação até 24 horas é de 685 atendimentos. No período analisado, foram realizados 240 atendimentos, correspondendo a 35% do total previsto.

O não alcance da meta está relacionado ao perfil de demanda aberta desse tipo de atendimento, que depende diretamente da procura espontânea da população, bem como da necessidade clínica do paciente em permanecer por maior tempo em observação na unidade. Ressalta-se que a unidade dispõe de estrutura física, equipamentos e equipe assistencial qualificada para atendimento, porém a quantidade de casos elegíveis para observação até 24 horas apresentou-se inferior ao projetado no período.

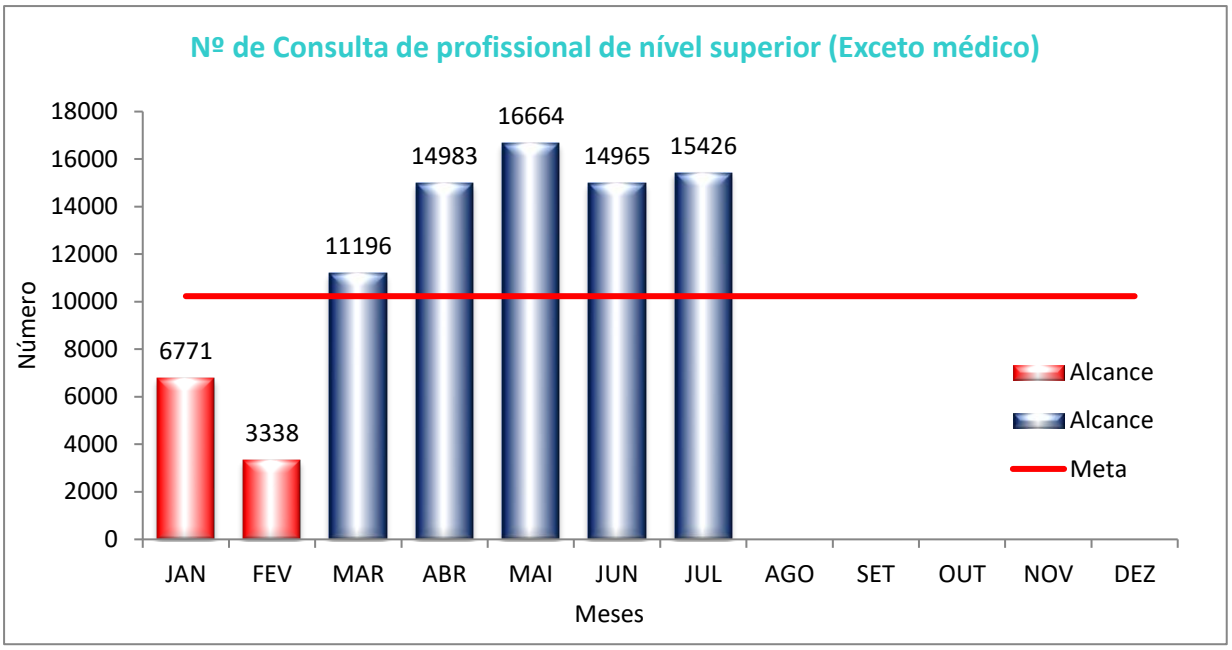
**Gráfico 3** – Quantitativo de Atendimento ortopédico com imobilização provisória no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento HMSF - Julho 2026.*

A quantidade de atendimentos ortopédicos com imobilização provisória apresentou desempenho de 18% em relação à meta estabelecida, sendo previstos 25 atendimentos e realizados 27 no período analisado, desse modo, alcançamos a meta pactuada com esta Secretaria. Ressalta-se que o cumprimento desta meta está diretamente relacionado à demanda espontânea por esse tipo de procedimento, a qual pode variar conforme o perfil e a necessidade assistencial dos pacientes atendidos.

**Gráfico 4** – Quantitativo de Consultas de profissional de nível superior no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento HMSF - Julho 2026.*

No mês de julho, a meta estabelecida para consultas com profissionais de nível superior (exceto médicos) foi de 10.232 atendimentos. Foram realizados 15.426 atendimentos, correspondendo a 151% da meta prevista, com um excedente de 5.194 atendimentos.

Esse resultado demonstra desempenho expressivamente superior ao esperado, evidenciando a efetividade da organização dos fluxos assistenciais e o fortalecimento da assistência multiprofissional prestada aos usuários.

A equipe multiprofissional é composta por profissionais como nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, psicólogos e equipe de enfermagem, que atuam de forma integrada na promoção do cuidado, no acompanhamento clínico e na continuidade da assistência ao paciente.

O alcance desse indicador reforça o comprometimento das equipes, a capacidade operacional da unidade e a ampliação do acesso aos serviços, contribuindo diretamente para a qualidade do atendimento prestado e para a superação das metas contratuais estabelecidas.

## 2.2 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – QUANTITATIVO DE SAÍDAS

As internações, contabilizadas pelas saídas clínicas, cirúrgicas, pediátricas e obstétricas, apresenta a meta de 388 saídas, estratificadas em 56 saídas cirúrgicas, 135 clínicas, 27 obstétricas cirúrgicas, 66 obstétricas clínicas e 104 pediátricas. No mês de julho totalizaram-se 231 saídas, correspondendo a 60% da meta contratualizada. Os dados apresentados seguem demonstrados pelo Quadro nº II, a seguir.

**Quadro II –** Quantitativo de internamentos no mês de Julho/2026.

| Especialidade / Internação | Meta Mensal Contratual | Produção Mensal | Percentual Alcançado |
|---|---|---|---|
| Cirurgia Geral | 56 | 40 | 71% |
| Clínica Geral / Clínica Médica | 135 | 129 | 96% |
| Obstetrícia Cirúrgica | 27 | 04 | 15% |
| Obstetrícia Clínica e Ginecológica | 66 | 12 | 18% |
| Pediatria | 104 | 46 | 44% |
| **Total Geral** | **388** | **231** | **60%** |

*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

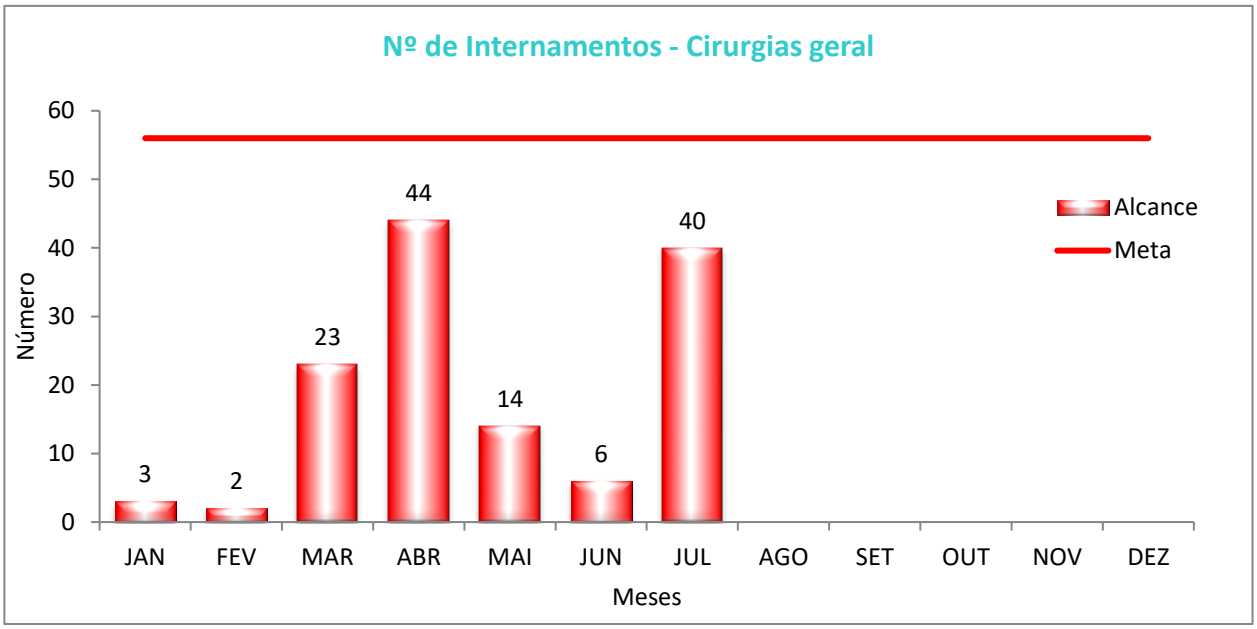
No Quadro II, referente ao quantitativo de internamentos no mês de julho de 2026, observa-se que o hospital apresentou uma produção total de 231 internações, frente a uma meta contratual de 388, correspondendo a 60% de atingimento da meta.

Entre as especialidades avaliadas, destaca-se a Clínica Geral/Clínica Médica, que apresentou o melhor desempenho, realizando 129 internações frente à meta de 135, alcançando 96% de cumprimento. A Pediatria registrou 46 internações diante da meta de 104, correspondendo a 44% de atingimento. A Obstetrícia Cirúrgica realizou 04 internações frente à meta de 27, alcançando 15% da meta estabelecida. Já a Cirurgia Geral contabilizou 40 internações diante da meta de 56, correspondendo a 71% de cumprimento. Por sua vez, a Obstetrícia Clínica e Ginecológica registrou 12 internações frente à meta de 66, alcançando 18% da meta.

Ressalta-se que, apesar de a unidade dispor de equipe assistencial preparada, estrutura adequada e capacidade operacional para atendimento, o quantitativo de internações está diretamente relacionado à demanda e ao perfil assistencial encaminhado para a unidade, o que impacta diretamente no alcance das metas contratuais.

Dessa forma, mesmo com algumas especialidades abaixo do esperado, a Clínica Médica apresentou desempenho satisfatório, contribuindo de forma relevante para a assistência hospitalar no período.

