



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA VALÉRIA

CONTRATO Nº231/2021



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

**RELATÓRIO MENSAL COM CUMPRIMENTO DE
METAS QUALITATIVA E QUANTITATIVA**

OUTUBRO/2021

www.s3saude.com.br



(71) 4105-1335

contato@s3saude.com.br



Prestação de Serviços nº. 231/2021, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores mais robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

A seguir serão apresentados resultados das metas e indicadores quantitativos segundo Grupo de Produção (02, 03 e 04), referente ao mês de outubro conforme Contrato Nº 231/2021, identificando o alcance, os principais problemas, plano de ação e justificativas quando necessário.

Panorama geral das metas quantitativas

Aqui será apresentado um panorama geral das metas referente a Unidade de Pronto Atendimento Valéria, durante o mês de outubro de 2021

Quadro 1 - Panorama geral das metas quantitativas, UPA Valéria, outubro 2021

GRUPO 02 – PROCEDIMENTOS			
	Meta Mensal	Produção	Alcance em %
Exames Laboratoriais	6.200	6.625	107%
Exames Radiológicos	1.000	1.271	127%
Métodos Diagnósticos em Especialidades - ECG	300	463	154%
Alcance Grupo 02	7.500	8.359	111%
GRUPO 03 – PROCEDIMENTOS			
	Meta Mensal	Produção	Alcance em %
Atendimento médico	10.125	5.645	56%
Acolhimento com classificação de risco	10.125	4.029	40%

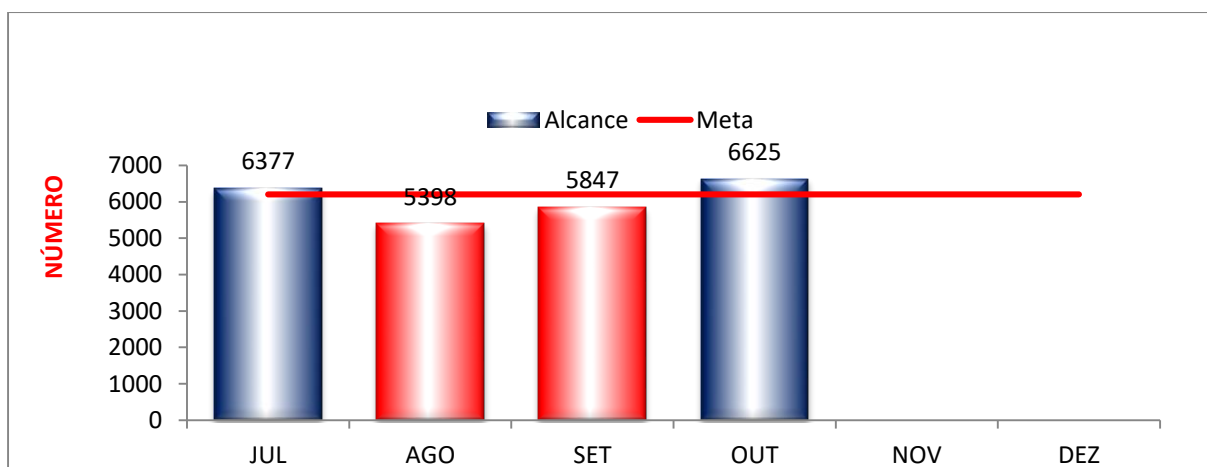
Consultas com profissionais de nível superior (exceto médico)	5.000	5.660	113%
Atendimento de enfermagem em geral	12.000	15.573	130%
Procedimentos odontológicos	400	688	172%
Alcance Grupo 03	37.650	31.595	84%
GRUPO 04 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
	Meta Mensal	Produção	Alcance em %
Pequenas cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	250	48	19%
Alcance Grupo 04	250	48	19%
Alcance geral	45.400	40.002	88%

Fonte: dados do sistema de informação da UPA Valéria, outubro 2021

Panorama das metas quantitativas por indicador

Indicadores Grupo 02

Gráfico 1 – Número de exame laboratoriais realizados, UPA Valéria, outubro 2021



Fonte: Sistema de Informação UPA Valéria, outubro 2021

Em outubro, a UPA realizou 6.625 exames laboratoriais, perfazendo 107% da meta pactuada (Gráfico 1) sendo possível atingir o pactuado de 6.200 exames no mês. Tendo como exames mais realizado na unidade: hemograma, ureia, creatinina, sódio. O resultado deste mês, outubro, reflete que os exames laboratoriais são extremamente necessários para definição de conduta médica. Nota-se que os protocolos clínicos tem grande contribuição nesse cenário, visto que, os exames é de suma importância quando identificado em tempo hábil.