**Gráfico 5** – Quantitativo de internamentos nas Cirurgias gerais no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho 2026.*

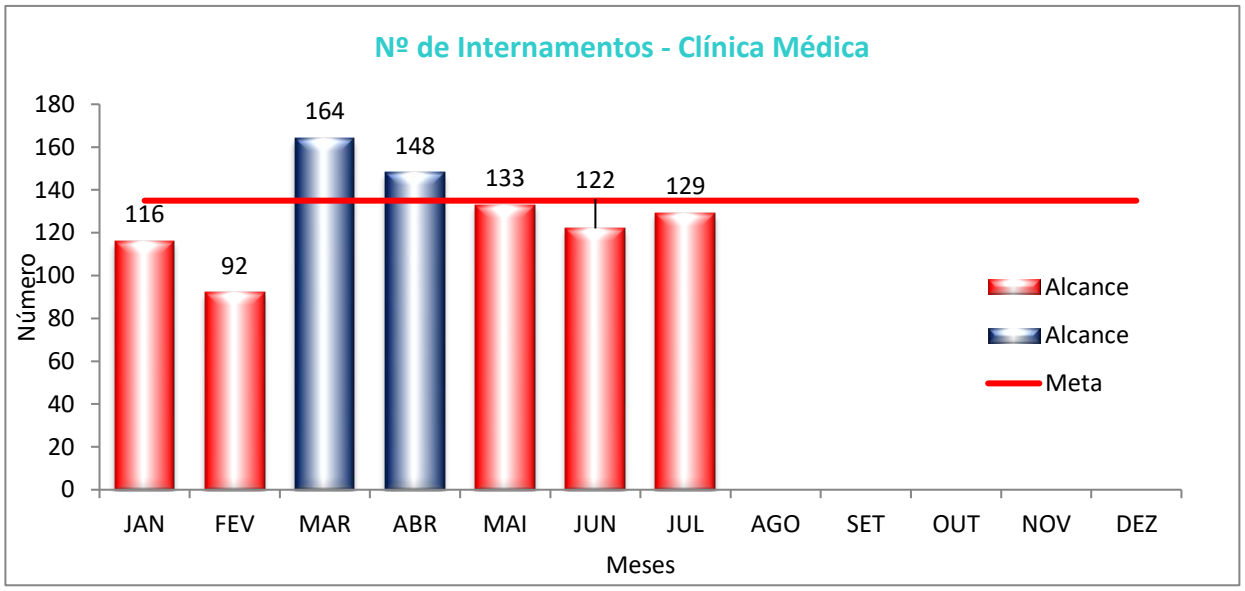
No mês de julho, foram registradas 40 internações em Cirurgia Geral, correspondendo a aproximadamente 71% da meta estabelecida para o período. Observa-se uma evolução expressiva em relação ao mês anterior, quando foram contabilizadas apenas 6 internações, evidenciando a retomada da produção e o fortalecimento da atividade cirúrgica na unidade.

Apesar do avanço apresentado, a meta contratual ainda não foi integralmente alcançada. Ressalta-se que o Hospital Municipal de Simões Filho dispõe de estrutura adequada, leitos disponíveis, equipe médica e multiprofissional capacitada, bem como insumos necessários para a realização dos procedimentos. Dessa forma, o resultado está relacionado principalmente à demanda de pacientes elegíveis e encaminhados

para os procedimentos cirúrgicos no período.

A unidade permanece acompanhando o indicador e adotando estratégias para ampliar a captação e o direcionamento dos pacientes, visando ao aumento progressivo da produção e ao alcance da meta pactuada nos próximos meses.

**Gráfico 6** – Quantitativo de internamentos na Clínica médica no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.

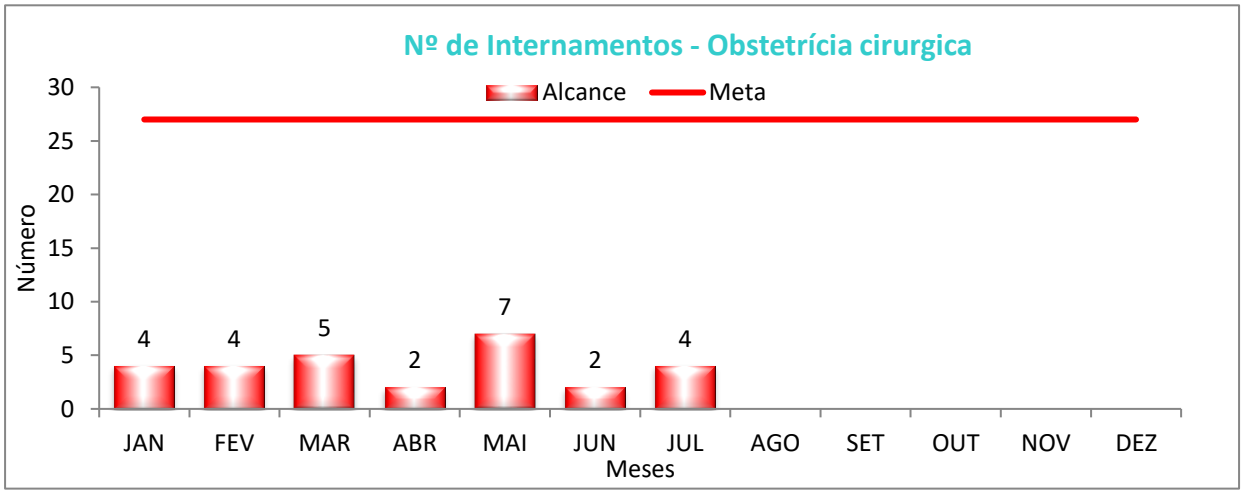



*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

No mês de julho, a Clínica Médica registrou 129 internações, correspondendo a 96% da meta contratual de 135 internações. O resultado demonstra desempenho satisfatório e manutenção de um elevado nível de cumprimento da meta assistencial, ficando apenas 6 internações abaixo do quantitativo pactuado.

Ressalta-se que a unidade dispõe de estrutura adequada, leitos disponíveis e equipe assistencial dimensionada para atendimento da demanda. O desempenho alcançado evidencia a capacidade de resposta do serviço e a continuidade da assistência aos usuários, mantendo o indicador próximo à meta estabelecida para o período.

**Gráfico 7** – Quantitativo de internamentos na Obstetrícia Cirúrgica no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.



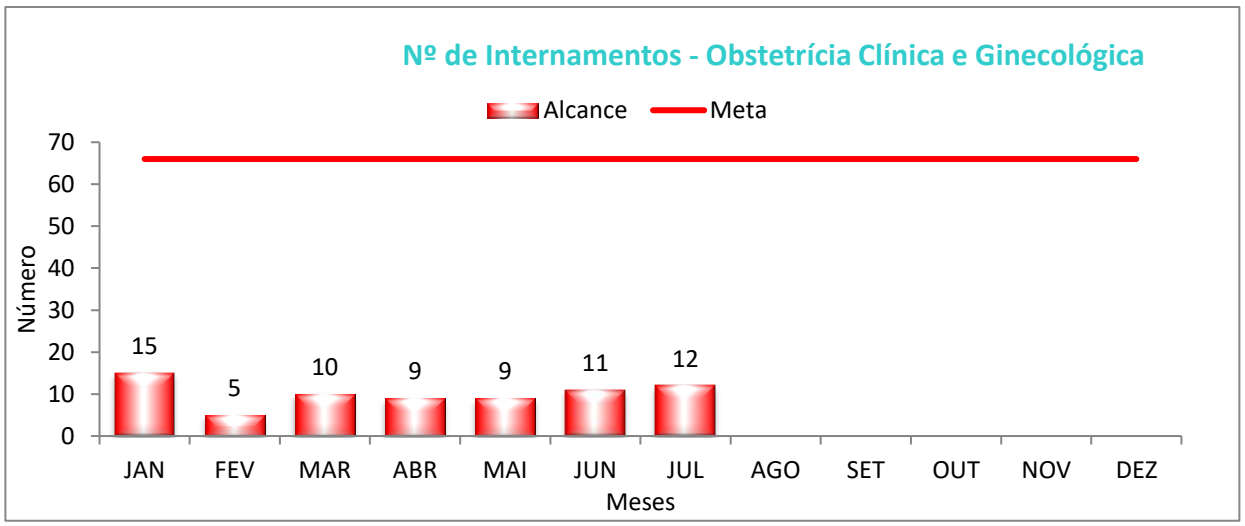

*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

No mês de julho de 2026, foram registradas 04 internações em Obstetrícia Cirúrgica, frente à meta contratual de 27 internações, correspondendo a 15% de alcance do quantitativo previsto. Embora o resultado permaneça abaixo da meta pactuada, observa-se aumento da produção em relação ao mês de junho, quando foram registradas 02 internações.

O não atingimento da meta está relacionado, principalmente, à baixa demanda de pacientes com indicação para procedimentos obstétricos cirúrgicos no período, considerando que a produção desse serviço está diretamente condicionada à demanda espontânea e ao perfil clínico das gestantes atendidas.

Ressalta-se que a unidade mantém estrutura física e assistencial disponível, equipe multiprofissional capacitada e recursos necessários para o atendimento obstétrico. O indicador permanece sob acompanhamento, com o objetivo de monitorar a demanda e garantir assistência oportuna e segura às pacientes que apresentem indicação para essa linha de cuidado.

**Gráfico 8** – Quantitativo de internamentos na Obstetrícia Clínica e Ginecológica no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.



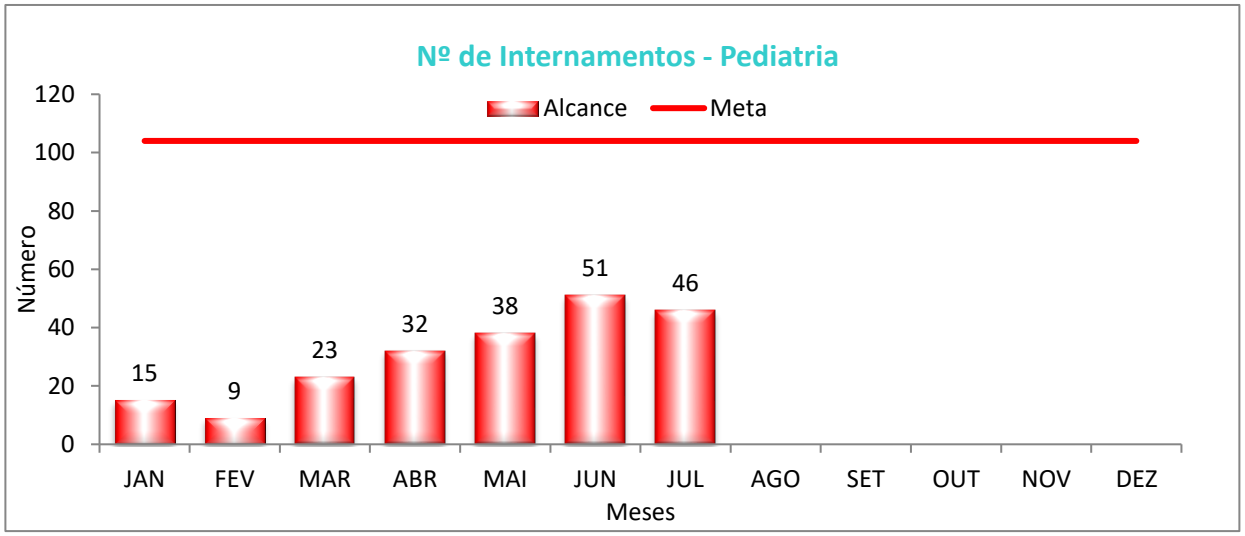

*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

A meta contratual estabelecida para Obstetrícia Clínica e Ginecológica é de 66 internações. No mês de julho de 2026, foram registradas 12 internações, representando 18% de alcance da meta pactuada.

A produção observada está relacionada ao perfil assistencial dos atendimentos realizados no período, considerando que nem todas as pacientes avaliadas apresentam critérios clínicos que indiquem necessidade de internação hospitalar. Destaca-se que a assistência deve estar fundamentada na indicação clínica e na segurança da paciente, evitando internações sem critérios técnicos apenas para fins de cumprimento quantitativo.

A unidade mantém o acompanhamento sistemático desse indicador, buscando fortalecer os fluxos de referência e contrarreferência e a articulação com a rede municipal de saúde, de modo a favorecer o adequado direcionamento das pacientes que necessitem de assistência hospitalar especializada.

**Gráfico 9** – Quantitativo de internamentos na Pediatria no Hospital Municipal de Simões Filho, julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

No mês de julho de 2026, foram registradas 46 internações pediátricas, correspondendo a 44% da meta contratual de 104 internações. Embora o quantitativo permaneça abaixo do pactuado, observa-se a manutenção de um volume assistencial superior ao registrado nos primeiros meses do ano, demonstrando evolução da atividade do setor.

O resultado está associado ao perfil clínico das crianças atendidas no período, uma vez que a internação hospitalar ocorre mediante avaliação e indicação médica, sendo parte dos casos conduzida e resolvida em nível de pronto atendimento, sem necessidade de hospitalização.

A unidade mantém equipe pediátrica e multiprofissional, leitos e suporte assistencial disponíveis, assegurando capacidade para absorver a demanda sempre que houver indicação de internação. O indicador segue sendo monitorado, com atenção ao comportamento da demanda e aos fluxos assistenciais da rede.

## 2.3 ÁREAS DE INTERNAÇÃO – CIRURGIAS ELETIVAS

Em julho de 2026, a Unidade não alcançou a meta global da linha de serviços cirúrgicos. A meta contratual prevê a realização de 100 cirurgias eletivas/mês, abrangendo procedimentos gerais, ginecológicos, urológicos, vasculares e pediátricos.

**Quadro III –** Quantitativo de cirurgias realizadas no mês de Julho/2026.

| Procedimentos Clínicos | Meta Mensal Contratual | Produção Mensal | Percentual Alcançado |
|---|---|---|---|
| Cirurgia Geral | 50 | 17 | 34% |
| Cirurgia Ginecológica | 30 | 01 | 3% |
| Cirurgia Urológica | 10 | 03 | 30% |
| Cirurgia Vascular | 10 | 00 | 0% |
| **Total Geral** | **100** | **21** | **21%** |

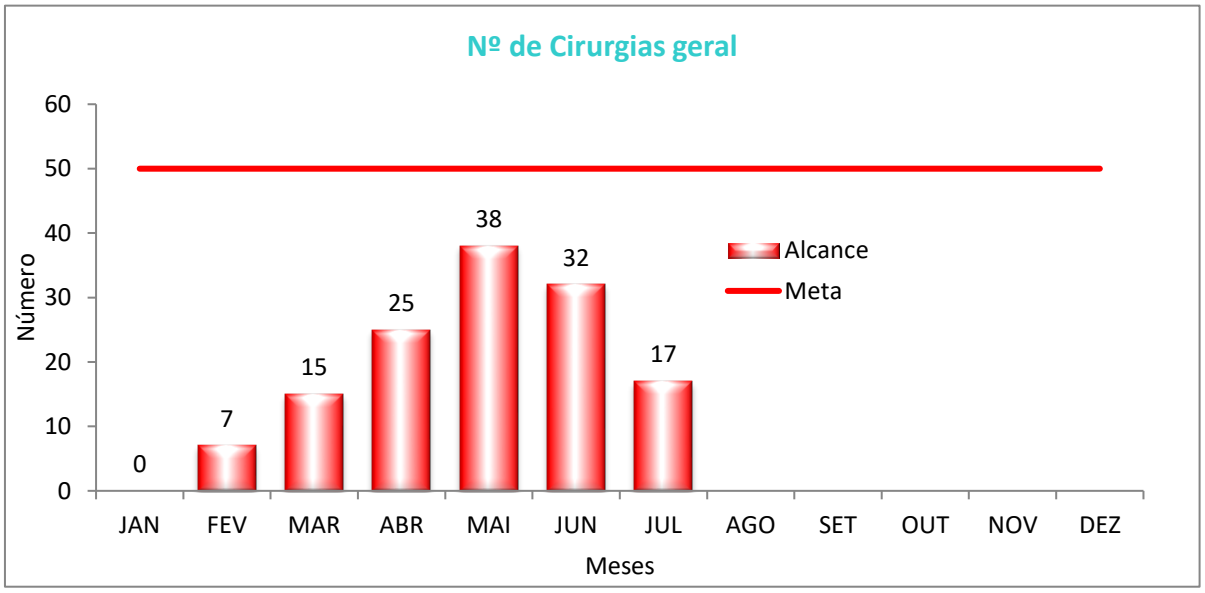
*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

A meta contratual estabelecida para o mês de julho de 2026 foi de 100 cirurgias eletivas. No período, foram realizados 21 procedimentos, correspondendo a 21% da meta pactuada. A produção foi composta por 17 cirurgias gerais, 01 cirurgia ginecológica e 03 cirurgias urológicas, não havendo registro de cirurgia vascular no mês.

O resultado demonstra que a produção cirúrgica permaneceu abaixo do quantitativo previsto, com variações entre as especialidades. Ressalta-se que a realização dos procedimentos eletivos está diretamente relacionada à existência de pacientes com indicação cirúrgica, encaminhamento pela rede e efetivação do fluxo de agendamento.

A unidade mantém equipes especializadas, estrutura de centro cirúrgico e suporte assistencial para execução dos procedimentos. Diante do desempenho apresentado, permanece necessário o fortalecimento da articulação com a rede municipal e dos fluxos de captação e encaminhamento de pacientes, visando ampliar o acesso às cirurgias eletivas e aproximar gradativamente a produção das metas contratuais.

**Gráfico 10** – Quantitativo de cirurgias gerais no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.



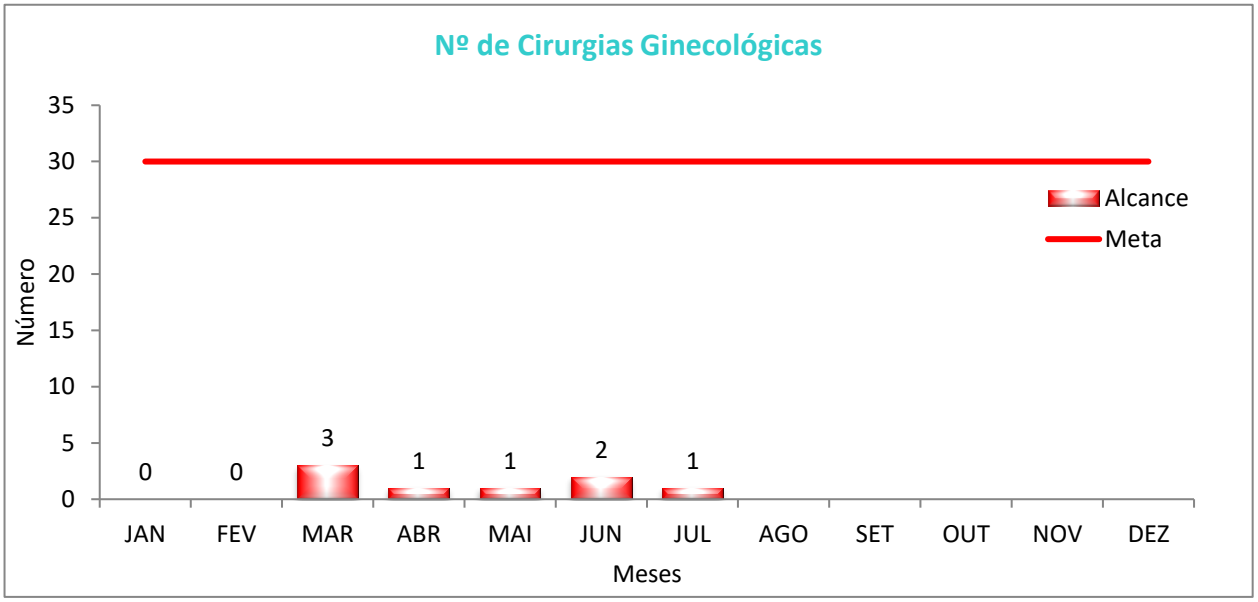

*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

No mês de julho de 2026, foram realizadas 17 cirurgias gerais, correspondendo a 34% da meta contratual de 50 procedimentos. O resultado representa uma redução em relação aos meses de maio e junho, reforçando a necessidade de acompanhamento específico da produção cirúrgica e dos fatores que interferem no volume mensal de procedimentos.

Considerando a capacidade operacional existente, a unidade vem direcionando esforços para o fortalecimento da programação cirúrgica, com acompanhamento dos pacientes aptos ao procedimento, organização das agendas e redução de possíveis perdas ao longo do processo pré-operatório. Também estão sendo intensificadas as ações de integração entre ambulatório e regulação, buscando maior efetividade no encaminhamento dos casos com indicação.

O desempenho do indicador permanece sob monitoramento contínuo, com análise das oportunidades de ampliação da produção, visando melhor aproveitamento da capacidade instalada e evolução dos resultados nos próximos períodos.

**Gráfico 11** – Quantitativo de cirurgias ginecológicas no Hospital Municipal de Simões Filho, julho – 2026.



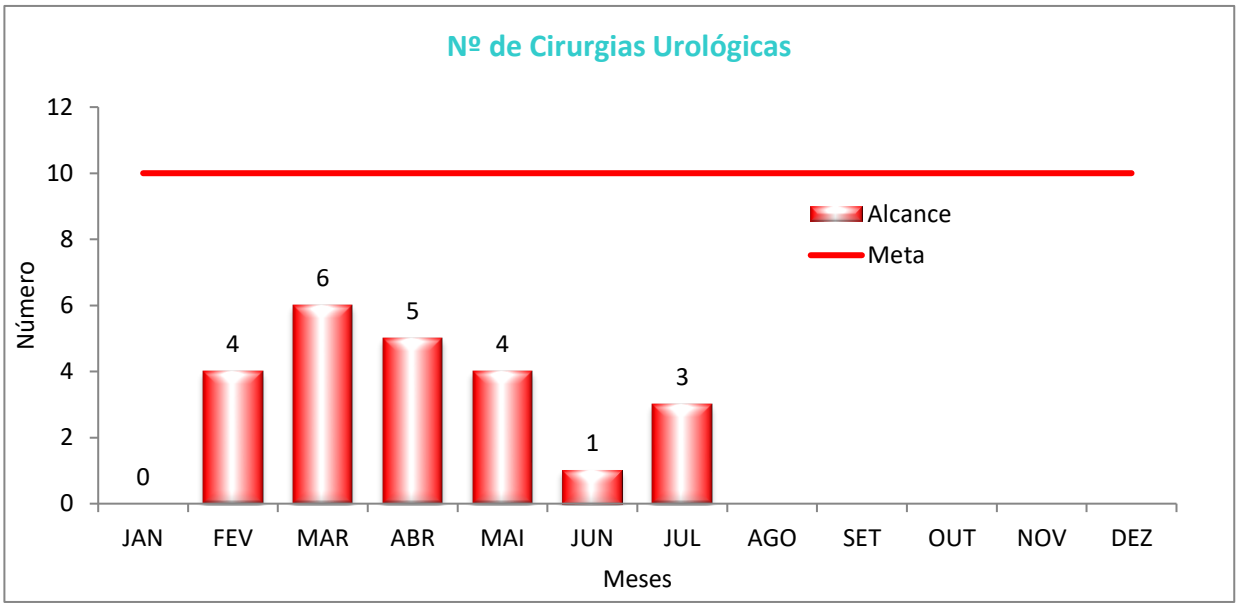

*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

No mês de julho de 2026, foi realizada 01 cirurgia ginecológica, frente à meta contratual de 30 procedimentos, correspondendo a 3% de alcance da meta pactuada. Diante do desempenho apresentado, a gestão vem adotando medidas direcionadas à ampliação da produção dessa especialidade, com foco na identificação dos fatores que estão limitando o acesso das pacientes aos procedimentos cirúrgicos.

Como estratégia de melhoria, estão sendo fortalecidos os fluxos entre o ambulatório e a regulação, com levantamento das pacientes com indicação cirúrgica, revisão e organização da demanda existente e acompanhamento dos encaminhamentos até a efetiva realização do procedimento. Paralelamente, a gestão vem trabalhando na otimização das agendas cirúrgicas e no melhor aproveitamento da capacidade operacional disponível, buscando reduzir perdas no percurso assistencial.

As ações estão sendo acompanhadas de forma contínua pela gestão, com avaliação mensal da produção e realização dos ajustes necessários, visando ampliar progressivamente o número de procedimentos, melhorar o acesso das pacientes e aproximar o resultado da meta contratualmente estabelecida.

**Gráfico 12** – Quantitativo de cirurgias urológicas no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

No mês de julho, foi realizado apenas 03 procedimentos de cirurgia urológica, não sendo alcançada a meta contratual de 30 procedimentos. Ressalta-se que a unidade dispõe de equipe médica habilitada e de todos os insumos necessários para a realização das cirurgias. A baixa produção decorreu da reduzida demanda de pacientes com indicação cirúrgica para o período, não estando relacionada à indisponibilidade de recursos humanos, materiais ou estruturais.

## 2.4 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

A Unidade de Terapia Intensiva – UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, a produção ocorrida no mês de Julho 2026 foi de 297 diárias, com um total de 29 internamentos.

**Quadro IV –** Internações/mês na UTI no mês de Julho/2026

| Internação/UTI | Diárias/UTI |
|---|---|
| 29 internações | 297 diárias |

*Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF – Julho, 2026.*

# 3. METAS DE DESEMPENHO - QUALITATIVAS

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários do serviço. Conforme Contrato de Gestão 0114/2025, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho.

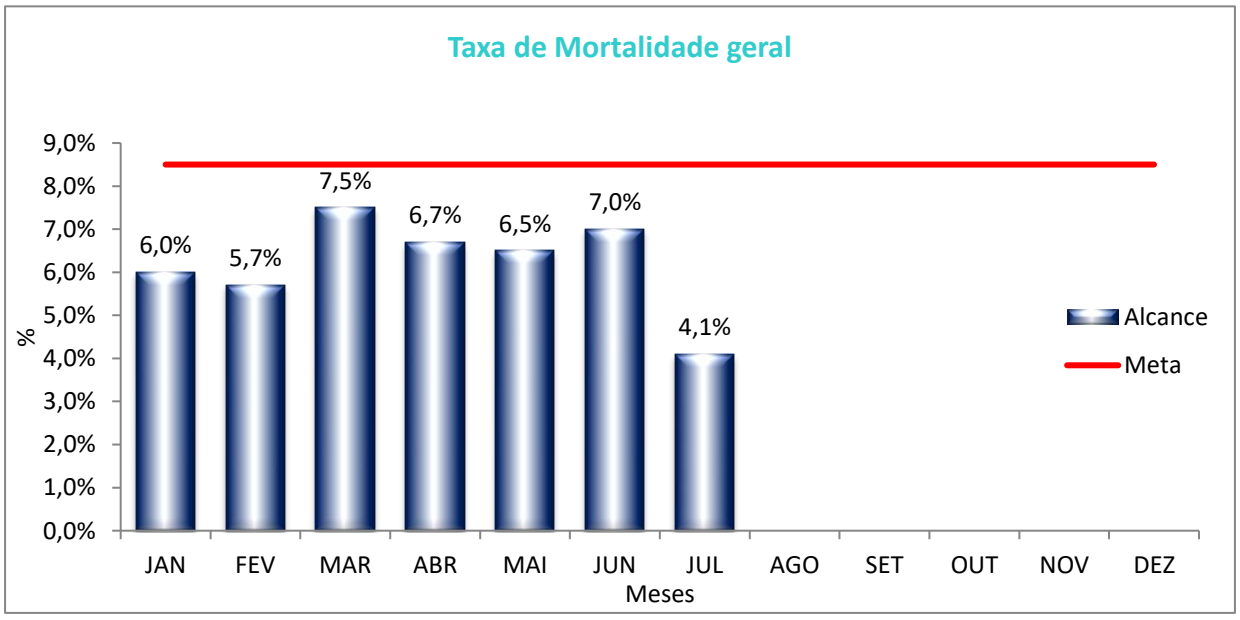
## 3.1 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A taxa de infecção hospitalar trata-se da relação entre o total de infecções ocorridas, sem relação com causa que motivou a internação e a taxa de alta e óbito. O parâmetro utilizado para norteio de metas é de ≤ 6%.

No mês de Julho/2026 houve uma taxa percentual de 2% de infecções hospitalares.

## 3.2 TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL

**Gráfico 13** – Taxa de Mortalidade no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.



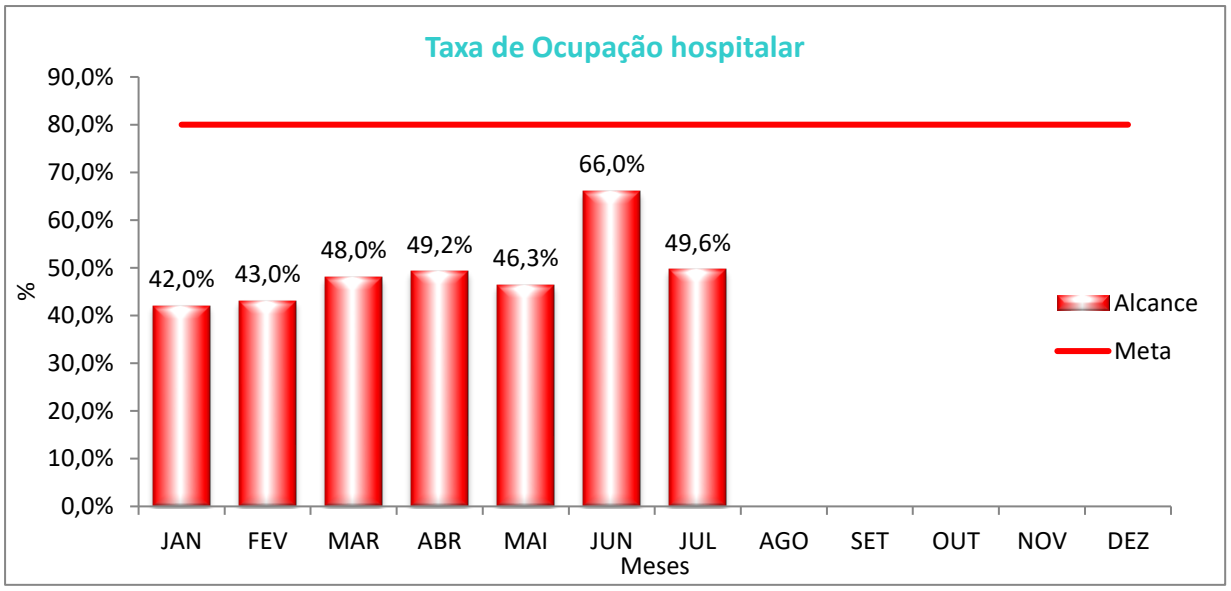
*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

A taxa de mortalidade global é a relação global entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de pacientes saídos (altas e óbitos) durante o mesmo período.

Diante disso, a meta preconizada é de ≤ 8,5% e, no mês de Julho/2026 alcançou-se o percentual de 4,1%.

## 3.3 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

**Gráfico 14** – Taxa de ocupação hospitalar no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

A taxa de ocupação hospitalar mede a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos dia no mesmo período. O parâmetro norteador descrito no contrato é de 80%. O percentual de ocupação hospital foi de 49,6%, não alcançando a meta proposta.

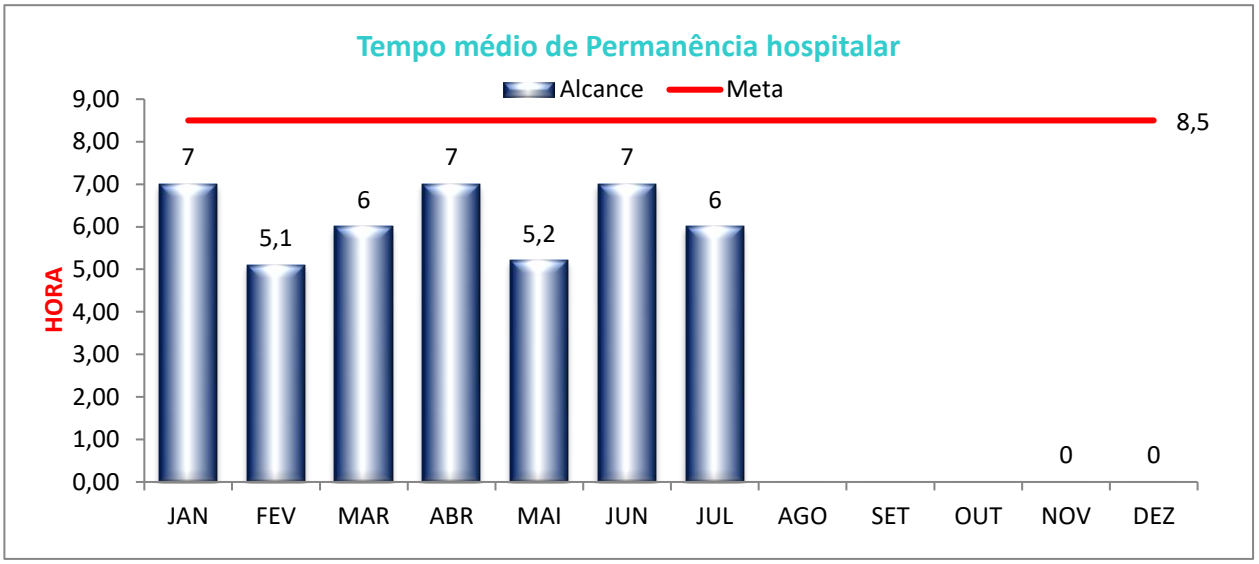
Apesar do número de atendimentos de urgência/emergência ser bastante expressivo, esse perfil não demanda internação, por conseguinte não interfere na taxa de ocupação hospitalar.

## 3.4 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

A média de permanência hospitalar é a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período).

Este indicador representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. A média pactuada é de 8,5 dias de internação e o tempo médio de permanência hospitalar esteve em 6 dias, conforme demonstrando no gráfico.

**Gráfico 15** – Tempo médio de permanência hospitalar no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.

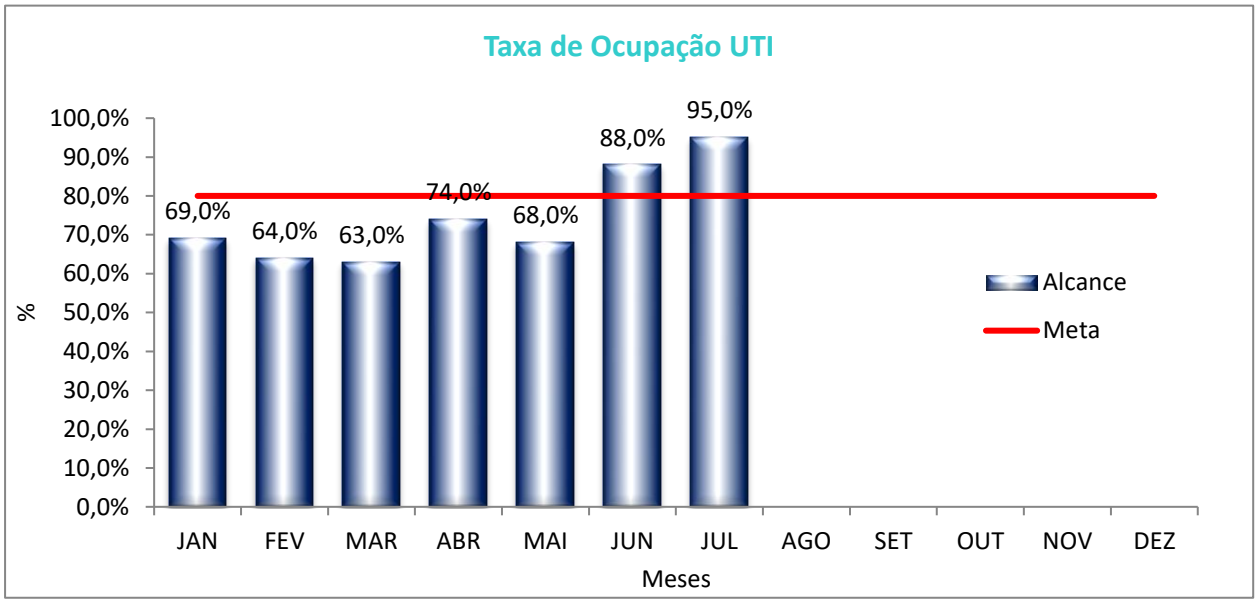



*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

## 3.5 TAXA DE OCUPAÇÃO DA UTI

Relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia em determinado período. O parâmetro utilizado como meta é de 80%. No mês de Julho 2026 a taxa de ocupação da UTI atingiu um percentual de 95%.

**Gráfico 16** – Taxa de ocupação da UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.

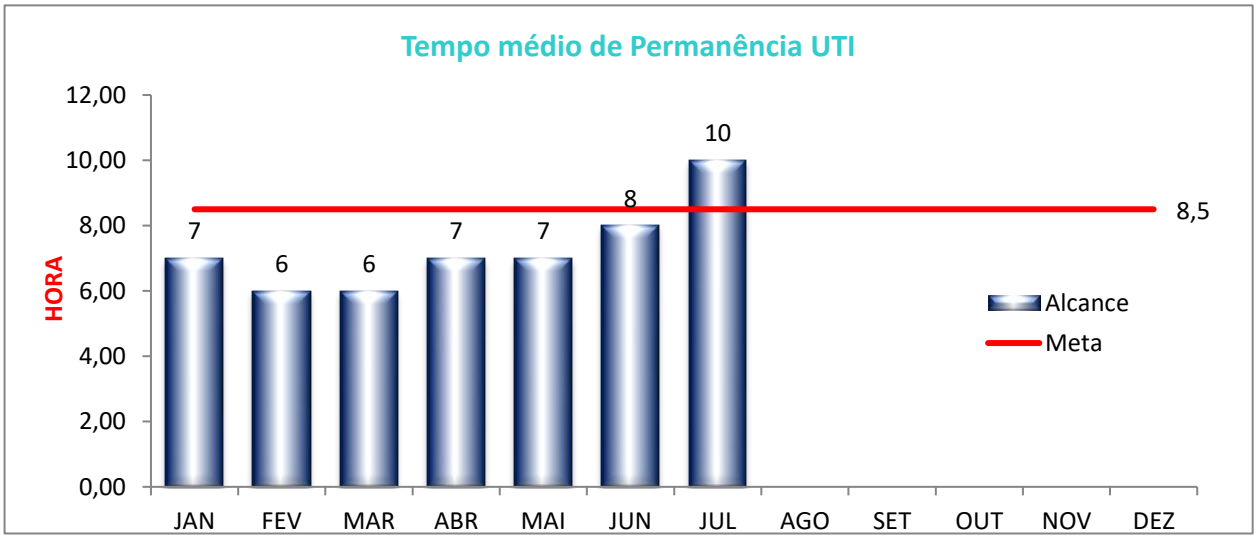



*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

## 3.6 MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA UTI

É a relação entre o total de pacientes-dia na UTI e a quantidade de internações realizadas em determinado período. O quantitativo contratual é de < 10 dias de permanência na UTI e o percentual alcançado este mês de Julho foi 10 dias.

**Gráfico 17** – Tempo médio de permanência na UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, Julho 2026.



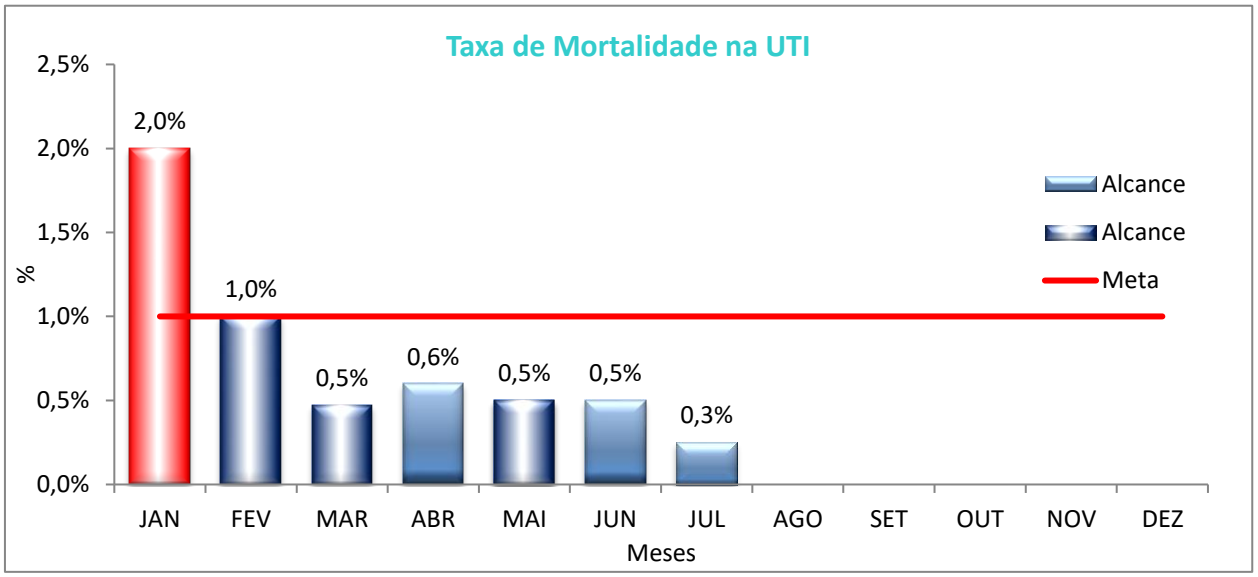
*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026*

## 3.7 TAXA DE MORTALIDADE NA UTI

Número total de óbitos de pacientes internados na UTI, dividido pelo número total de altas da UTI. Conforme Contrato de Gestão, a meta contratual < 1.

No mês de Julho, a taxa de mortalidade da UTI foi de 0,3 conforme demonstrado em gráfico a seguir.

**Gráfico 18** – Taxa de mortalidade na UTI do Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.



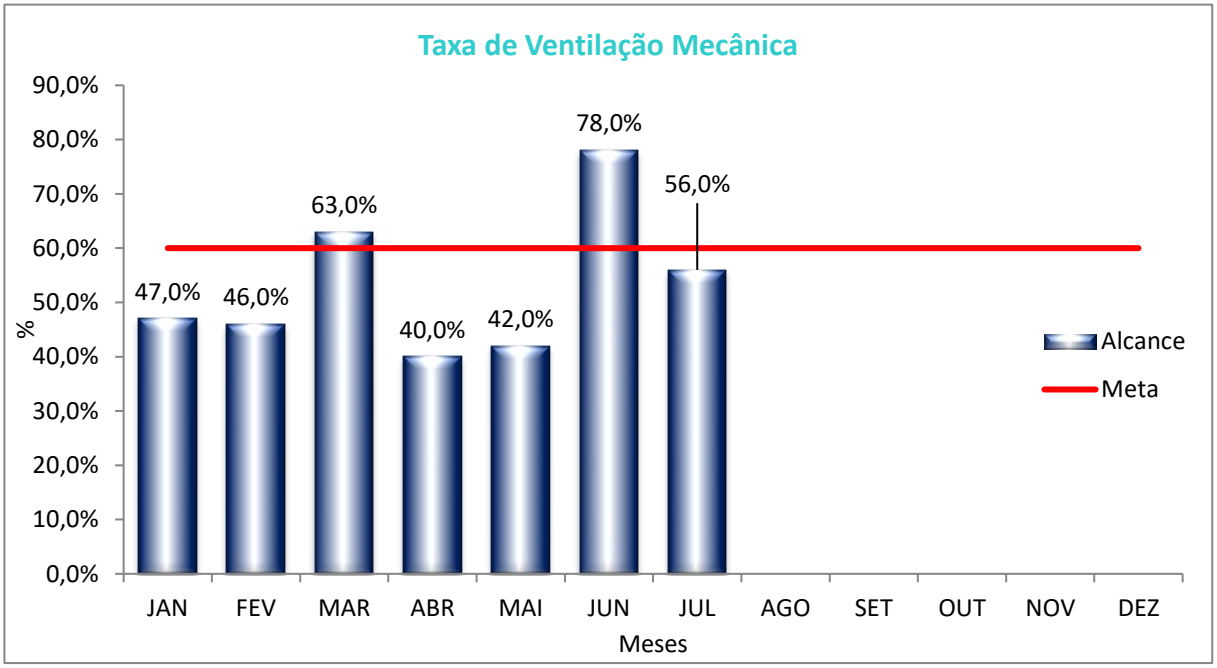

*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026*

## 3.8 TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA (VM) NA UTI

A taxa de utilização de Ventilação Mecânica mede a proporção de pacientes internados na UTI que estão em suporte ventilatório invasivo (em VM através de intubação traqueal ou traqueostomia). Conforme pactuado em contrato o parâmetro norteador é de < 60%. No mês de Julho, 56% dos pacientes da UTI estiveram em uso

de ventilação mecânica.

**Gráfico 19** – Taxa de Ventilação mecânica no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF -Julho, 2026*.

## 3.9 TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES

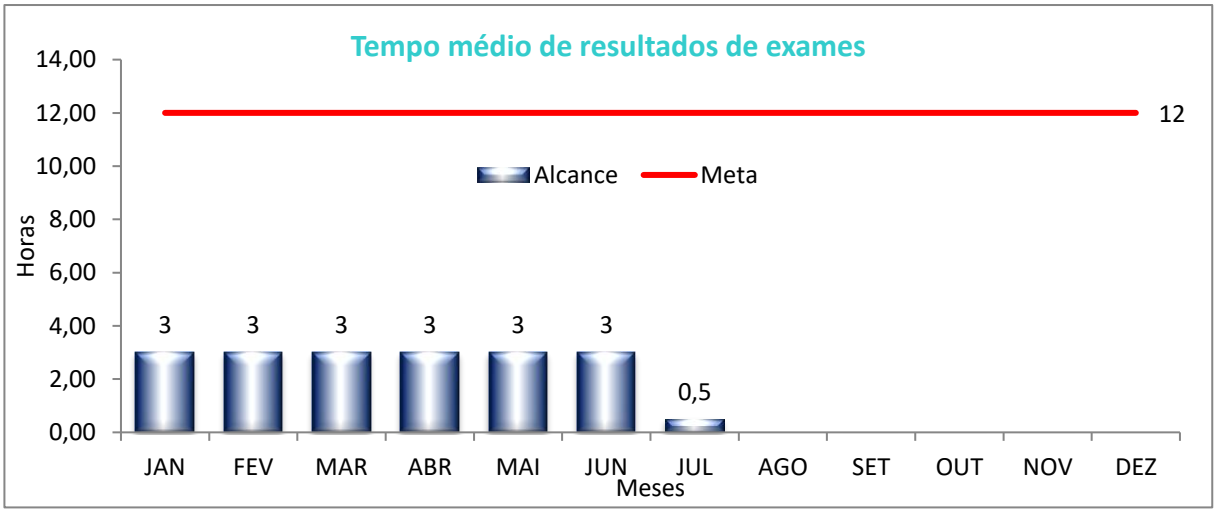
O tempo médio de entrega de resultados de exames é a relação da data de solicitação do exame e a data de entrega do mesmo. Conforme pactuação, o parâmetro de entrega, em horas, são 12 horas. No mês de Julho, obtivemos um prazo para entrega de 0,5 horas (30 minutos), sendo atingida a meta, conforme gráfico abaixo. Esse tempo médio apurado caracteriza que a liberação acontece praticamente de forma imediata, carcterizando um desempenho amplamente satisfatório em relação ao parâmetro pactuado. O resultado evidencia a agilidade do fluxo diagnóstico e contribui para maior celeridade na tomada de decisão clínica e na continuidade da assistência.

Segue tabela comprobatória:

| Tipo (Bancada) | Média |
|---|---|
| ↳ BIOQUÍMICA | 0 dias 0 horas 52 minutos 26 segundos |
| ↳ COAGULAÇÃO | 0 dias 1 horas 4 minutos 57 segundos |
| ↳ HEMATOLOGIA | 0 dias 0 horas 37 minutos 25 segundos |
| ↳ IMUNOLOGIA | 0 dias 0 horas 48 minutos 21 segundos |
| ↳ UROANÁLISE | 0 dias 0 horas 37 minutos 12 segundos |
| **Tempo Médio Total:** | **0 dias 0 horas 50 minutos 0 segundos** |

*Fonte: Sistema de informação-Prontuário Eletrônico Medmais- Julho, 2026*

**Gráfico 20** – Tempo médio de entrega de resultados de exames no Hospital Municipal de Simões Filho, Julho – 2026.




*Fonte: Dados do Faturamento - HMSF - Julho, 2026.*

## 4. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Cliente é uma iniciativa do Núcleo de Qualidade da S3, tem por objetivo avaliar a percepção de satisfação dos usuários dos serviços de saúde ofertados pelo hospital, com vistas ao aprimoramento da qualidade do atendimento e da gestão.

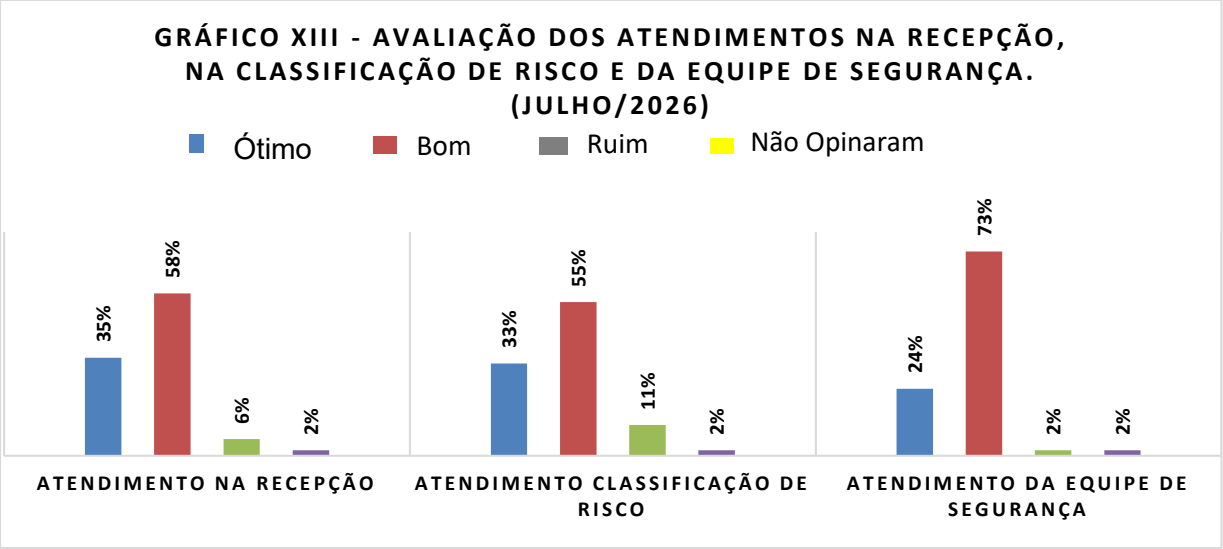
A realização da pesquisa se constitui como referencial para a participação mais ativa dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) sendo uma forma de participação do usuário na gestão dos serviços e de controle social. Além disso, permite contribuir com a identificação de possíveis deficiências nos serviços oferecidos possibilitando a

prática de ações que permitam melhorias.

A pesquisa é composta por um formulário estruturado, onde avalia os aspectos relacionados à recepção, classificação de risco, segurança, atendimento médico, atendimento de enfermagem, exames, atendimento do serviço social, higienização e limpeza, lavanderia e rouparia, estrutura física, nutrição, assistência ao parto, serviços utilizados e, por fim, a avaliação geral do hospital. Além disso, possui um campo de escrita livre com identificação (opcional) e comentário/sugestões.

Durante o mês de Julho de 2026 obtivemos um quantitativo de 66 pesquisas respondidas. Os gráficos a seguir demonstrarão a opinião dos usuários acerca dos serviços prestados e/ou utilizados no Hospital Municipal de Simões Filho.

**Gráfico 21** – Pesquisas de Satisfação do Usuário no Atendimento inicial, no Hospital Municipal de Simões Filho Julho - 2026.

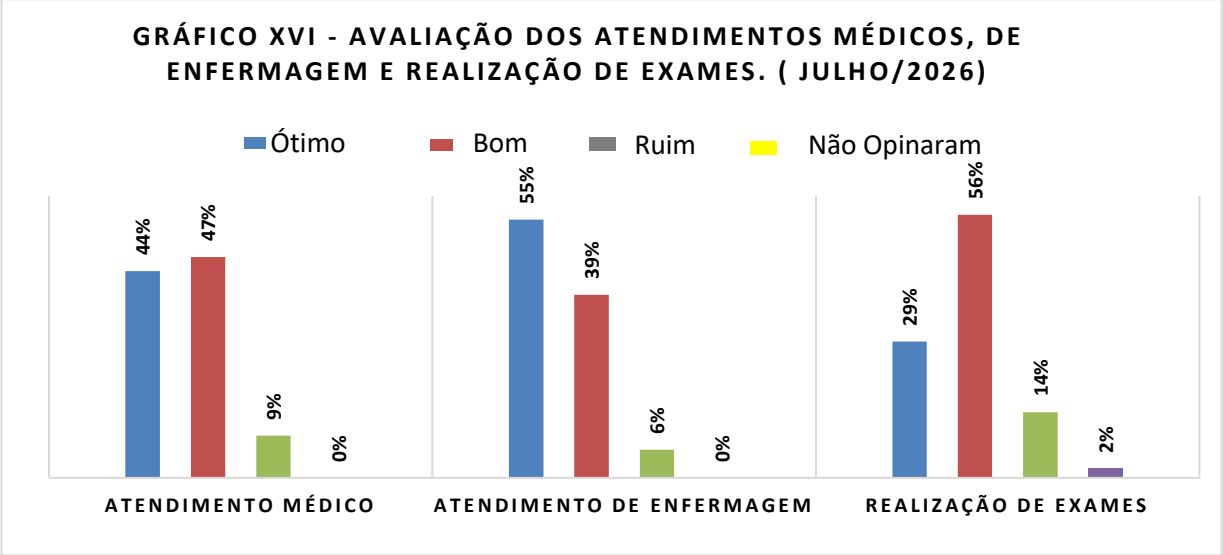



*Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF –Julho, 2026.*

Dos entrevistados, 35% classificaram como ‘otimo” o atendimento na recepção e 58% como ‘bom’ e 6% como ‘ruim’ 2% não opinaram. Já na classificação de risco, 33% consideram como ‘otimo’ e 55% como ‘bom’, 11% avaliação ‘ruim’, 2% não opinaram. 33% dos entrevistados classificaram o atendimento da equipe de segurança como ‘otimo’, 73% como ‘bom’ 2% dos entrevistados classificaram como ‘ruim’ e 2% não

opinaram.

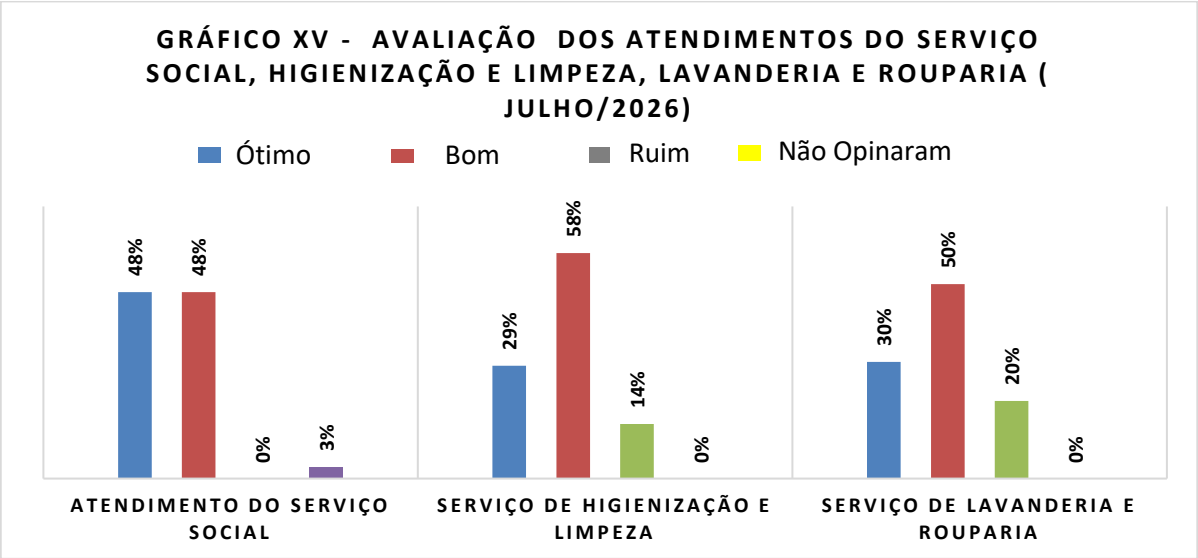
**Gráfico 22** – Pesquisas de Satisfação do Usuário nas Consultas profissionais, no Hospital Municipal de Simões Filho Julho - 2026.




*Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF -Julho, 2026.*

O Gráfico XIV ilustra a avaliação dos atendimentos médicos, com 44% das pesquisas classificadas como ótimo', 47% avaliaram como 'bom' 9% avaliaram como 'ruim' e 0% não opinaram. Os atendimentos de enfermagem com 55% descritos como ótimo', 39% avaliaram como 'bom' 6% avaliaram como 'ruim' e 0% não opinaram. 29% dos entrevistados classificaram a realização de exames como ótimo', 56% avaliaram como 'bom' 14% avaliaram como 'ruim' e 2% não opinaram.

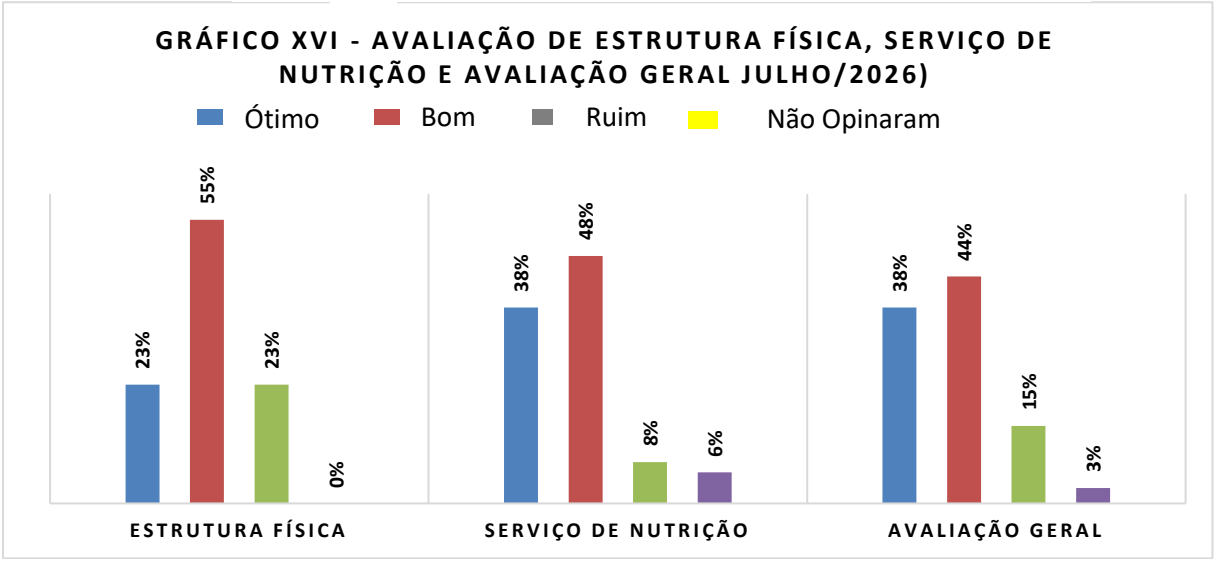
**Gráfico 23** – Pesquisas de Satisfação do Usuário nos Serviços essenciais patrimoniais, no Hospital Municipal de Simões Filho Julho - 2026.




*Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF – Julho, 2026.*

48% dos entrevistados avaliaram o atendimento do serviço social como ‘ótimo’ 48% avaliaram ‘bom’ 0% ruim e 3% não opinaram. 29% consideram o serviço de higienização e limpeza como ‘ótimo’ 58% avaliaram ‘bom’ 14% ruim e 0% não opinaram. 30% entrevistados classificaram o serviço de lavanderia e rouparia como‘ótimo’ 50% avaliaram ‘bom’ 20% ruim e 0% não opinaram.

**Gráfico 24** – Pesquisas de Satisfação do Usuário Geral, no Hospital Municipal de Simões Filho Julho - 2026.

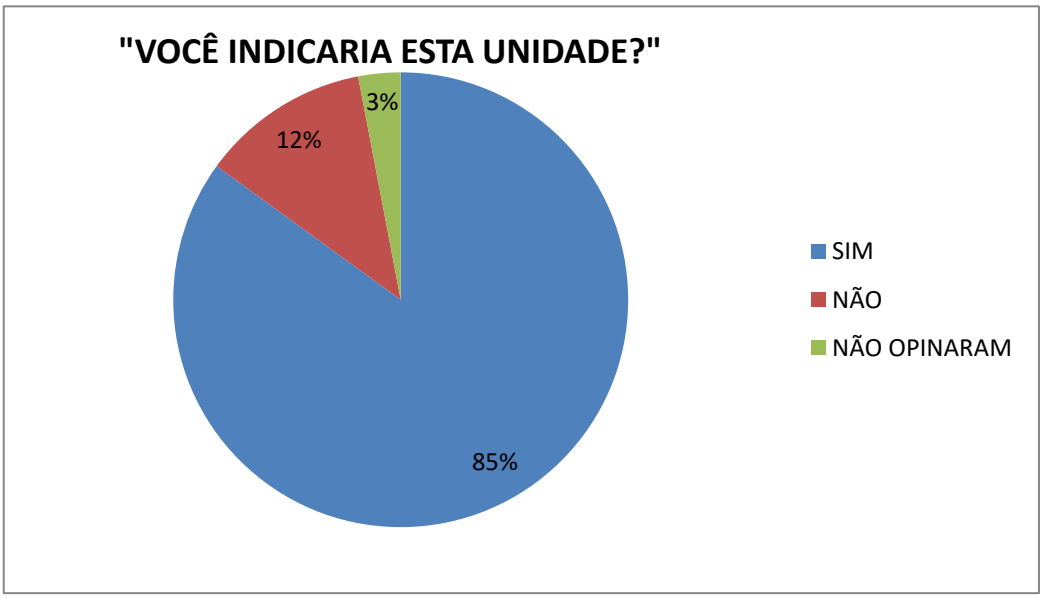


*Fonte: Relatórios Gerenciais - HMSF -Julho, 2026.*

Os usuários, 23% deles avaliaram a estrutura física como ótimo', 55% avaliaram como 'bom' 23% avaliaram como 'ruim' e 0% não opinaram. 38% avaliaram o serviço de nutrição como 'ótimo ' e 48% como "bom" 8% como 'ruim' e 6% 'não opinaram'. Quando questionados como avaliam a assistência prestada, de maneira geral, no Hospital Municipal de Simões Filho, 38% deles classificaram como 'ótimo' e 44% como 'bom', 15% classificou como 'ruim' e 3% 'não opinaram".

Outro item descrito como avaliação na pesquisa de satisfação do cliente é a indicação, ou não, da unidade hospital, diante dos atendimentos prestados/ofertados. Quando perguntados se indicariam a unidade hospitalar, 85% dos entrevistados responderam que 'sim' 12% responderam que 'não' e 3% não opinaram. Esses dados são ilustrados no gráfico abaixo, para melhor visualização.

**Gráfico 25** – Pesquisas de Satisfação – Indicação da Unidade, no Hospital Municipal de Simões Filho Julho - 2026.




*Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Usuários – HMSF – Julho, 2026.*

O gráfico a seguir ilustra o percentual de satisfação, insatisfação percentual de itens não respondidos, conforme as pesquisas aplicadas

.

**Quadro V** - Tabulação dos dados da Pesquisa de Satisfação do Cliente (Julho/2026)

| ITENS AVALIADOS | Satisfação | Insatisfação | Não opinaram |
|---|---|---|---|
| 2. Atendimento Recepção | 92,4% | 6,1% | 1,5% |
| 3. Atendimento na Classificação de Risco | 87,9% | 10,6% | 1,5% |
| 4. Atendimento da Equipe de Segurança | 97,0% | 1,5% | 1,5% |
| 5. Atendimento Médico | 90,9% | 9,1% | 0,0% |
| 6. Atendimento de Enfermagem | 93,9% | 6,1% | 0,0% |
| 7. Realização de Exames | 84,8% | 13,6% | 1,5% |
| 9. Atendimento do Serviço Social | 97,0% | 0,0% | 3,0% |
| 10. Serviço de Higienização e Limpeza | 86,4% | 13,6% | 0,0% |
| 11. Serviço de Lavanderia e Rouparia | 80,3% | 19,7% | 0,0% |
| 12. Estrutura Física | 77,3% | 22,7% | 0,0% |
| 13. Serviço de Nutrição | 86,4% | 7,6% | 6,1% |
| 18. Avaliação Geral | 81,8% | 15,2% | 3,0% |
| **Legenda:** | Ótimo + Bom | Ruim | Não opinaram |

*Fonte: Pesquisa de Satisfação dos Usuários – Julho.*

Dessa forma, é possível constatar que o percentual de satisfação dos pacientes/acompanhantes/visitantes acerca dos serviços prestados e/ou utilizados no Hospital Municipal de Simões Filho alcançou um percentual 81,8% de satisfação.

Vale ressaltar que as queixas e insatisfações classificadas como pertinentes, foram reportadas aos setores responsáveis para as devidas providências cabíveis.

# 5. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO HMSF

## 5.1 ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS

As atividades socioeducativas têm como objetivo promover a formação política, social e individual dos participantes, por meio de ações educativas e de orientação que contribuam para o fortalecimento da cidadania e da participação social.

No mês de julho de 2026, foram realizadas sete (07) atividades em grupo e em salas de espera, abordando os seguintes temas:

- Importância do acompanhamento familiar durante o período de internação;
- Importância da pesquisa de satisfação como instrumento de avaliação e melhoria dos serviços prestados;
- Vacinar é proteger hoje, para um amanhã cheio de saúde;

Além dessas ações, foi promovida a comemoração dos aniversariantes do mês entre os pacientes internados na unidade, proporcionando um momento de acolhimento, humanização e fortalecimento dos vínculos.

Todas as atividades foram planejadas pelo Serviço Social e desenvolvidas pela equipe multidisciplinar, com o objetivo de orientar usuários e familiares, promover a educação em saúde, estimular a participação dos usuários e contribuir para a humanização da assistência prestada.

## 5.2 ATIVIDADES TERAPÊUTICAS

O HMSF está trabalhando para inverter o Modelo de Atenção à Saúde Hegemônico centrado na unidade, no profissional de saúde e no agravo/doença, para um modelo que extrapole o corpo e se amplifiquem em nuances psicológicas, sociais, familiares e comunitárias.

Os pacientes internado, participam de passeios terapêuticos na área de convivência e área externa da unidade. O projeto é coordenado e acompanhado pelos multiprofissionais. Para sair dos leitos, os pacientes passam por uma avaliação, onde são liberados de acordo com a condição. Também são seguidos todos os protocolos de segurança.

Além disso, são desenvolvidas as escutas terapêuticas pelos psicólogos do

HMSF, para com os pacientes das enfermarias 1 e 2, emergência adulto e pediátrica, unidade de terapia intensiva e obstetrícia, com o objetivo de fortalecera comunicação efetiva, auxiliando na compreensão do outro, haja vista que essa escuta implica um atitude positiva de interesse e respeito pelo ser ouvido, podendo assim auxiliar na superação das dificuldade em estabelecer um processo comunicativo, estruturado e efetivo, fundamentado na compreensão das necessidades de vida e saúde dos sujeitos.

## 5.3 VISITAS DE VINCULAÇÃO

As visitas de vinculação das gestantes à maternidade de referência têm como principal objetivo fortalecer o vínculo entre as usuárias e a unidade hospitalar, proporcionando acolhimento, assistência humanizada e orientações sobre as práticas e os serviços ofertados pela maternidade do Hospital Municipal de Simões Filho, em conformidade com as diretrizes da Rede Aline.

Essas ações contribuem para ampliar a confiança das gestantes no atendimento prestado, além de promover maior integração entre a Atenção Primária à Saúde e a unidade hospitalar, favorecendo a continuidade do cuidado durante o pré-natal, o parto e o puerpério.

Dando continuidade a esse processo de integração e fortalecimento da rede assistencial, as visitas de vinculação das gestantes terão início na segunda quinzena de agosto 2026, proporcionando às usuárias a oportunidade de conhecer previamente a maternidade, esclarecer dúvidas e se familiarizar com o ambiente em que serão assistidas durante o parto e o pós-parto.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após análise criteriosa, é possível concluir que quanto ao desempenho operacional referente ao Hospital Municipal de Simões Filho, observa-se no Quadro I, no setor de urgência/emergência para o procedimento clínico referente às consultas de outros profissionais de nível superior (exceto médico), em que o alcance percentual

foi de 151%; atendimento de urgência com observação até 24 horas obteve um percentual de 35%; atendimento de urgência em atenção especializada obteve o percentual de aproximadamente 100%; e atendimento ortopédico com imobilização provisória obteve o percentual de 108%. Sendo o percentual geral alcançado de 125% para os procedimentos de urgência/emergência.

Quanto às informações referentes ao internamento, observa-se no Quadro II, a internação por especialidade, obteve um percentual de 21% em relação à meta estabelecida. Para clínica médica o alcance foi de 96% em relação a sua meta estabelecida. Para obstetrícia cirurgia obteve um percentual de 15% e obstetrícia clínica 18%. Para as internações em pediatria, o alcance percentual foi de 44% da meta pactuada. Desta forma o percentual geral para o internamento foi de 60%.

Quanto ao indicador de tempo médio de permanência hospitalar, ressalta-se que seu desempenho está diretamente relacionado ao perfil clínico e à complexidade dos pacientes assistidos, não dependendo exclusivamente de fatores operacionais ou gerenciais da unidade. A definição da alta hospitalar é realizada mediante avaliação médica e multiprofissional, considerando a evolução clínica, a estabilidade do paciente e a existência de condições seguras para continuidade do cuidado fora do ambiente hospitalar. Nesse sentido, embora a unidade mantenha ações contínuas para otimização do tempo de permanência, por meio do acompanhamento dos pacientes internados, discussão dos casos e planejamento oportuno da alta, o cumprimento da meta deve estar sempre condicionado à preservação da segurança assistencial e à adequada condução clínica de cada paciente.

Em que pese as dificuldades ainda percebida no alcance das metas contratuais supracitadas, o Hospital Municipal de Simões Filho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários. Para tanto, tem-se empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando os atendimentos disponíveis em sua carteira de serviços.

A S3 – Gestão em Saúde assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da Secretaria Municipal de

Saúde do município de Simões Filho para sempre adotar melhorias frente à gestão do Hospital Municipal de Simões Filho.

Simões Filho/Ba, 11 de Agosto de 2026.

Cintia Ribeiro
DIRETORA GERAL ADM
HMSF - S3 GESTÃO EM SAÚDE

**Cíntia Ribeiro**

Diretora Geral Administrativa

MARCELO BARROS
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-BA 550197
HMSF-S3 GESTÃO DE SAÚDE

**Marcelo Barros**

Gerente Operacional

GESTÃO EM SAÚDE

**CNPJ:** 14284483000108

## HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

**Unidade(s):** HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

## Faturamento Geral

**Periodo:** 01/07/2026 até 31/07/2026

| Ordem | Procedimento | Quantidade | Valor Unitario | Valor Total |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 0301060061 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA | 7845 | 11.00 | 3,608.00 |
| **Total do período** | | **Total de Procedimentos: 7845** | **Valor Unitario Total: 3,608.00** | **Valor Total: 3,608.00** |

GESTÃO EM SAÚDE

**CNPJ:** 14284483000108

## HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

**Unidade(s):** HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

## Faturamento Geral

**Periodo:** 01/07/2026 até 31/07/2026

| Ordem | Procedimento | Quantidade | Valor Unitario | Valor Total |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO) | 7603 | 6.30 | 47,029.50 |
| 2 | 0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 7823 | 0.00 | 0.00 |
| **Total do período** | | **Total de Procedimentos: 15426** | **Valor Unitario Total: 47,029.50** | **Valor Total: 47,029.50** |

GESTÃO EM SAÚDE

**CNPJ:** 14284483000108

## HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

**Unidade(s):** HOSPITAL MUNICIPAL DE SIMÕES FILHO

## Faturamento Geral

**Periodo:** 01/07/2026 até 31/07/2026

| Ordem | Procedimento | Quantidade | Valor Unitario | Valor Total |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 0301060100 - ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA | 27 | 13.00 | 351.00 |
| **Total do período** | | **Total de Procedimentos: 27** | **Valor Unitario Total: 351.00** | **Valor Total: 351.00** |